

Ipsos Loyalty
The Customer and Employee Research Specialists

Aerobarómetro 2014

Informe de resultados



COLEGIO OFICIAL DE **PILOTOS**
DE LA AVIACIÓN COMERCIAL

Diciembre 2014



Universo:	Colegiados del COPAC.
Muestra:	620 entrevistas (14,4% de participación según la BBDD proporcionada)
Fechas del trabajo de campo:	Del 3 al 28 de Noviembre de 2014
Método de muestreo:	Aleatoria, según BBDD (4.295 contactos) proporcionada por el cliente.
Método de recogida de datos:	Entrevista online
Cuestionario utilizado:	Cuestionario semi estructurado. 10 – 12 minutos de duración aproximada
Trabajo de Campo:	IPSOS Operaciones.
Proceso de datos:	Centro de Cálculo IPSOS, según plan de tabulación.
Análisis:	IPSOS LOYALTY.

*Nota: a lo largo del informe se mostrará información de por un lado de “**Líneas Aéreas**”, que es la suma de Transporte de pasajeros y Carga y, por otro, de “**Trabajos aéreos**” (Trabajos aéreos+ Instrucción)*

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

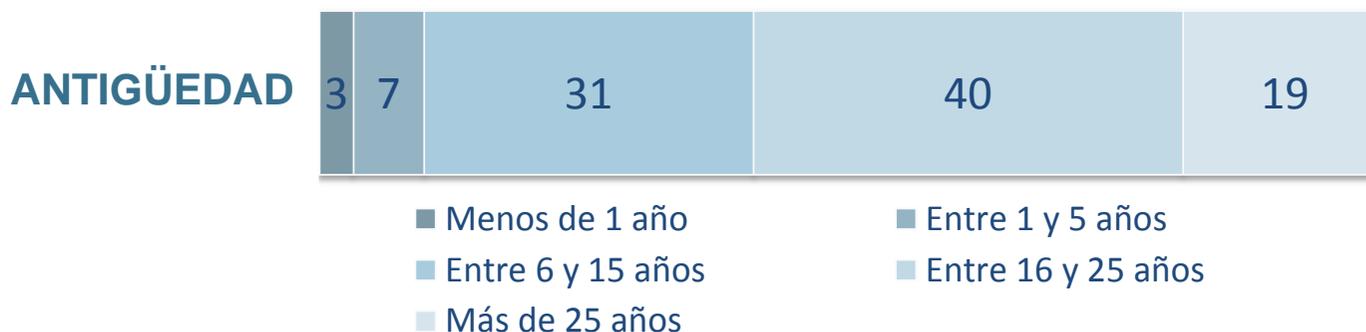
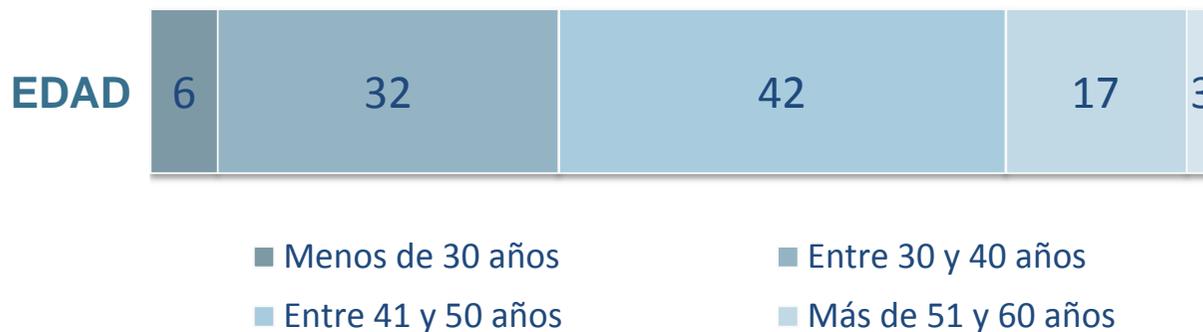
Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

%



Base Total 2014: 620

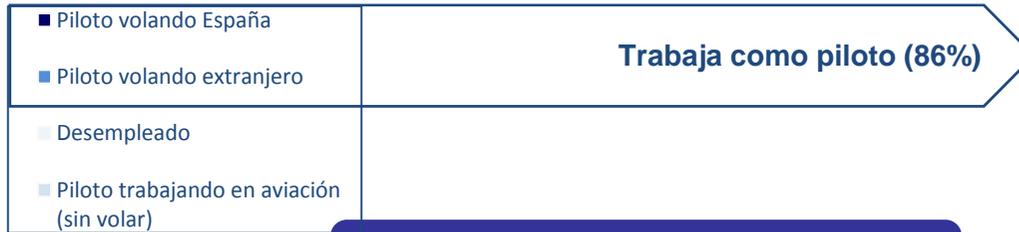
S.1. ¿Qué edad tiene?

S.4. ¿Cuántos años tiene de experiencia profesional como piloto?

%

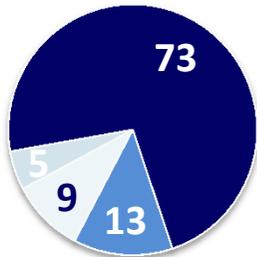
Situación profesional

S.2 ¿Cuál es su actual situación profesional?



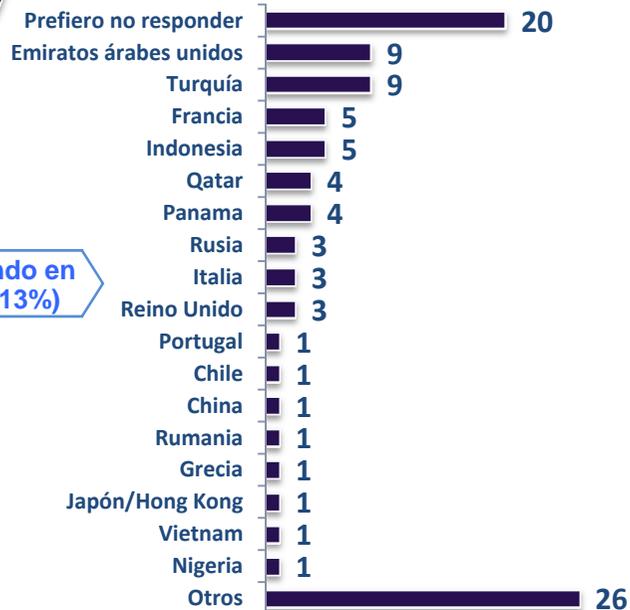
País extranjero en el que ejerce actualmente

S.2a. ¿En qué país extranjero está ejerciendo actualmente?



Base Total 2014: 620

Piloto volando en extranjero (13%)



Base responden (piloto volando en extranjero): 80

Sector en el que desempeña su actividad

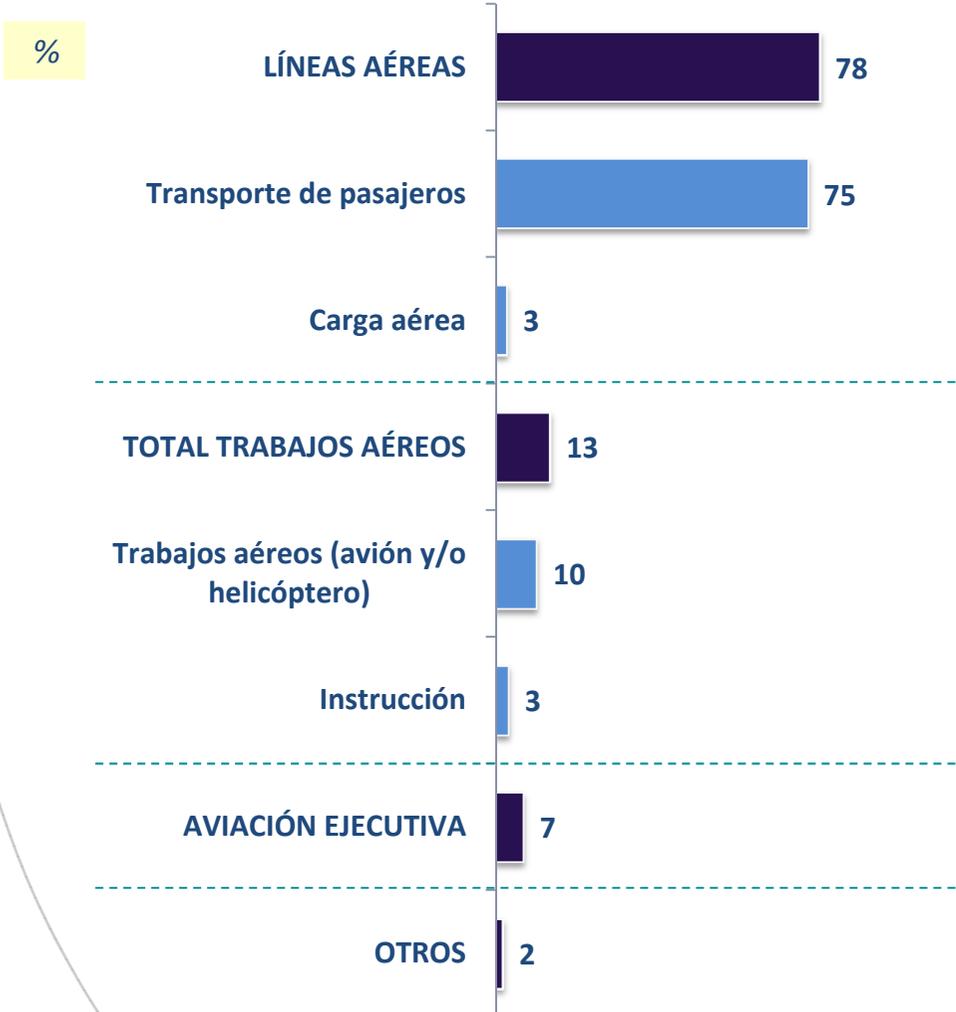
S.3 ¿En qué sector desempeña su actividad?



Base responden (pilotos volando): 530

Sector en el que desempeña su actividad

S.3. ¿En qué sector desempeña su actividad?... Por compañía



Base responden (pilotos volando): 530

Compañía

S.3a. ¿Podría indicarme en qué compañía?

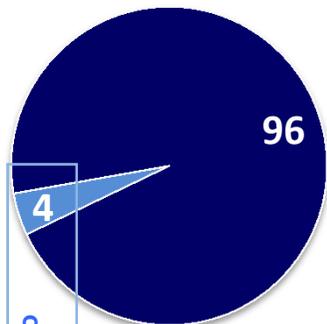
Aerolíneas más mencionadas



Base responden (sector): 544

Tipo de contrato

P.49. ¿Qué tipo de contrato tiene?

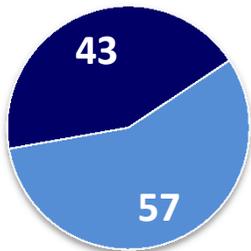


Piloto con contrato mercantil (4%)

Base responden (pilotos volando): 530

P.49.a ¿Mediante bróker o con compañía aérea?

%



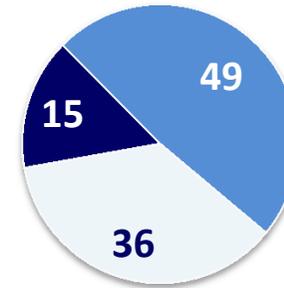
Base responden (pilotos volando con contrato mercantil): 23*

* Base reducida

Clasificación OACI

P.50. De acuerdo con la clasificación de OACI, ¿cómo calificaría a su compañía?

%



Base responden (pilotos volando): 530

%



Patológica	7	20	30	13
Burocrática	45	56	64	42
Generativa	48	24	6	45

Base 90 54 33 47

Iberia y Vueling son consideradas, por los propios pilotos, como compañías Generativas (Valoriza la información para mejorar los procesos en favor de la seguridad y la eficiencia)

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección

Dirección de Operaciones

Dirección de Instrucción

Dirección de Calidad y Seguridad

Dirección de Mantenimiento

Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA

DGAC

EnAire

CIAIAC

Sistemas de Reporte

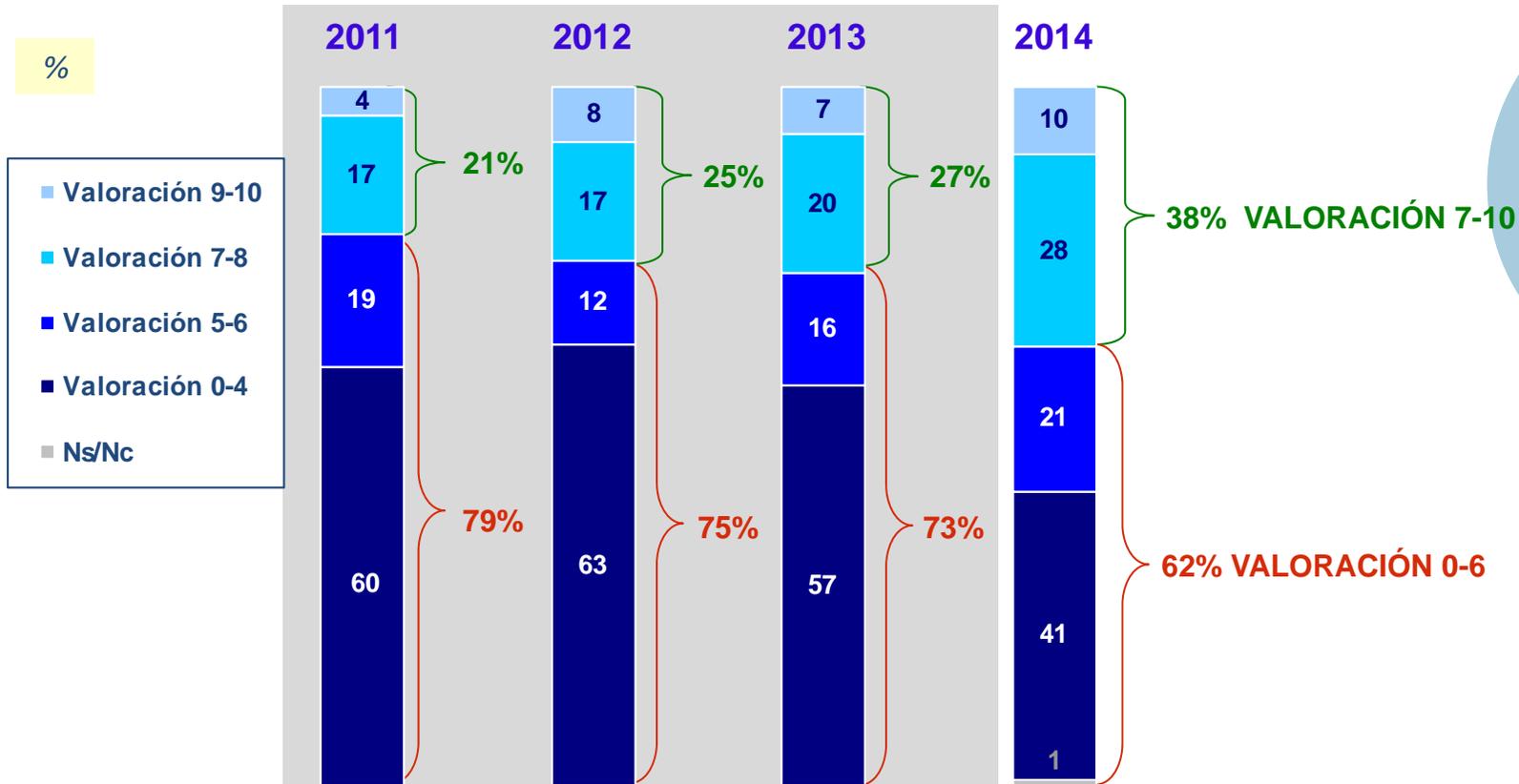
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección - Total

Valoración de la Alta Dirección 2011 - 2012 - 2013 - 2014



Media Valoración (0-10):	3,6	3,3	3,9	5,0 ↑
---------------------------------	------------	------------	------------	--------------

Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando): 544 637 530

P.1 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Alta Dirección de su compañía?

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA Alta Dirección – Líneas Aéreas

Valoración de la Alta Dirección por Líneas Aéreas 2011 – 2012 – 2013 - 2014 - Medias 0 – 10

Base Total 2011	Base pilotos volando 2012	Base pilotos volando 2013	Base pilotos volando 2014
-----------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

400	397	637	530
158	147	140	90
17**	15**	33	47
45	50	51	54
50	53	41	33

**Base reducida

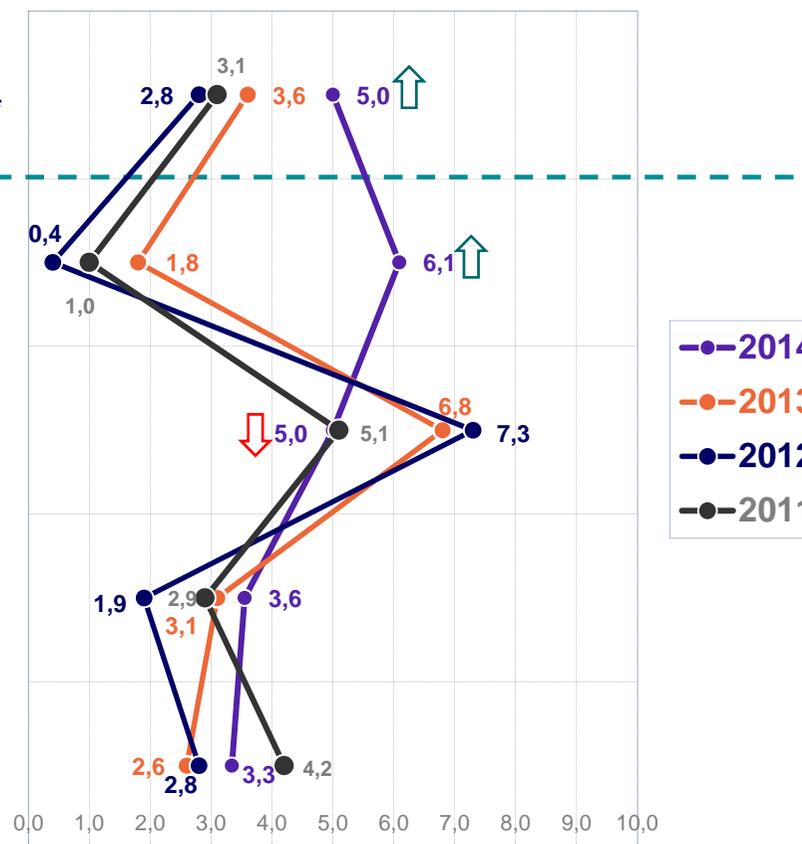
Líneas Aéreas*

IBERIA

vueling

AirEuropa

AIR NOSTRUM
LÍNEAS AÉREAS



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.1 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Alta Dirección de su compañía?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA Alta Dirección - Trabajos Aéreos

Valoración de la Alta Dirección por Trabajos Aéreos 2011 – 2012 – 2013- 2014 Medias 0 – 10



***Base reducida

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

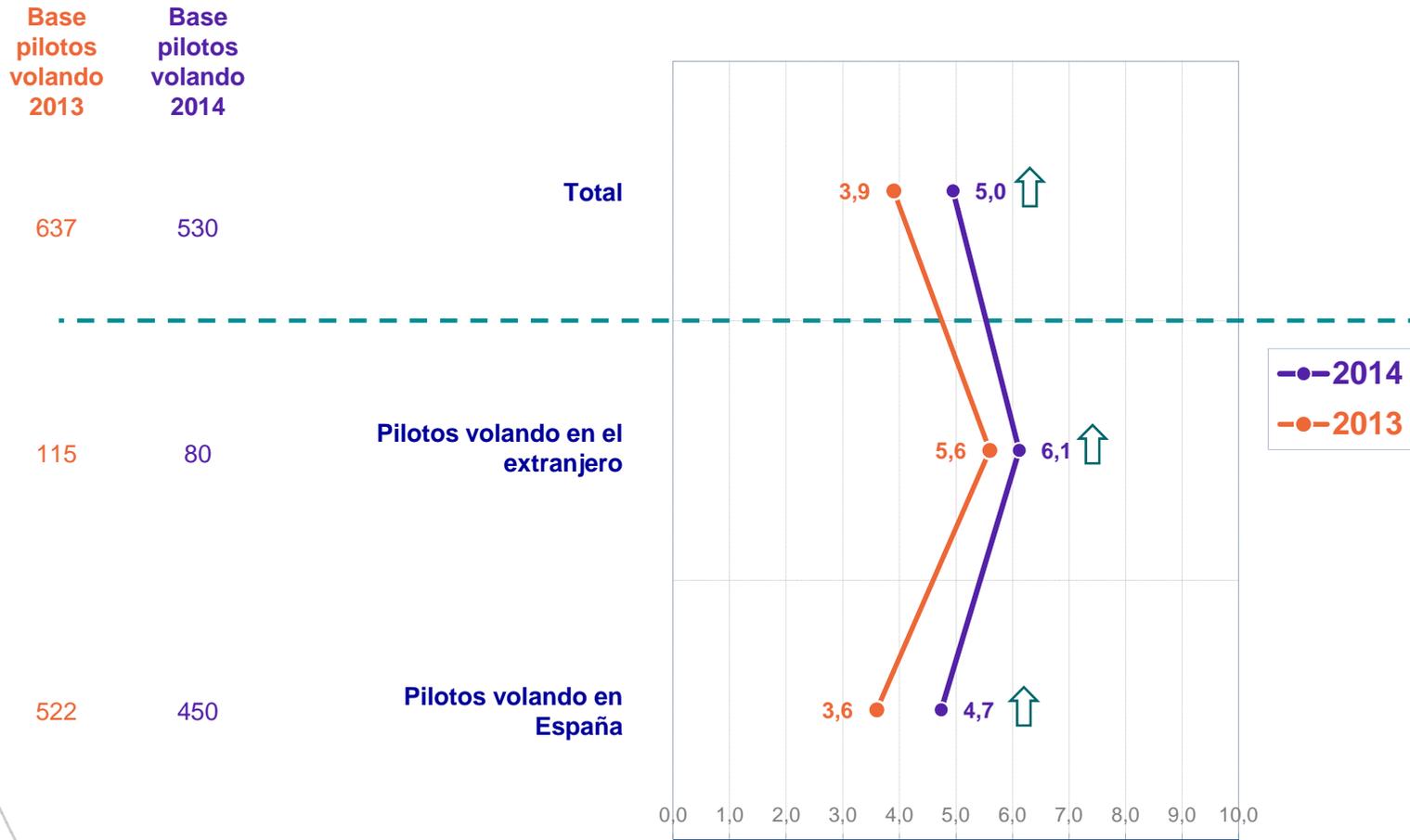
P.1 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Alta Dirección de su compañía?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección – Situación profesional

Valoración de la Alta Dirección por Situación profesional
2013 - 2014 - Medias 0 – 10



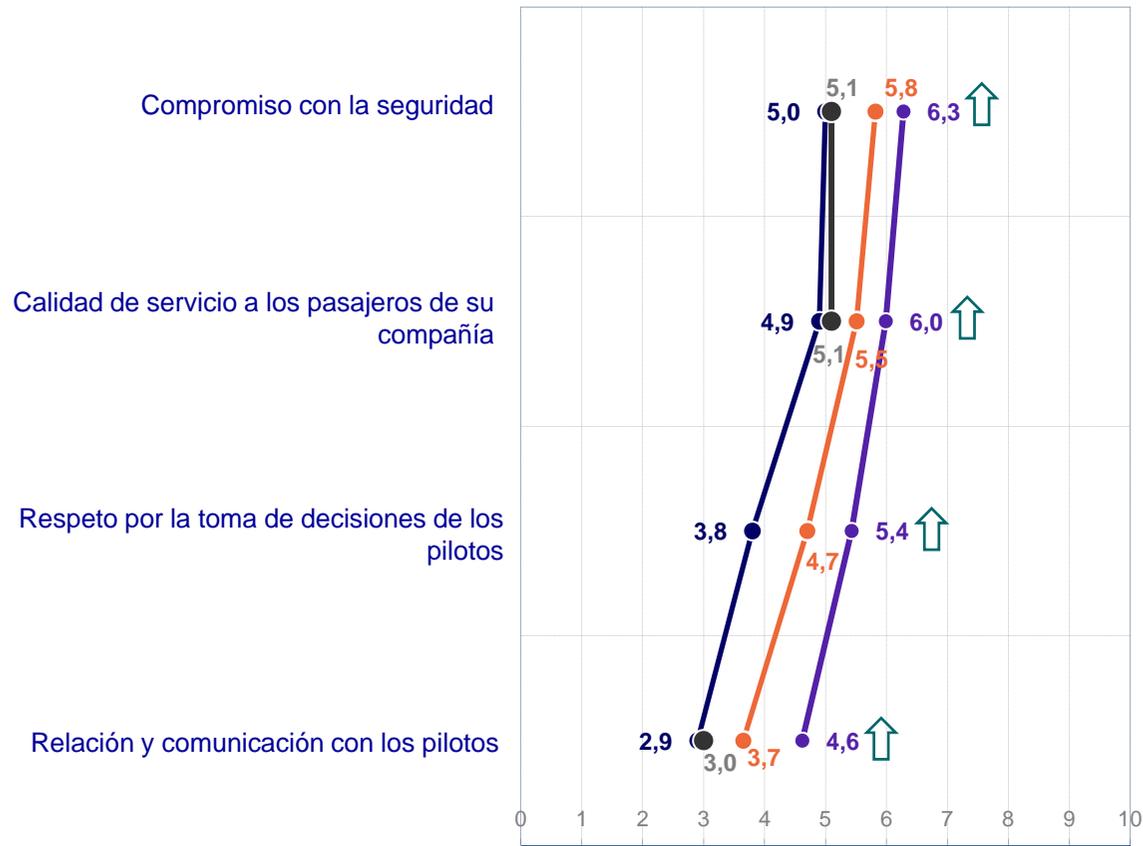
↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.1 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Alta Dirección de su compañía?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección - Total

Valoración de la Alta Dirección para los siguientes aspectos
2011 – 2012 – 2013 – 2014 Medias 0 – 10



● 2014
● 2013
● 2012
● 2011

Mejora la valoración de todos los aspectos concretos sobre la Alta Dirección con respecto a 2013.

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

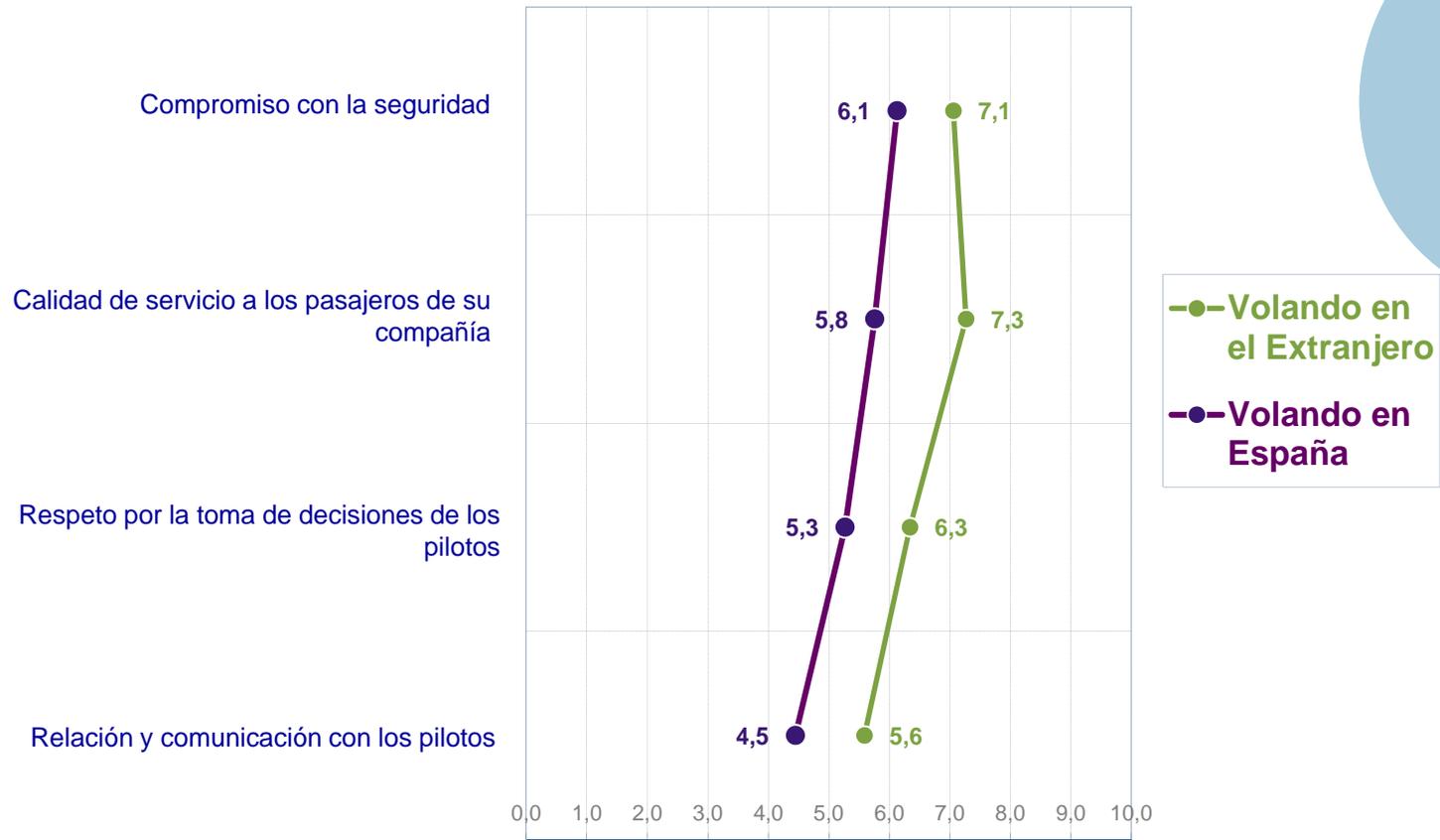
Base Total 2011: 616
Base responden (pilotos volando) 2012: 544
Base responden (pilotos volando) 2013: 637
Base responden (pilotos volando) 2014: 530

P.2 En términos generales, ¿Cómo valoraría a la Alta Dirección de su compañía en los aspectos que se indican a continuación?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección – Situación profesional

Valoración de la Alta Dirección para los siguientes aspectos
Volando en España – Extranjero Medias 0 – 10



Base pilotos volando España: 450
Base pilotos volando en el extranjero 2013: 80

P.2 En términos generales, ¿Cómo valoraría a la Alta Dirección de su compañía en los aspectos que se indican a continuación?

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección

Dirección de Operaciones

Dirección de Instrucción

Dirección de Calidad y Seguridad

Dirección de Mantenimiento

Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA

DGAC

EnAire

CIAIAC

Sistemas de Reporte

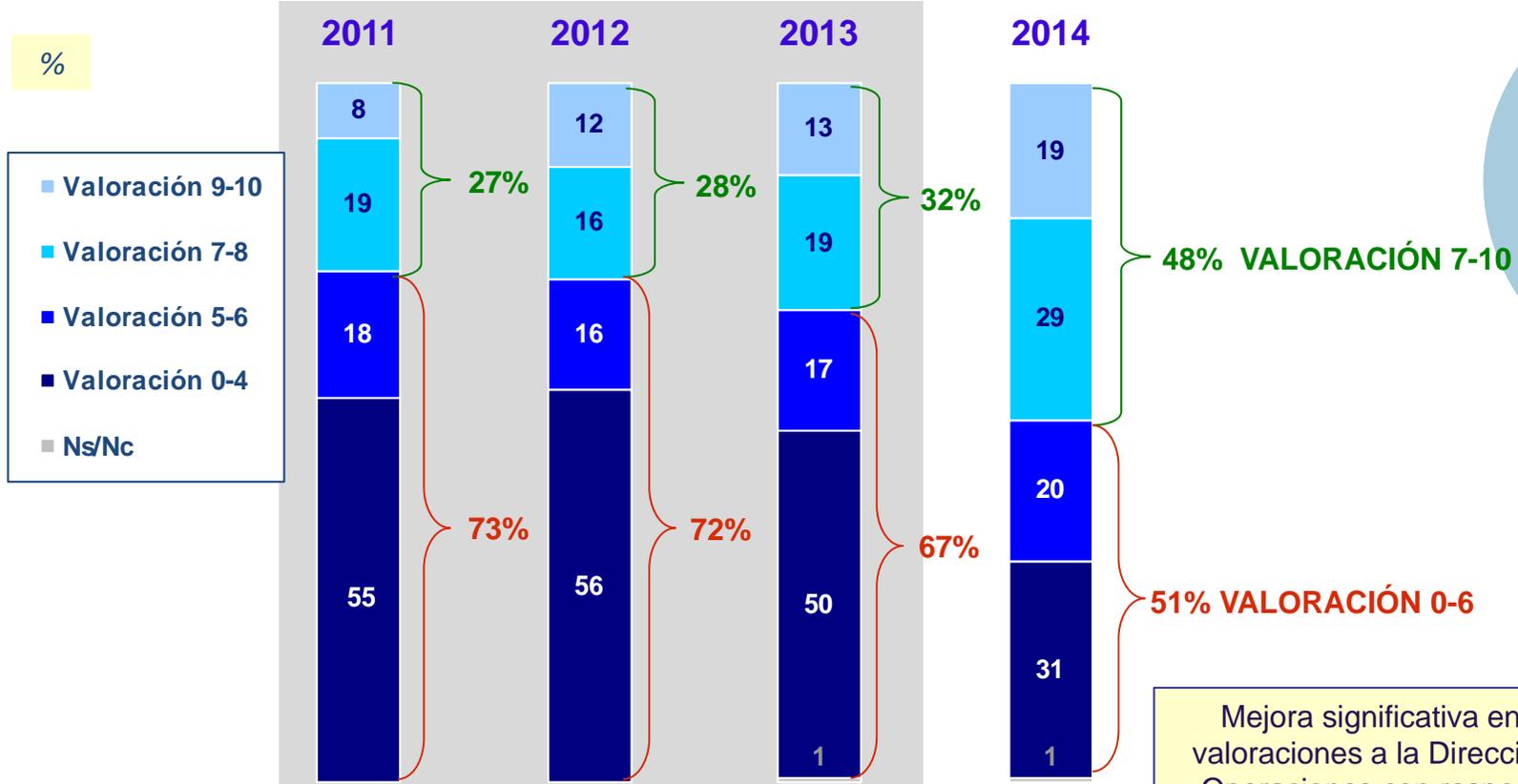
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Operaciones - Total

Valoración de la Dirección de Operaciones 2011 - 2012 - 2013 - 2014



Media Valoración (0-10): 2011: 4,0 2012: 3,9 2013: 4,4 2014: 5,6 ↑

Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando): 2011: 616 2012: 544 2013: 637 2014: 530

Mejora significativa en las valoraciones a la Dirección de Operaciones con respecto al año pasado.

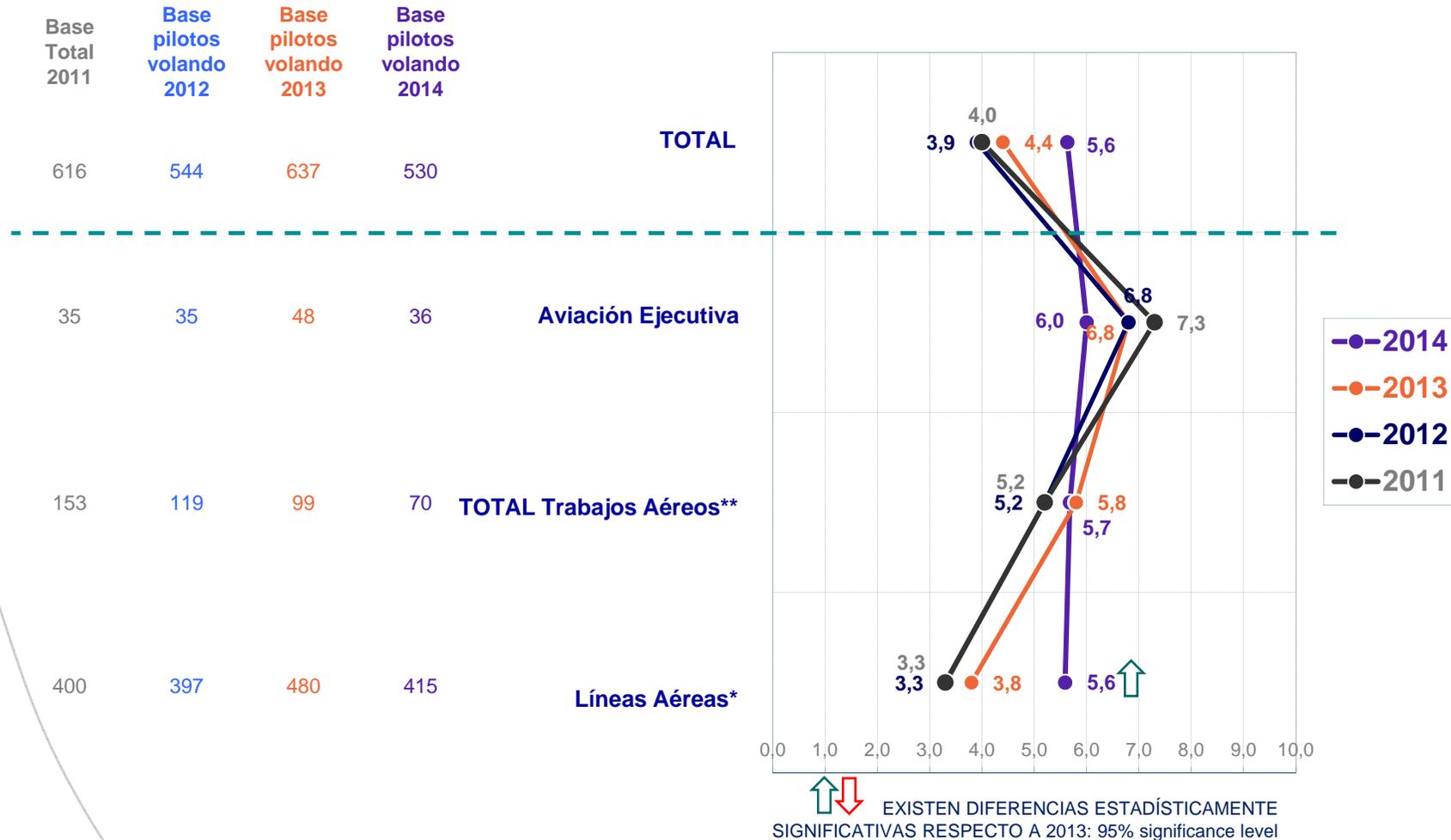
EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.3 Centrándonos ahora en la Dirección de Operaciones de su empresa, ¿cuál sería su Valoración de la misma?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Operaciones - Sectores

Valoración de la Dirección de Operaciones por Sectores 2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 – 10



P.3 Centrándonos ahora en la Dirección de Operaciones de su empresa, ¿cuál sería su Valoración de la misma?

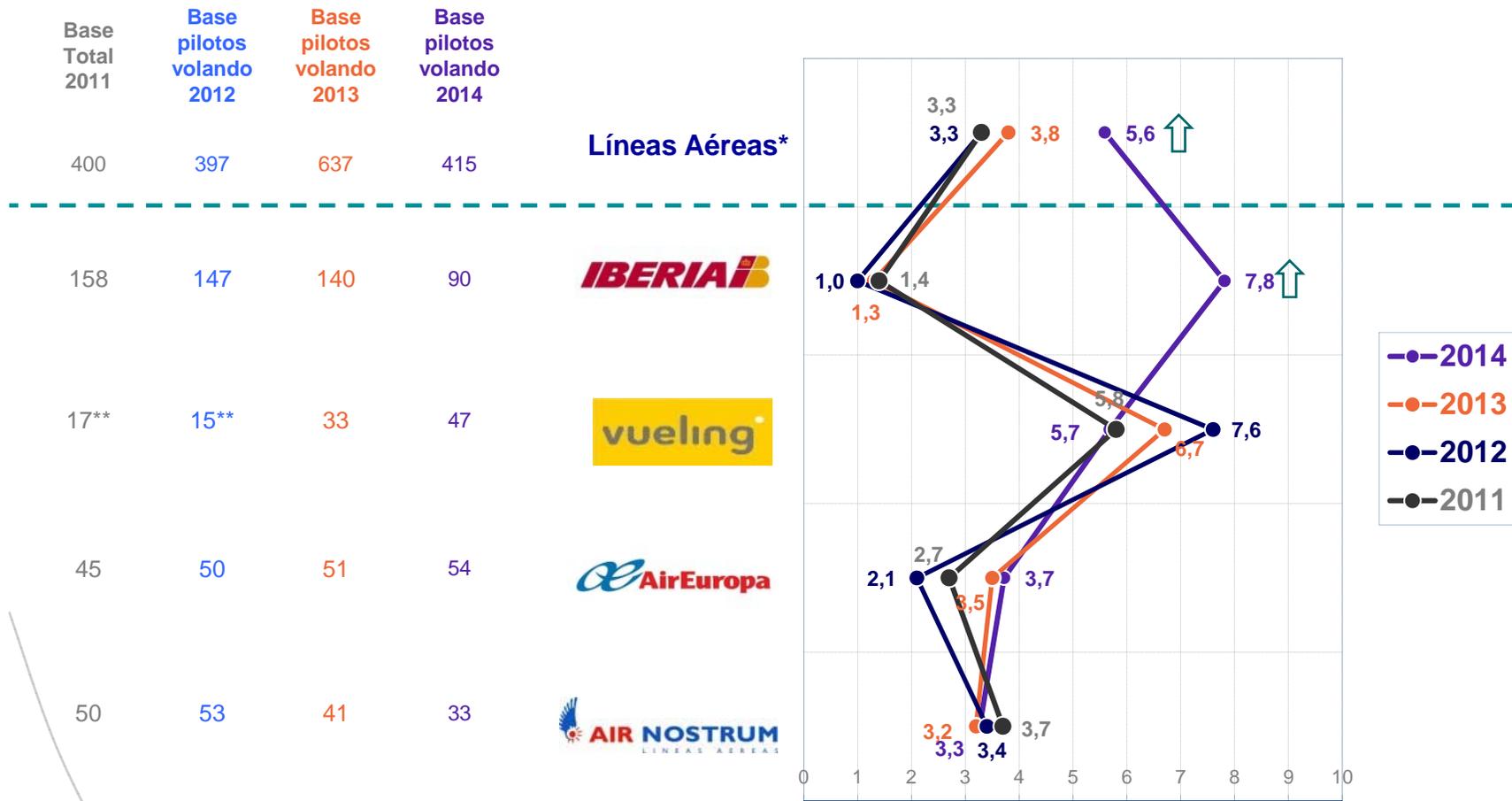
* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Operaciones – Líneas Aéreas

Valoración de la Dirección de Operaciones por Líneas Aéreas 2011- 2012 – 2013 - 2014 Medias 0 – 10



**Base reducida

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

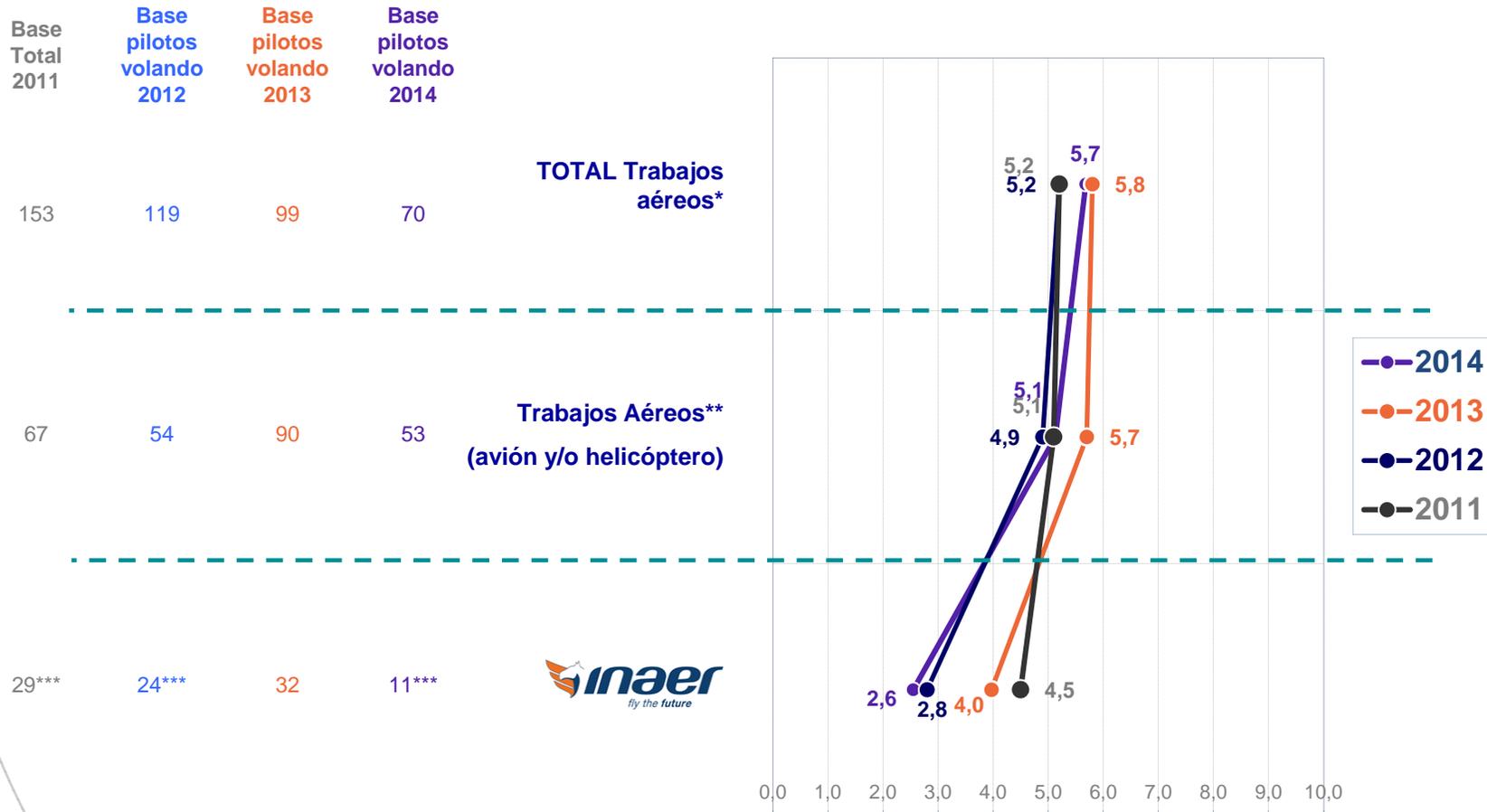
P.3 Centrándonos ahora en la Dirección de Operaciones de su empresa, ¿cuál sería su Valoración de la misma?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Operaciones - Trabajos Aéreos

Valoración de la Dirección de Operaciones por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10



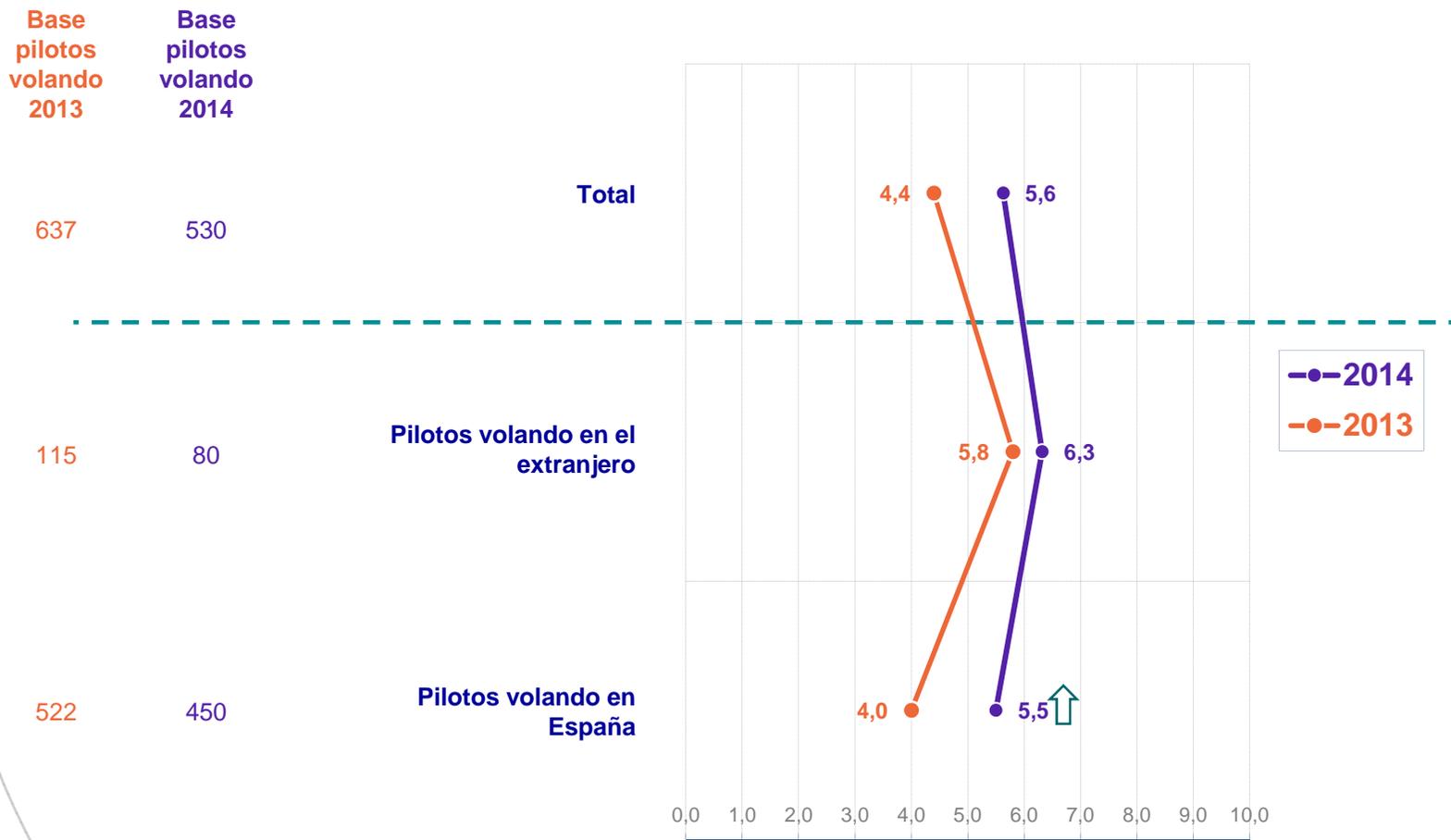
***Base reducida

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.3 Centrándonos ahora en la Dirección de Operaciones de su empresa, ¿cuál sería su Valoración de la misma?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

Valoración de la Dirección de Operaciones por Situación profesional
2013 - 2014 - Medias 0 – 10



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

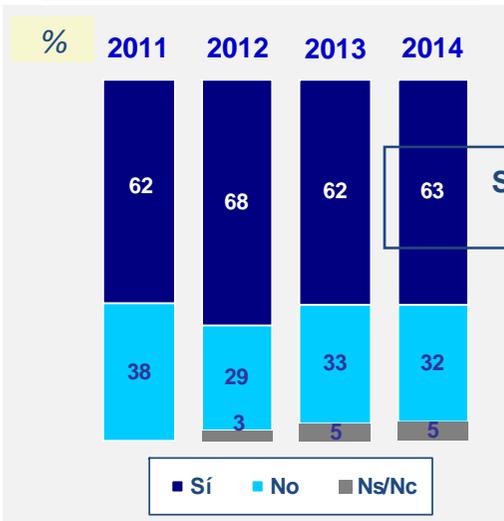
P.3 Centrándonos ahora en la Dirección de Operaciones de su empresa, ¿cuál sería su Valoración de la misma?

VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Operaciones - Total

Ha contactado alguna vez con la Dirección de Operaciones
2011 -2012 – 2013 - 2014

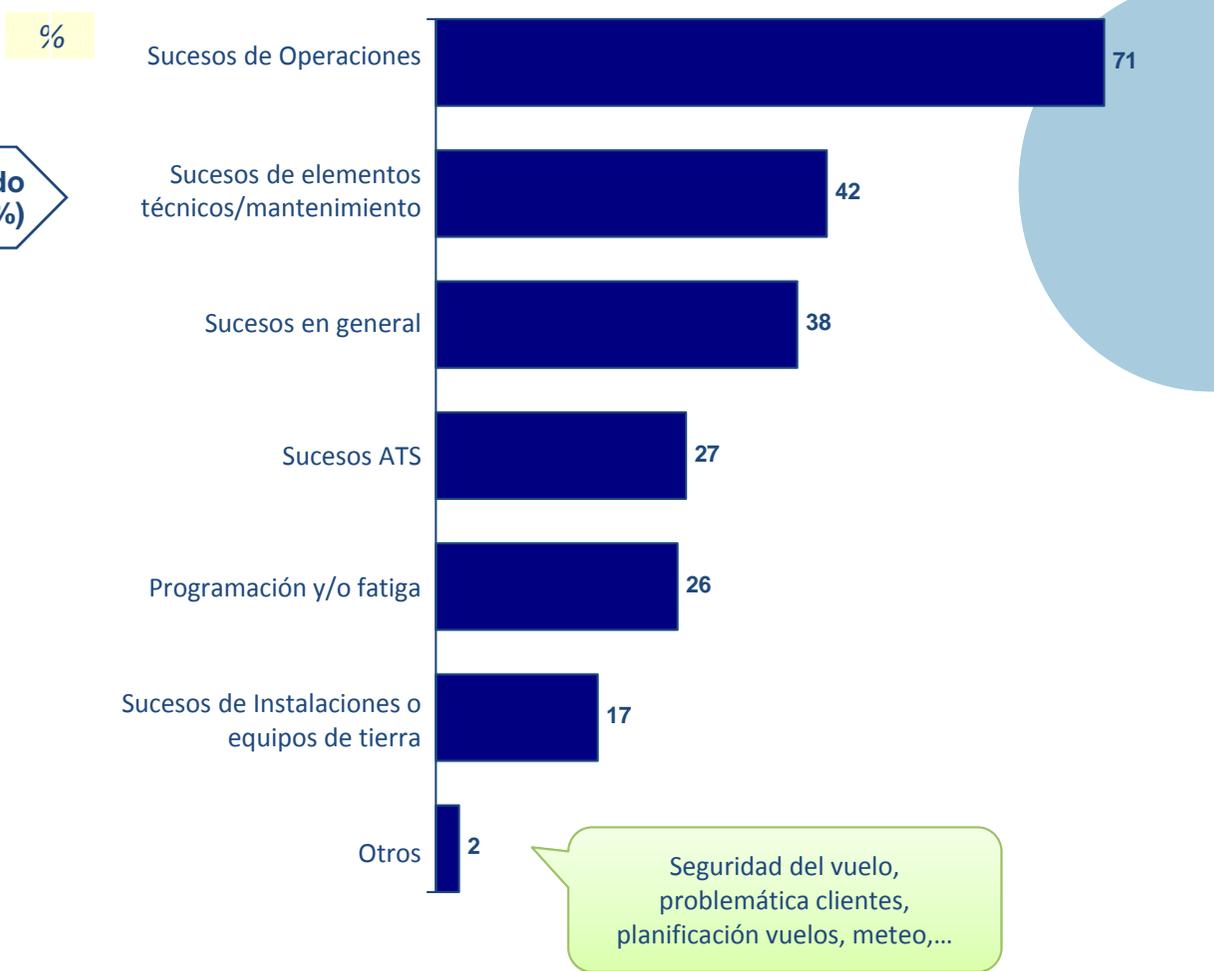
Motivos de reporte a la Dirección de Operaciones
2014 (respuesta múltiple)



Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando) 2012: 544
 Base responden (pilotos volando) 2013: 637
 Base responden (pilotos volando) 2014: 530

P.4 ¿Ha reportado alguna vez a su Dirección de Operaciones por cualquier motivo?

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level



Base responde (han contactado) 2014: 332

P.5 Si ha contactado alguna vez con la Dirección de Operaciones de su compañía ¿Cuáles fueron los principales motivos de reporte?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Operaciones - Total

Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con la Dirección de Operaciones
2011 – 2012 – 2013 - 2014 *Medias * 0 – 10*

La política de combustible de mi compañía permite a los Comandantes cargar la cantidad que consideren más segura.

En mi compañía la información disponible para despachar el vuelo es suficiente.

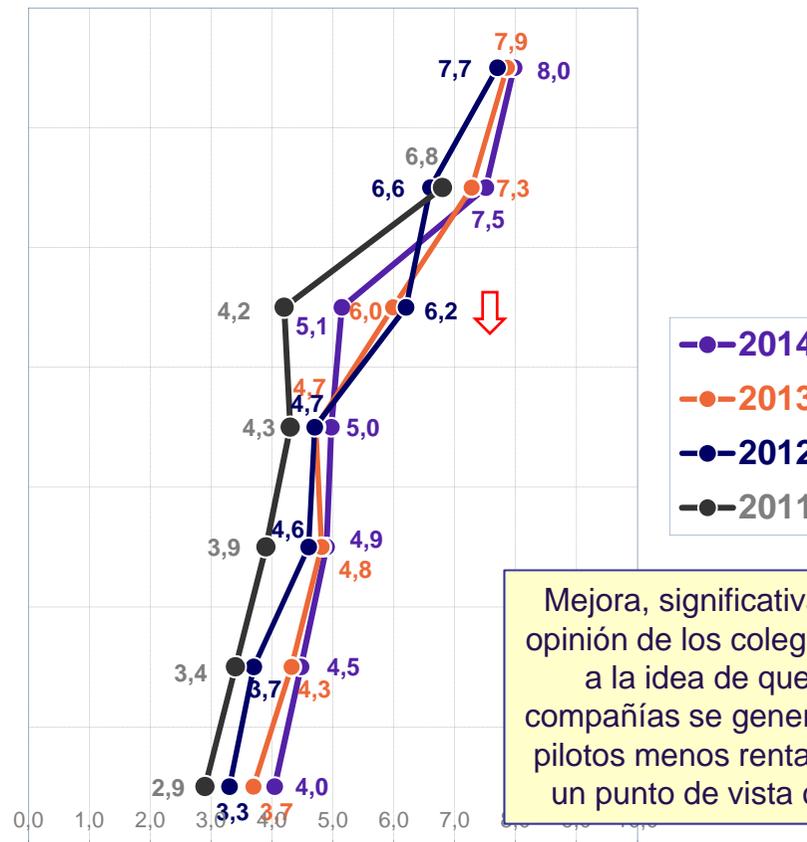
Creo que mi compañía hace listas de aquellos pilotos que desde el punto de vista comercial (combustible, puntualidad, etc.) son menos rentables.

En mi compañía el tiempo disponible para despachar el vuelo es suficiente.

En mi compañía los tiempos programados de escala son razonables.

Mi compañía utiliza un margen razonable sobre los límites máximos de cada actividad

En las programaciones de mi compañía se presta atención a la prevención de la fatiga.



Mejora, significativamente, la opinión de los colegiados frente a la idea de que en sus compañías se generan listas de pilotos menos rentables desde un punto de vista comercial.

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

*Media: 0 = Totalmente en desacuerdo 3,3 = Algo en desacuerdo 6,6 = Algo de acuerdo 10 = Totalmente de acuerdo

Base Total 2011: 616

Base responden (pilotos volando) 2012: 544

Base responden (pilotos volando) 2013: 637

Base responden (pilotos volando) 2014: 530

P.6. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados acerca de la Dirección de Operaciones. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con la Dirección de Operaciones
Volando en España – Extranjero Medias * 0 – 10

La política de combustible de mi compañía permite a los Comandantes cargar la cantidad que consideren más segura.

En mi compañía la información disponible para despachar el vuelo es suficiente.

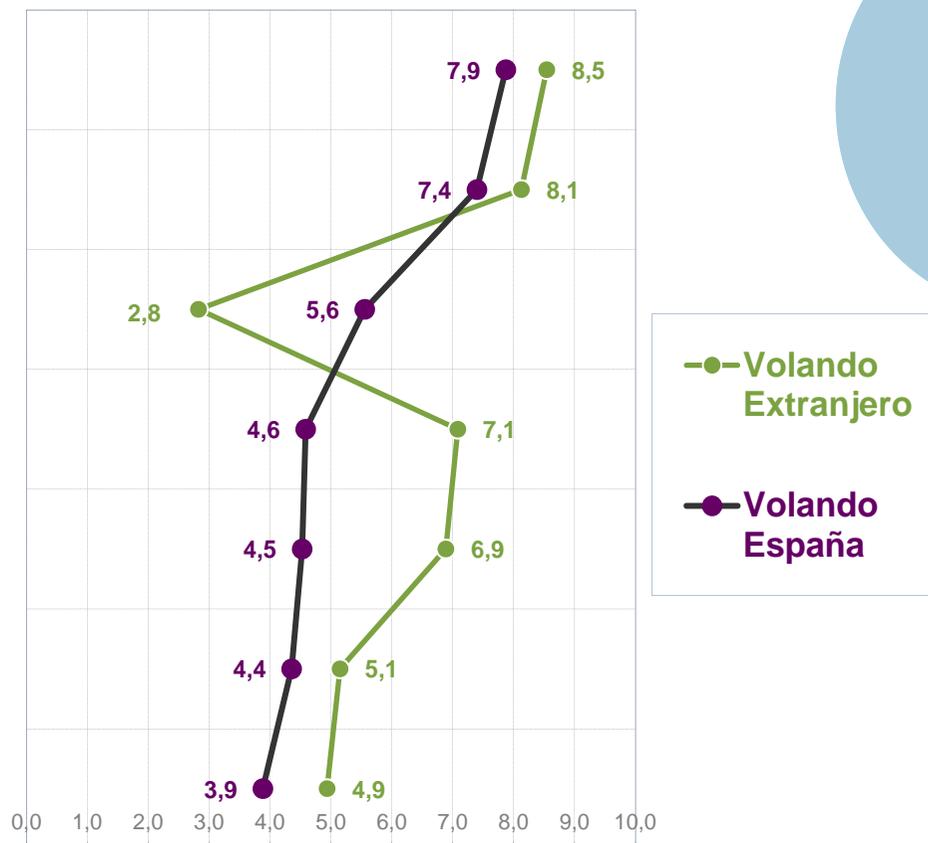
Creo que mi compañía hace listas de aquellos pilotos que desde el punto de vista comercial (combustible, puntualidad, etc.) son menos rentables.

En mi compañía el tiempo disponible para despachar el vuelo es suficiente.

En mi compañía los tiempos programados de escala son razonables.

Mi compañía utiliza un margen razonable sobre los límites máximos de cada actividad

En las programaciones de mi compañía se presta atención a la prevención de la fatiga.



Base pilotos volando España: 450

Base pilotos volando en el extranjero 2013: 80

**Media: 0 = Totalmente en desacuerdo 3,3 = Algo en desacuerdo 6,6 = Algo de acuerdo 10 = Totalmente de acuerdo*

P.6. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados acerca de la Dirección de Operaciones. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

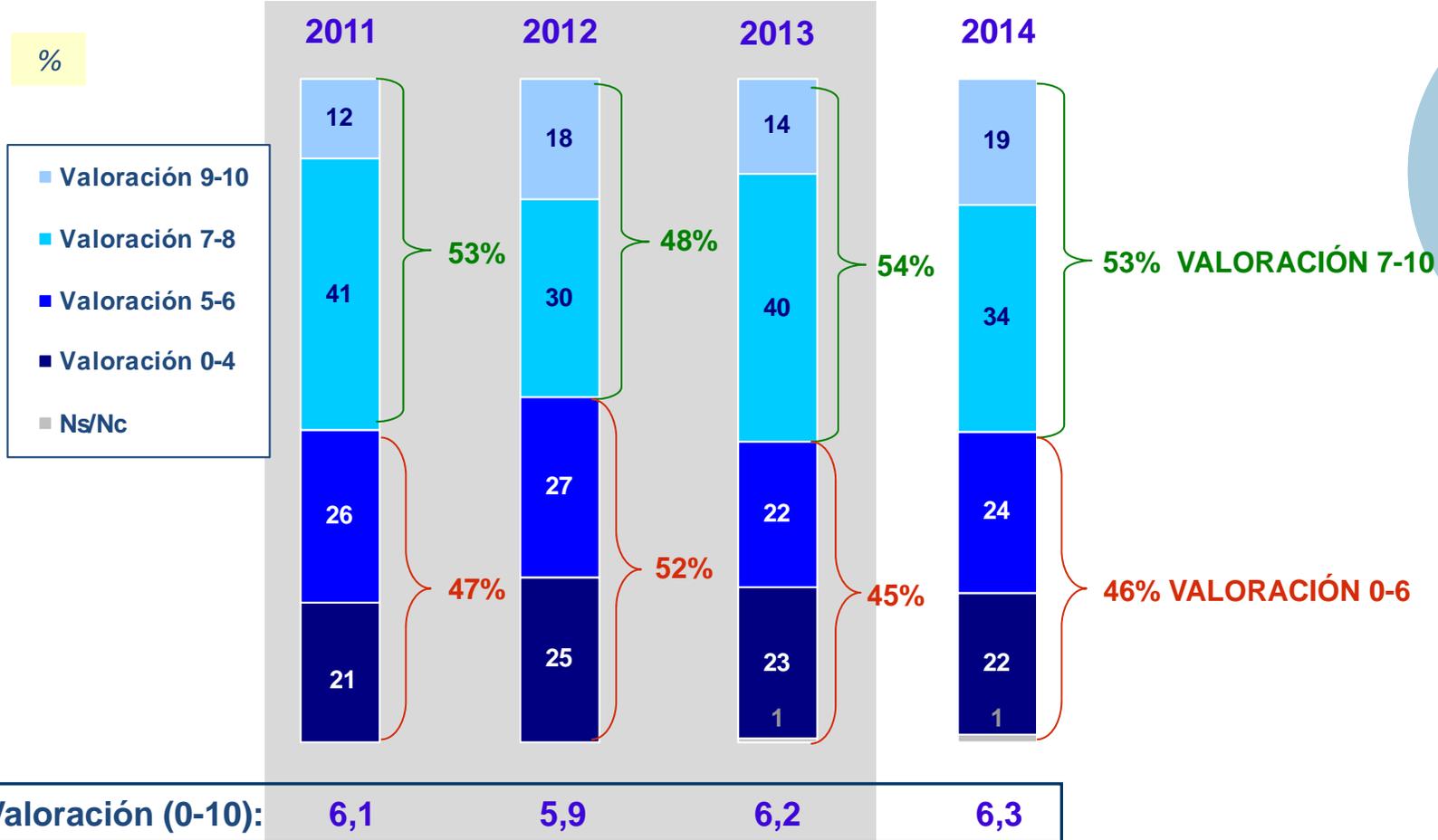
AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción - Total

Valoración Dirección de Instrucción
2011 – 2012 – 2013 2014



Base Total 2011: 616
Base responden (pilotos volando):

616 544 637 530

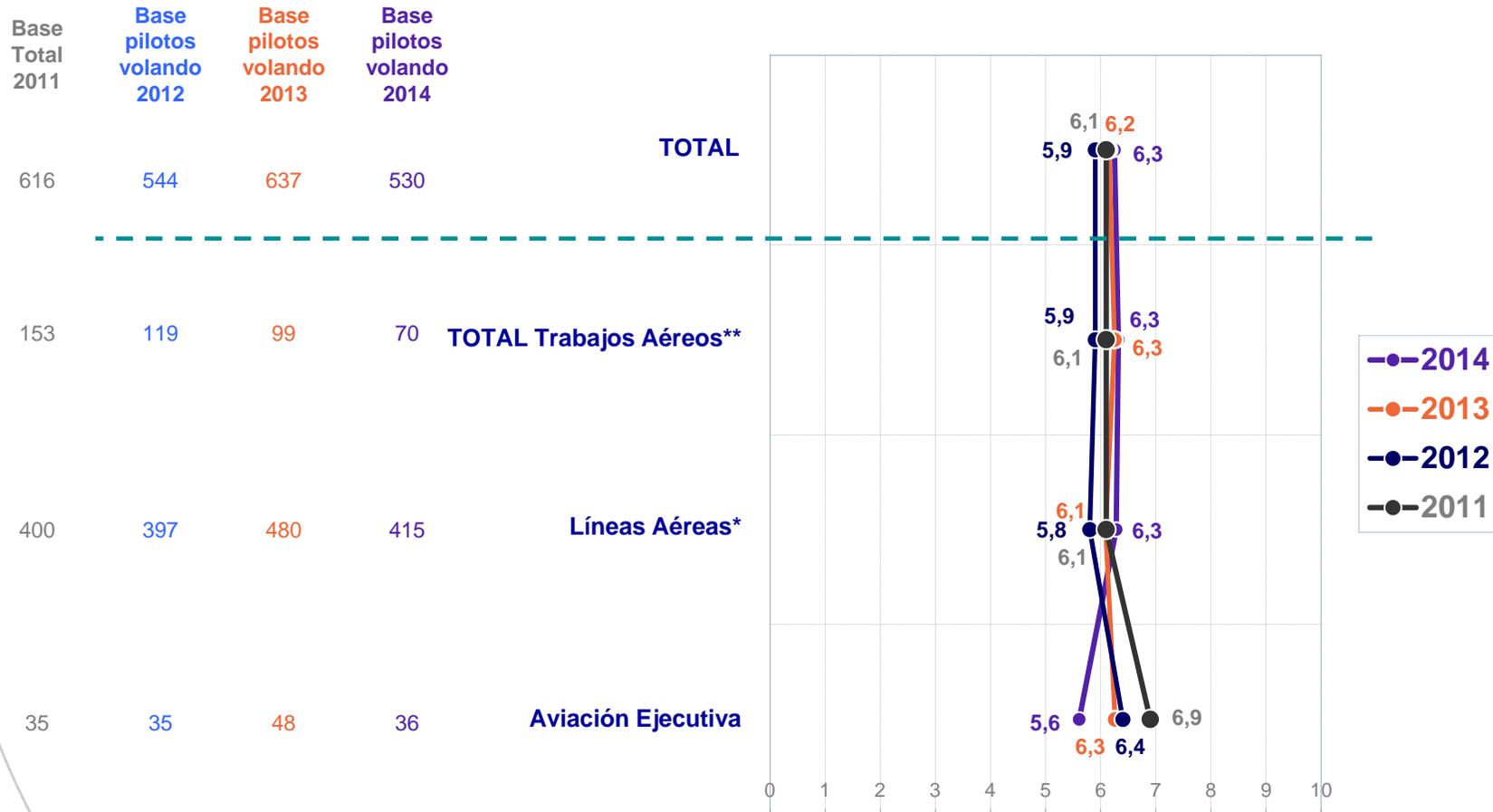
NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.7 En términos generales, ¿cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Instrucción de su compañía?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción - Sectores

Valoración de Dirección de Instrucción por Sectores
2011 - 2012 - 2013 - 2014 *Medias 0 – 10*



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.7 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Alta Dirección de su compañía?

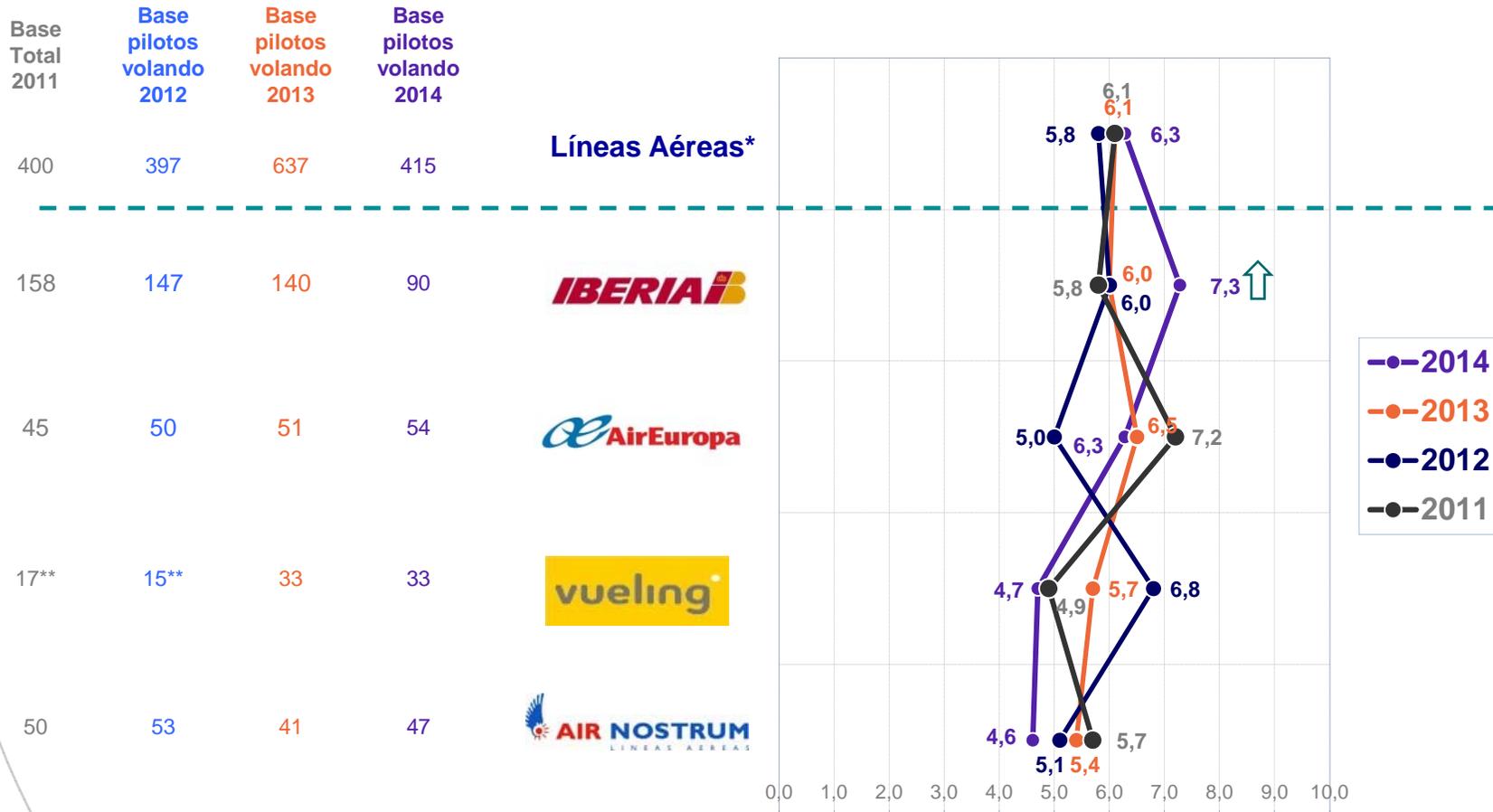
* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción – Líneas Aéreas

Valoración de Dirección de Instrucción por Líneas Aéreas
2011 – 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 – 10



**Base reducida

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

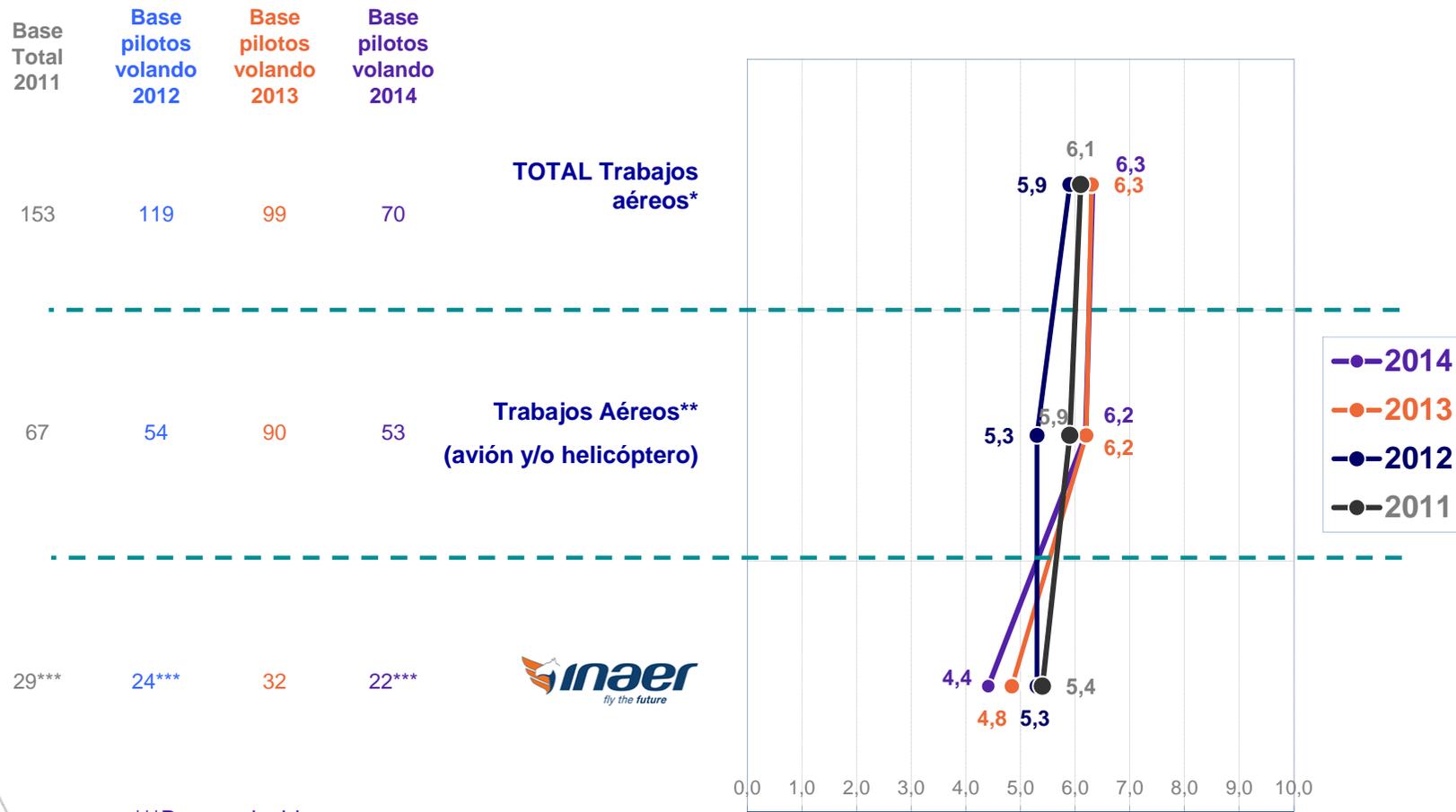
P.7 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Instrucción de su compañía?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción - Trabajos Aéreos

Valoración de Dirección de Instrucción por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 *Medias 0 - 10*



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

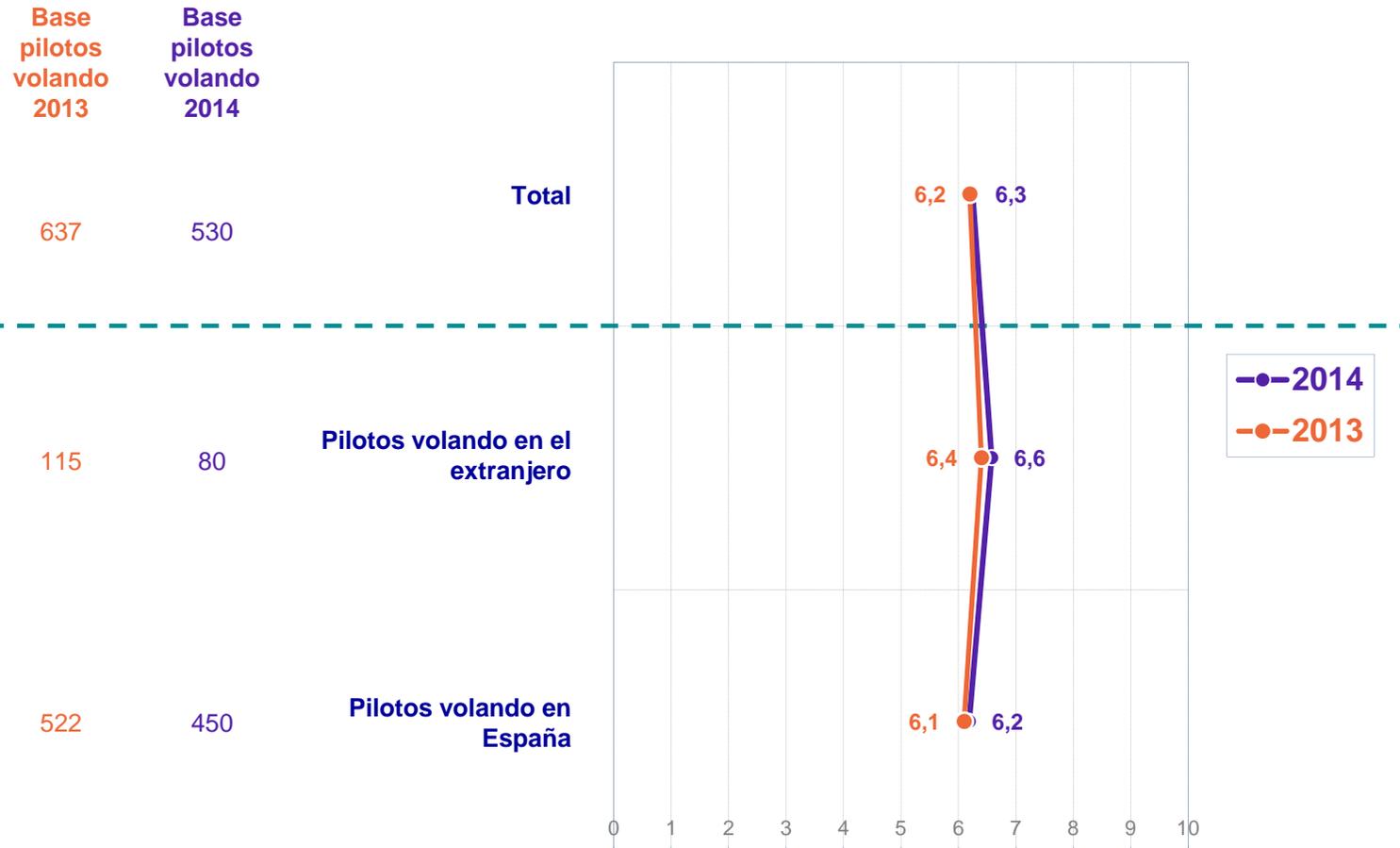
P.7 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Instrucción de su compañía?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción – Situación profesional

Valoración de la Dirección de Instrucción por Situación profesional 2014 - Medias 0 – 10



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.7 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Instrucción de su compañía?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción - Total

Ha contactado alguna vez con la Dirección de Instrucción 2011 -2012 – 2013 - 2014



Sí ha contactado (32%)

Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando) 2012: 544
 Base responden (pilotos volando) 2013: 637
 Base responden (pilotos volando) 2014: 530

P.8 ¿Ha reportado alguna vez a su Dirección de Instrucción por cualquier motivo?

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Motivos de reporte a la Dirección de Instrucción 2014 (respuesta múltiple)



Información de estandarización, tiempo de posicionamiento, manuales, ...

Base responde (han contactado) 2014: 171

P.9 ¿Cuáles fueron los principales motivos de reporte por los que contactó con su Dirección de Instrucción?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción - Total

**Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con la Dirección de Instrucción
2011 - 2012 – 2013 - 2014 Medias 0 – 10**

El entrenamiento anual en vuelo o en simulador en mi compañía es suficiente

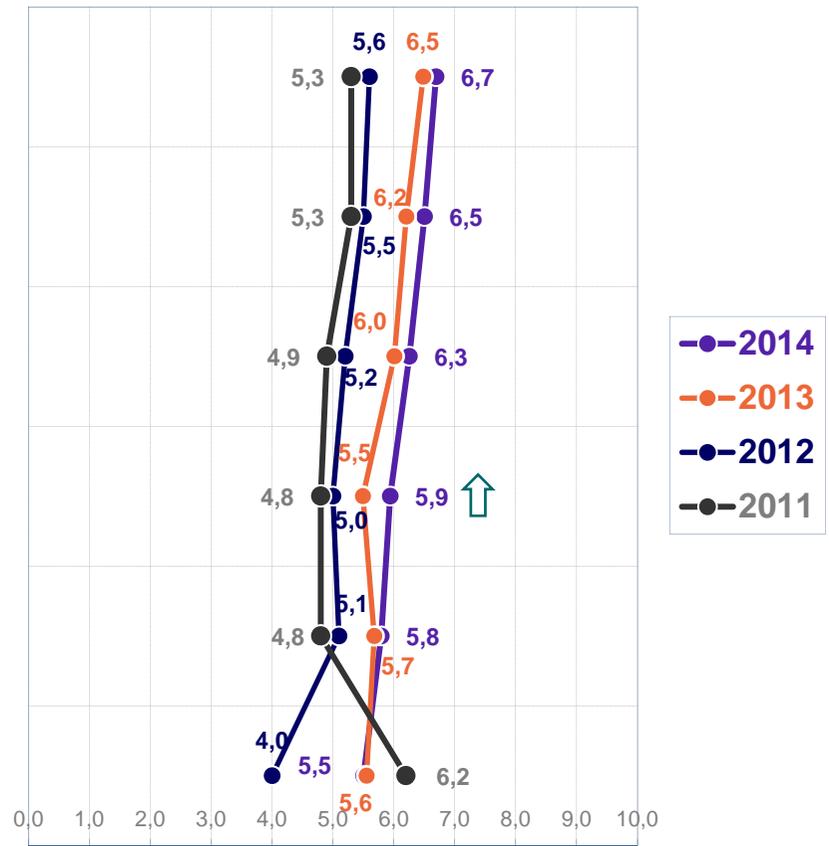
En los cursos CRM de mi compañía se utiliza el concepto TEM

El entrenamiento teórico anual en mi compañía es suficiente.

En mi compañía la formación continua de los pilotos es suficiente

Recibo una buena formación en temas de seguridad

En mi compañía la formación en CRM sirve para mejorar la operación



—●— 2014
—●— 2013
—●— 2012
—●— 2011

↑↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando) 2012: 544
 Base responden (pilotos volando) 2013: 637
 Base responden (pilotos volando) 2014: 530
 *Media: 0 = Totalmente en desacuerdo 3,3 = Algo en desacuerdo 6,6 = Algo de acuerdo 10 = Totalmente de acuerdo

P.10. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados acerca de la Dirección de Instrucción. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Instrucción – Situación profesional

Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con la Dirección de Instrucción
Volando en España – Extranjero Medias 0 – 10

El entrenamiento anual en vuelo o en simulador en mi compañía es suficiente

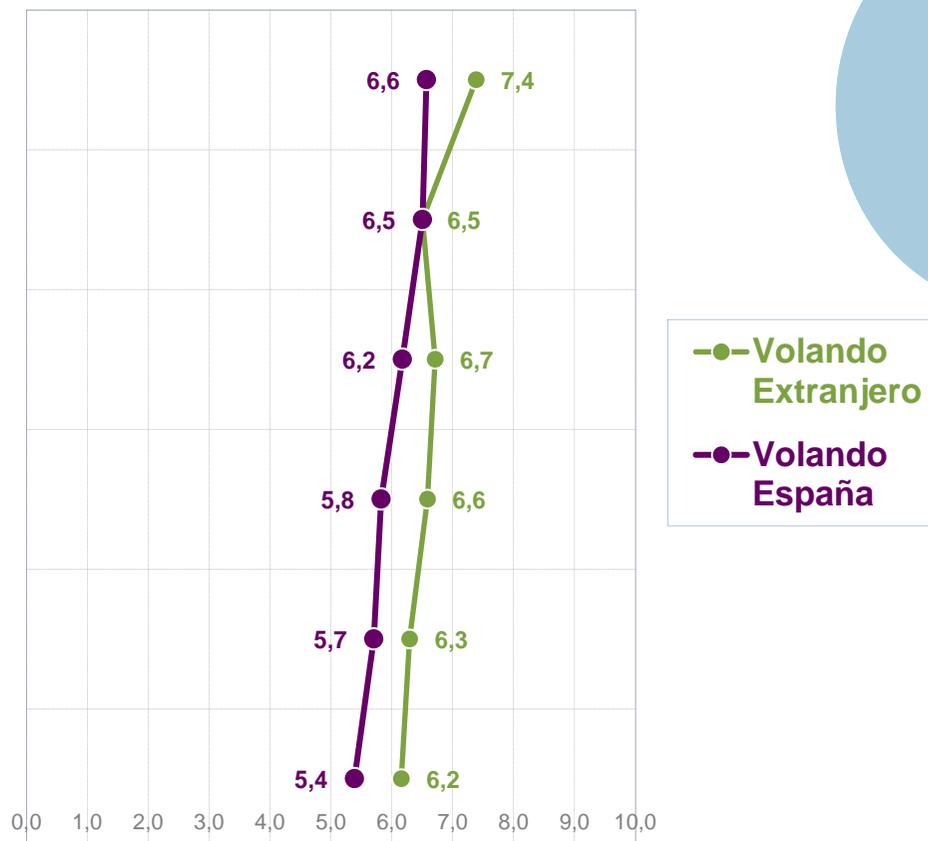
En los cursos CRM de mi compañía se utiliza el concepto TEM

El entrenamiento teórico anual en mi compañía es suficiente.

En mi compañía la formación continua de los pilotos es suficiente

Recibo una buena formación en temas de seguridad

En mi compañía la formación en CRM sirve para mejorar la operación



Base pilotos volando España: 450

Base pilotos volando en el extranjero 2013: 80

**Media: 0 = Totalmente en desacuerdo 3,3 = Algo en desacuerdo 6,6 = Algo de acuerdo 10 = Totalmente de acuerdo*

P.10. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados acerca de la Dirección de Instrucción. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

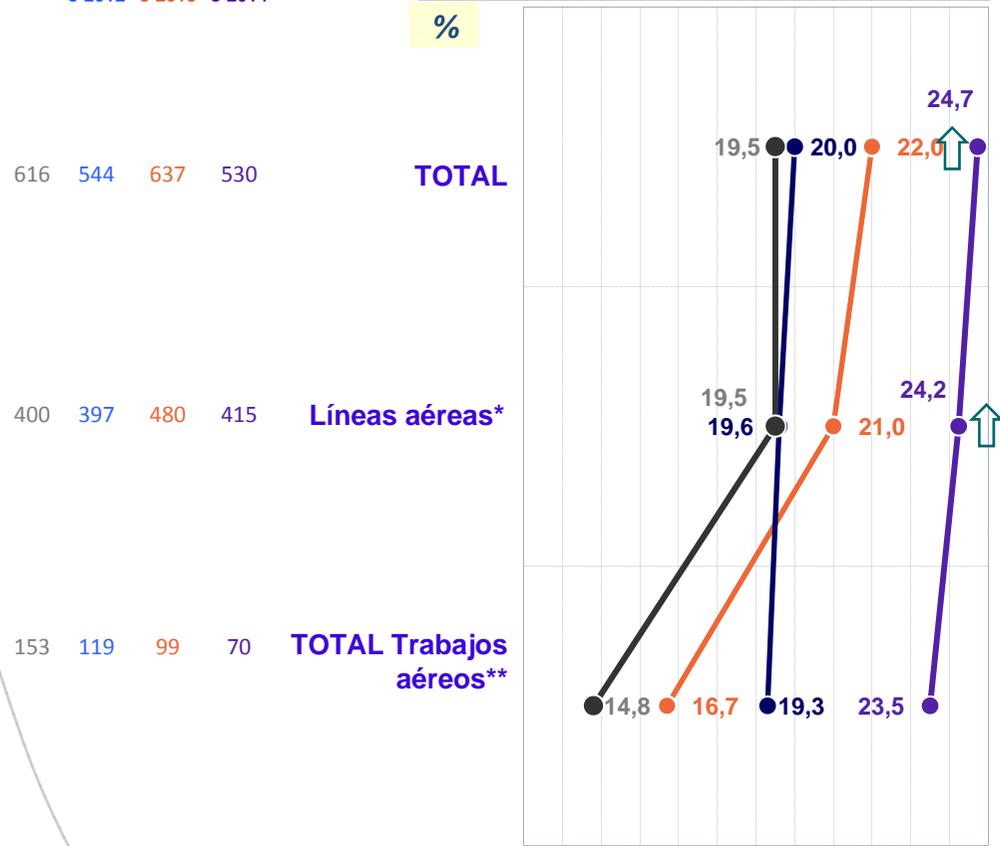
Dirección de Instrucción - Total

Media de horas al año dedicadas a entrenamientos (2011 - 2012 - 2013 - 2014)

Base Total 2011
 Base pilotos voland o 2012
 Base pilotos voland o 2013
 Base pilotos voland o 2014

Entrenamiento teórico

Entrenamiento en vuelo / simulador



P. 11 En su compañía cuántas horas se dedican al año (aproximadamente) a...
 1.- Entrenamiento teórico
 2.- Entrenamiento en vuelo o simulador

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

*TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción
 ** LÍNEAS AÉREAS 2013 → (Carga aérea + Transporte de pasajeros)

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

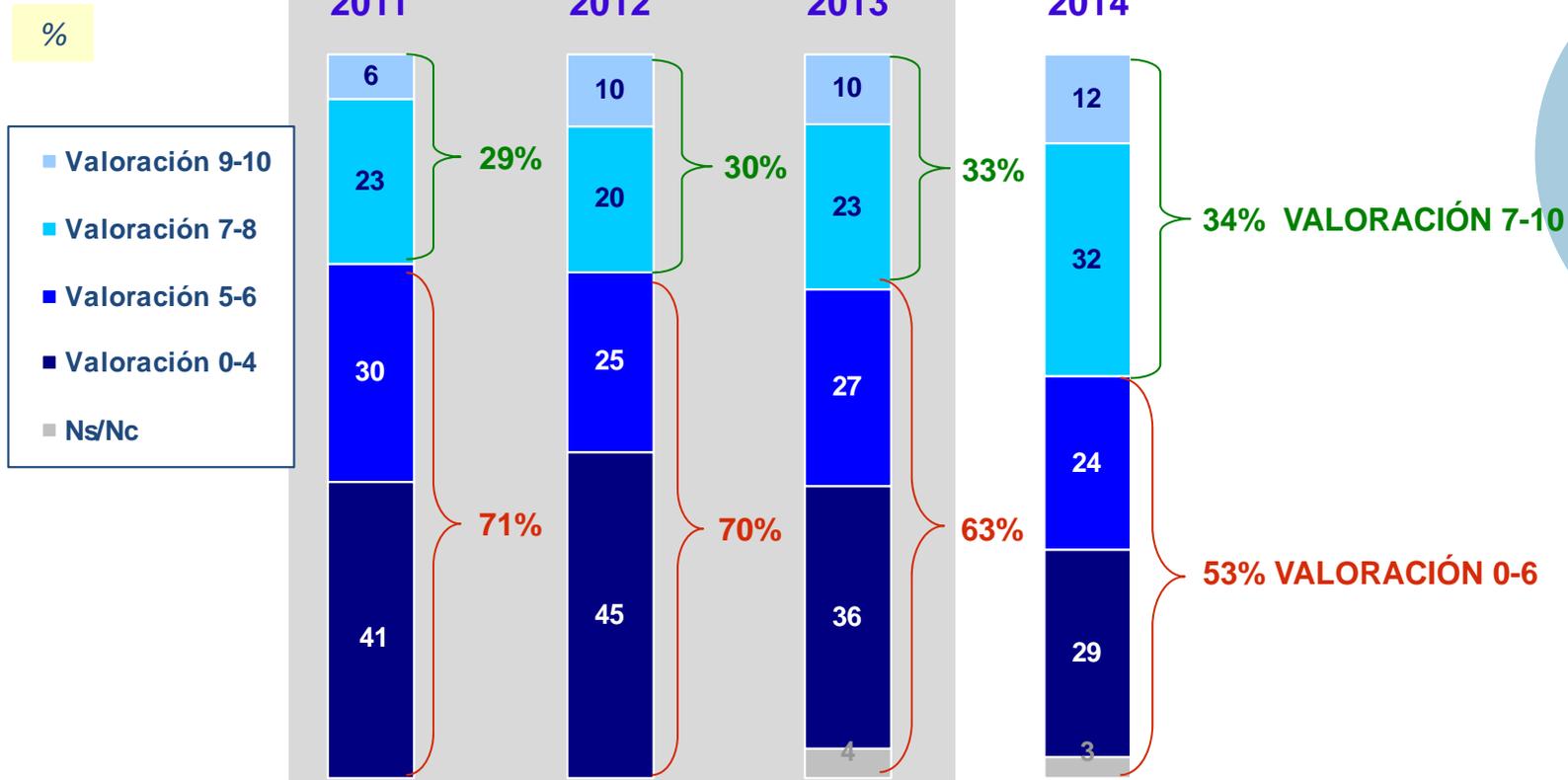
AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad - Total

Valoración Dirección de Calidad y Seguridad 2011 – 2012 – 2013 – 2014



Media Valoración (0-10): 4,8 4,7 5,1 5,6 ↑

Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando): 544 637 530

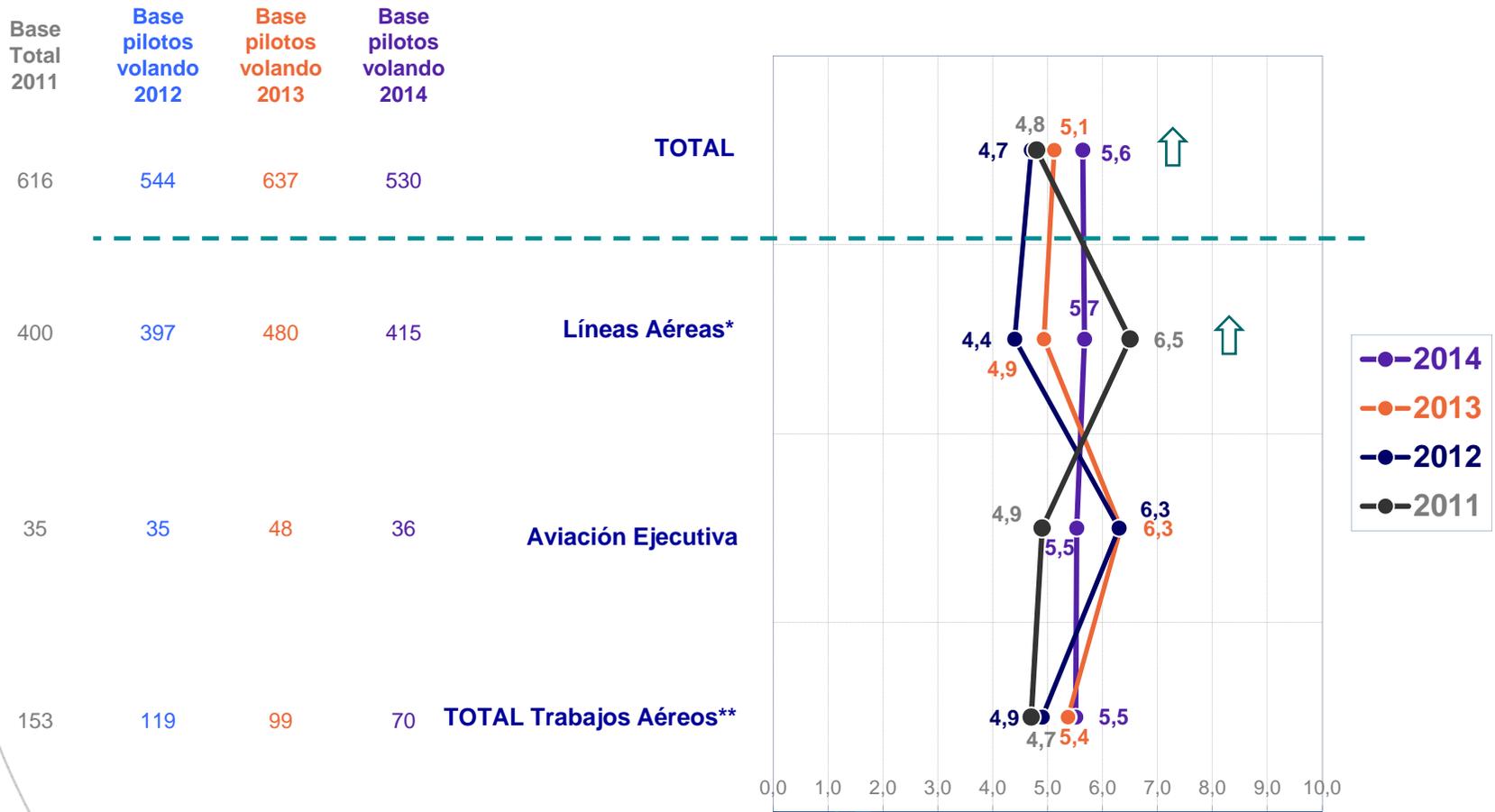
↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.12 En términos generales, ¿cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Calidad y Seguridad de su compañía?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad - Sectores

Valoración de Dirección de Calidad y Seguridad por Sectores
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 – 10



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

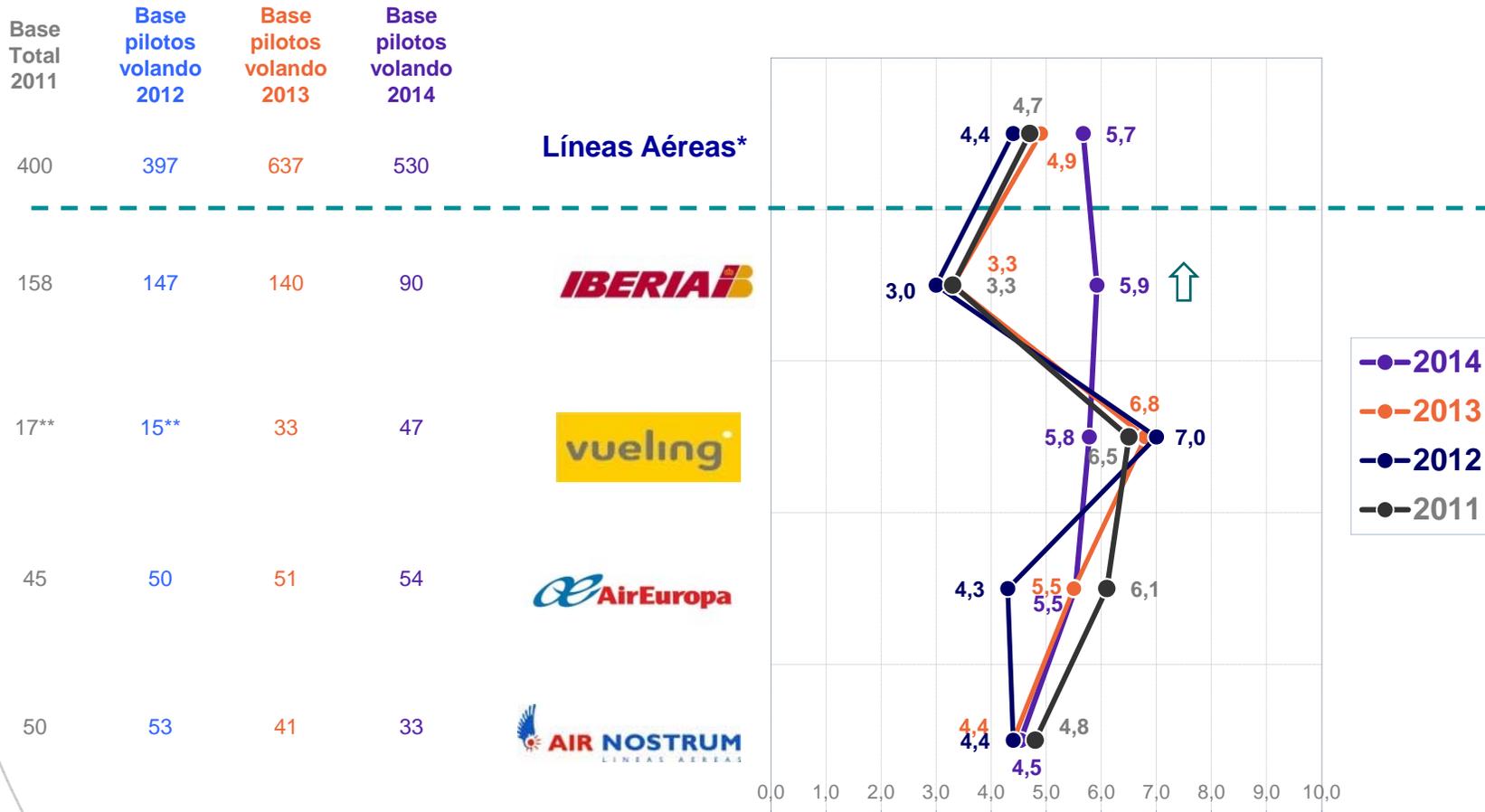
P.12 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Calidad y Seguridad de su compañía?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros
 ** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad – Líneas aéreas

Valoración de Dirección de Calidad y Seguridad por Línea aérea
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10



**Base reducida

↑↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.12 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Calidad y Seguridad de su compañía?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad - Trabajos Aéreos

Valoración de Dirección de Calidad y Seguridad por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10

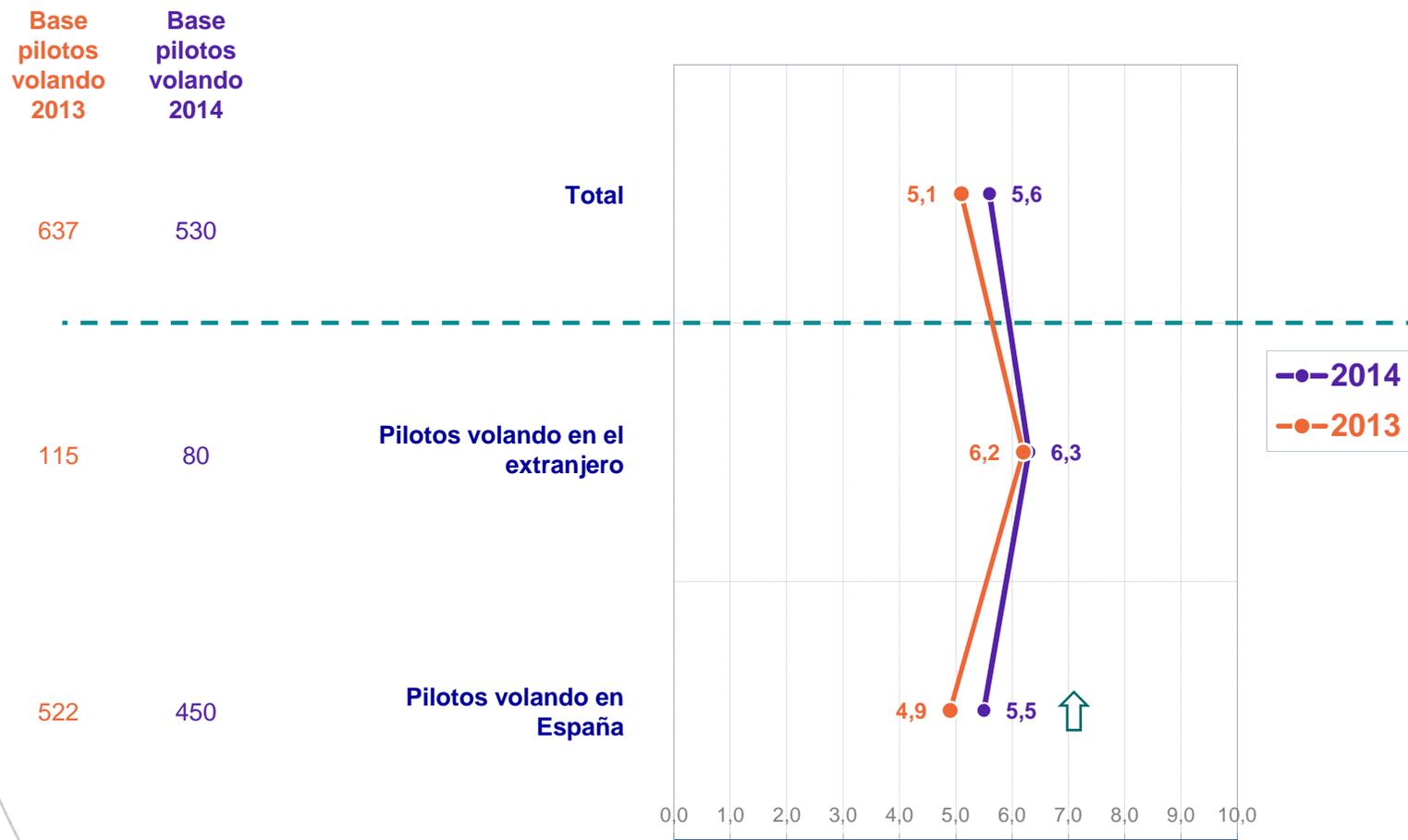


NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.12 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Calidad y Seguridad de su compañía?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

Valoración de la Dirección de Calidad y Seguridad por Situación profesional
2013 - 2014 - Medias 0 – 10



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

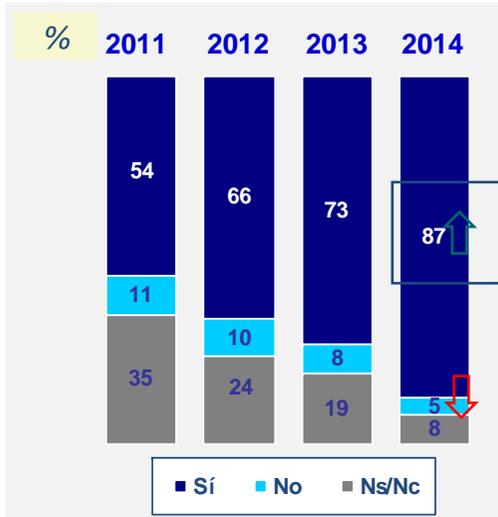
P.12 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Calidad y Seguridad de su compañía?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad - Total

Sistemas de Gestión de la Seguridad (SMS)

Tiene su compañía SMS
2011 - 2012 - 2013 - 2014



Sí, tiene SMS
(87%)

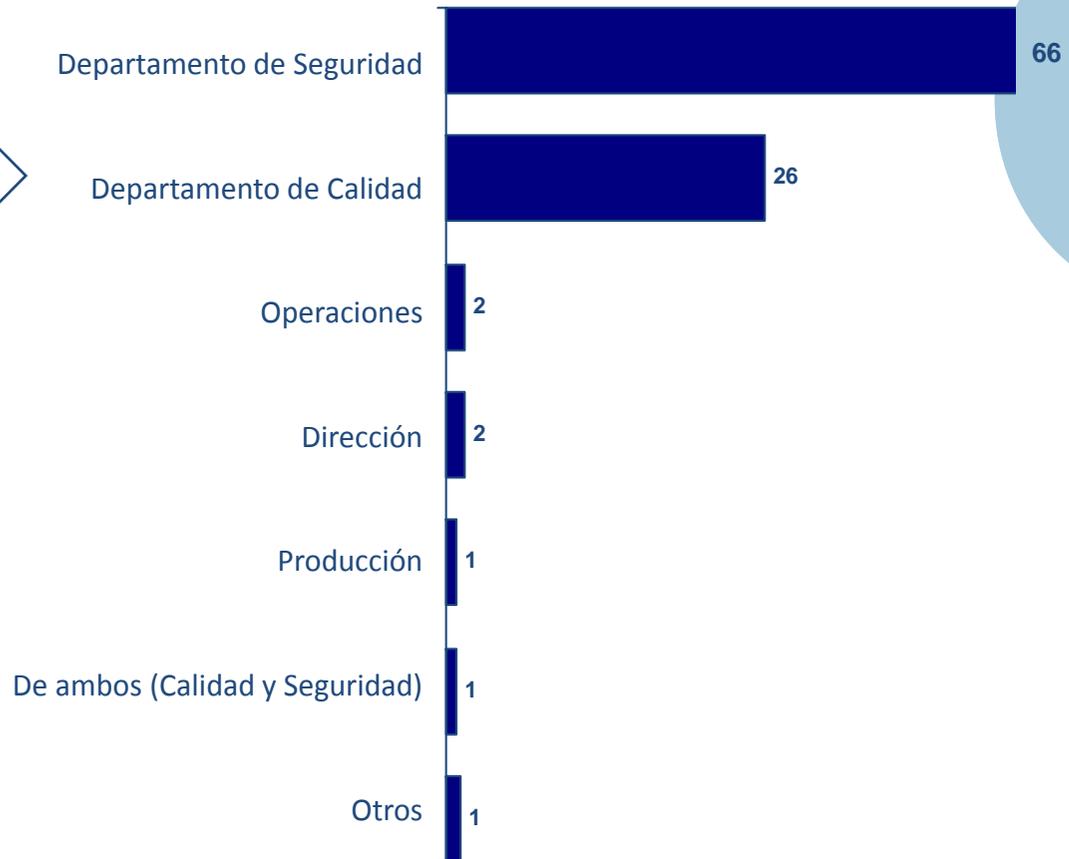
Base Total 2011: 616
Base responden
(pilotos volando) 2012: 544
Base responden
(pilotos volando) 2013: 637
Base responden
(pilotos volando) 2014: 530

P.14 ¿Tiene su compañía SMS?

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Departamento del que depende
2014

%



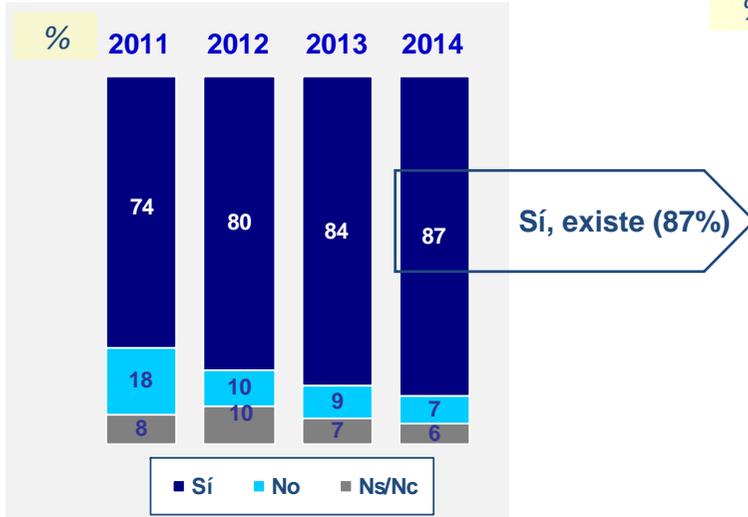
Base responde (hay SMS en la compañía) 2014: 462

P.15 ¿De qué departamento depende?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad - Total

Existe Sist. Confidencial Reportes
2011 - 2012 - 2013 - 2014

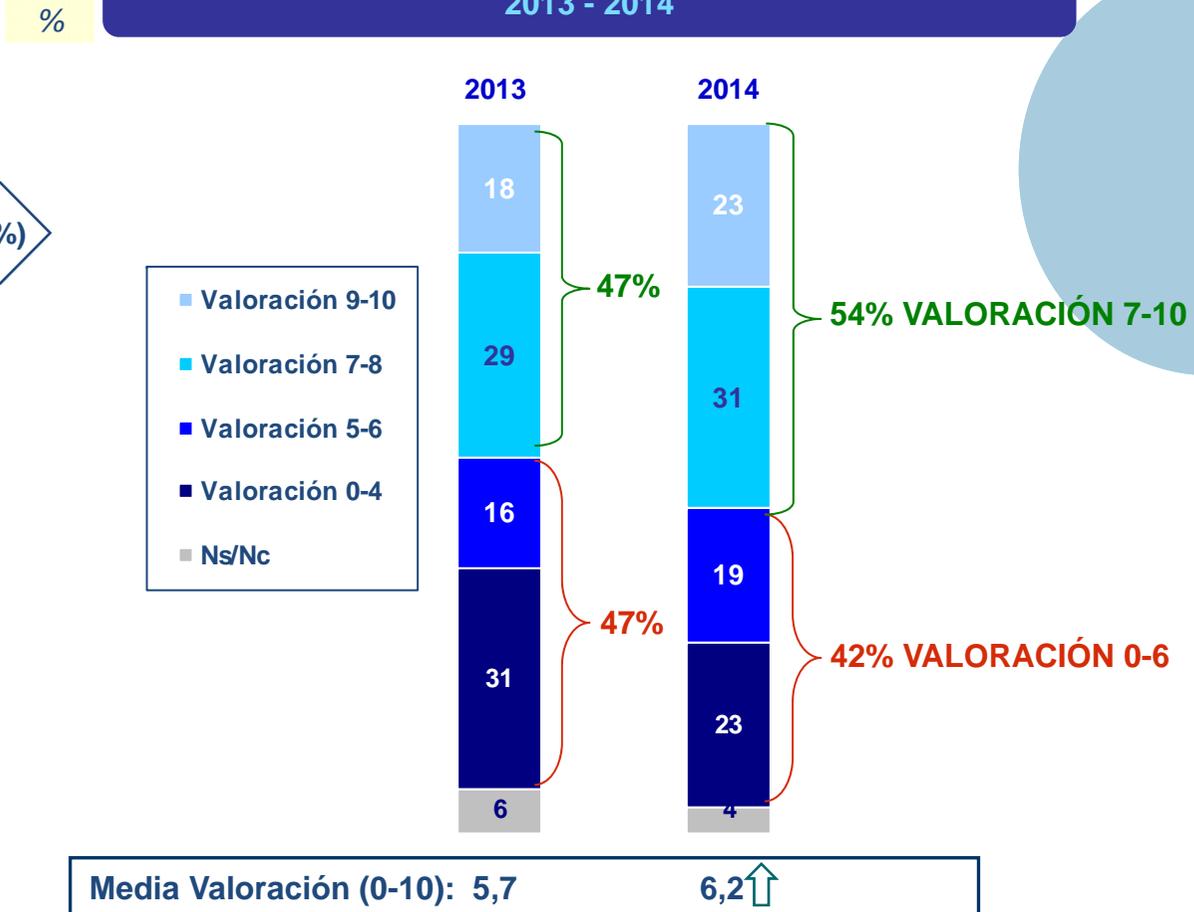


Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando) 2012: 544
 Base responden (pilotos volando) 2013: 637
 Base responden (pilotos volando) 2014: 530

P.16 ¿Existe un sistema confidencial de reportes en su compañía?

↑↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Valoración del Sist. confidencial de reportes de la compañía
2013 - 2014



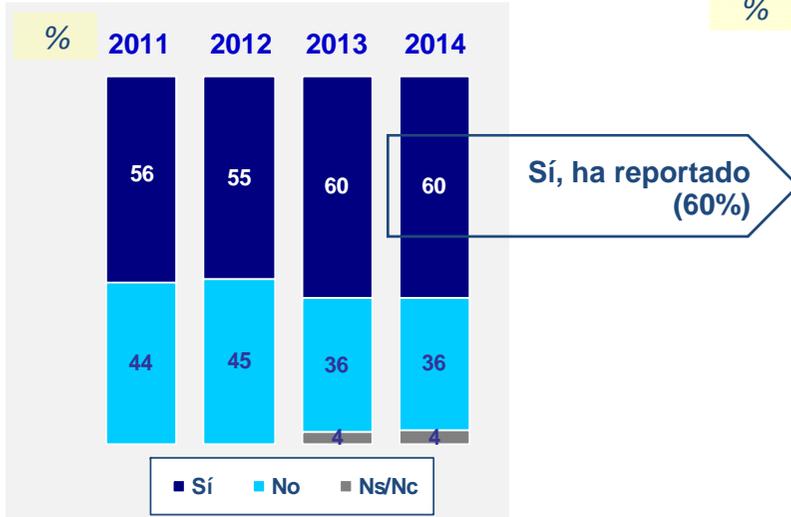
Base responde (existe sistema confidencial reportes): 536 (2013) vs 461 (2014)

P.17 En términos generales, ¿Cómo valoría su nivel de confianza en el sistema confidencial de reportes de su compañía?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad - Total

Ha reportado al Sist. Notificación Sucesos 2011 - 2012 - 2013 - 2014

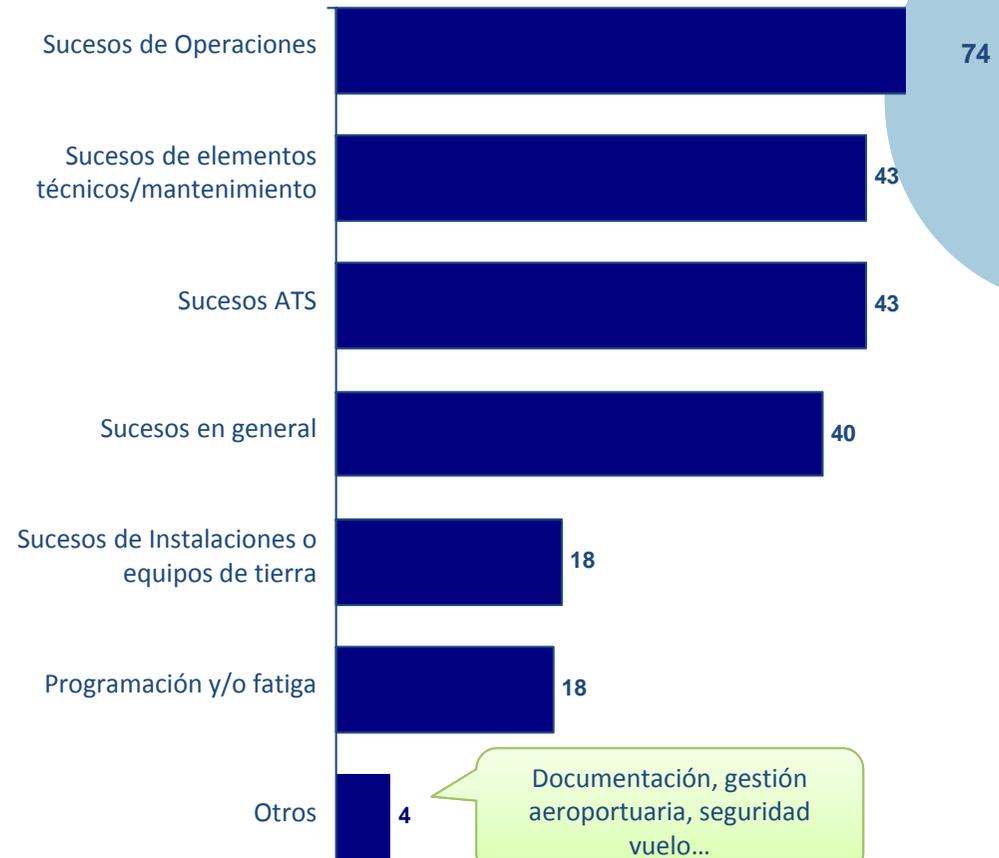


Base responden
(existe sistema confidencial reportes) 2011: 457
Base responden
(existe sistema confidencial reportes) 2012: 432
Base responden
(existe sistema confidencial reportes) 2013: 536
Base responden
(existe sistema confidencial reportes) 2014: 461

P.18 ¿Ha reportado alguna vez al Sistema de Notificación de Sucesos de su compañía, por cualquier motivo?

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Motivos de reporte a la Dirección de Calidad y Seguridad 2014 (respuesta múltiple)



Base responde (ha reportado) 2014: 277

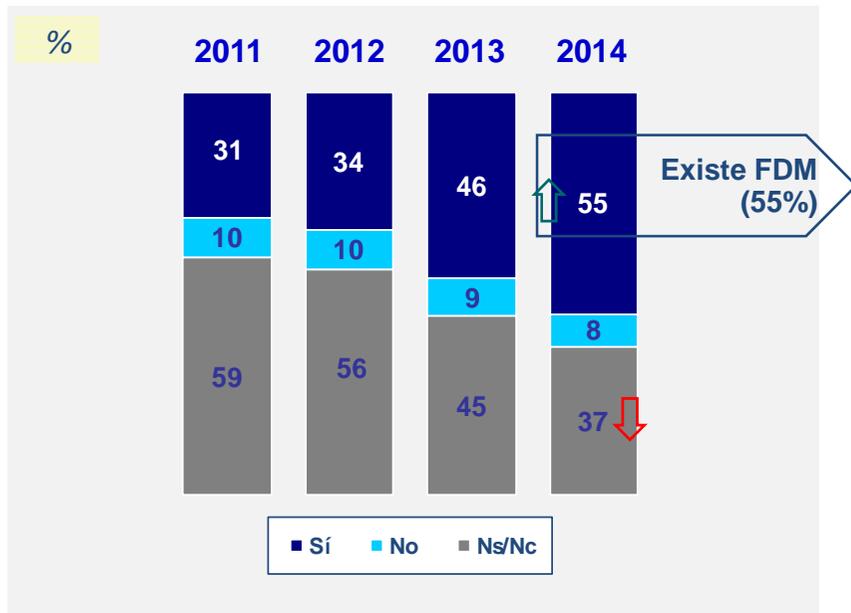
P.19 ¿Cuáles fueron los principales motivos de reporte por los que contactó con su Dirección de Calidad y Seguridad?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Calidad y Seguridad - Total

FDM

Existe departamento FDM 2011 2012 – 2013 - 2014

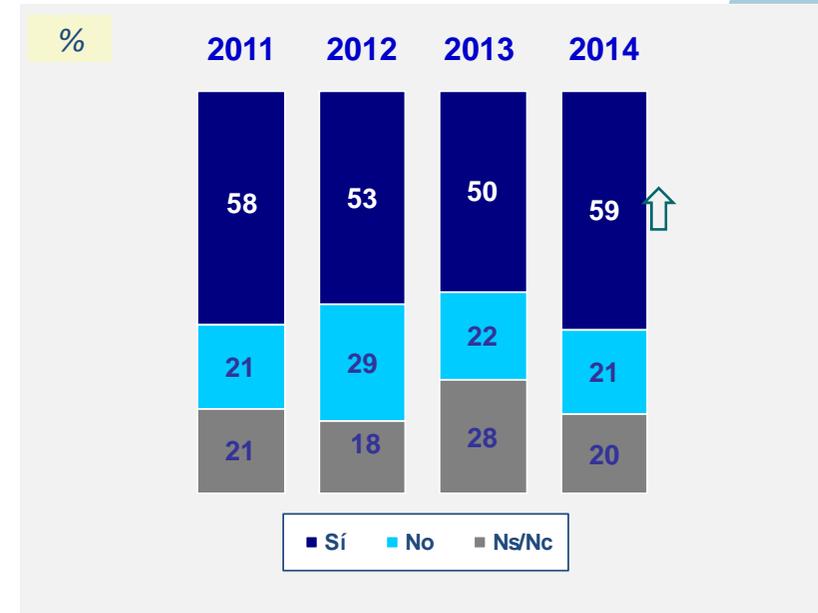


Base Total 2011: 616
 Base Total 2012: 544
 Base Total 2013: 637
 Base Total 2014: 530

P.20 ¿Existe en su compañía un departamento de FDM?

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Existe acuerdo FDM entre Empresa y Pilotos 2011 - 2012 – 2013 - 2014



Base Total (existe FDM) 2011: 191
 Base Total (existe FDM) 2012: 184
 Base Total (existe FDM) 2013: 295
 Base Total (existe FDM) 2014: 293

P.21 ¿Existe un acuerdo FDM entre la empresa y sus pilotos?

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

- Alta Dirección
- Dirección de Operaciones
- Dirección de Instrucción
- Dirección de Calidad y Seguridad
- Dirección de Mantenimiento**
- Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

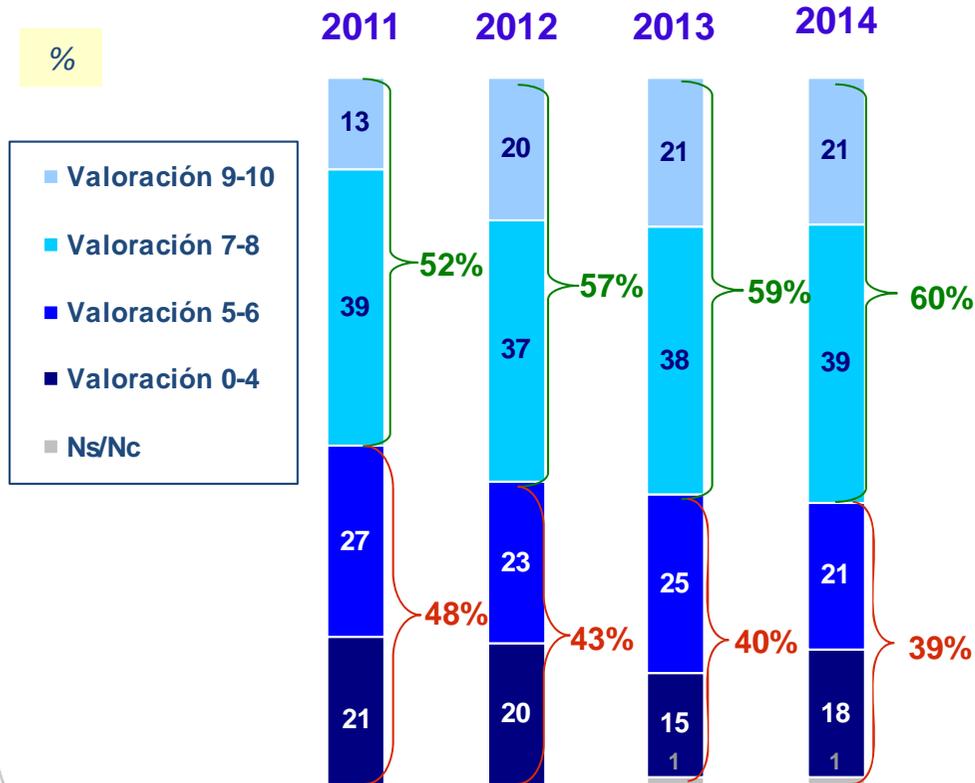
- AESA
- DGAC
- EnAire
- CIAIAC
- Sistemas de Reporte
- Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Mantenimiento - Total

Valoración de la Dirección de Mantenimiento 2011 - 2012 - 2013 - 2014

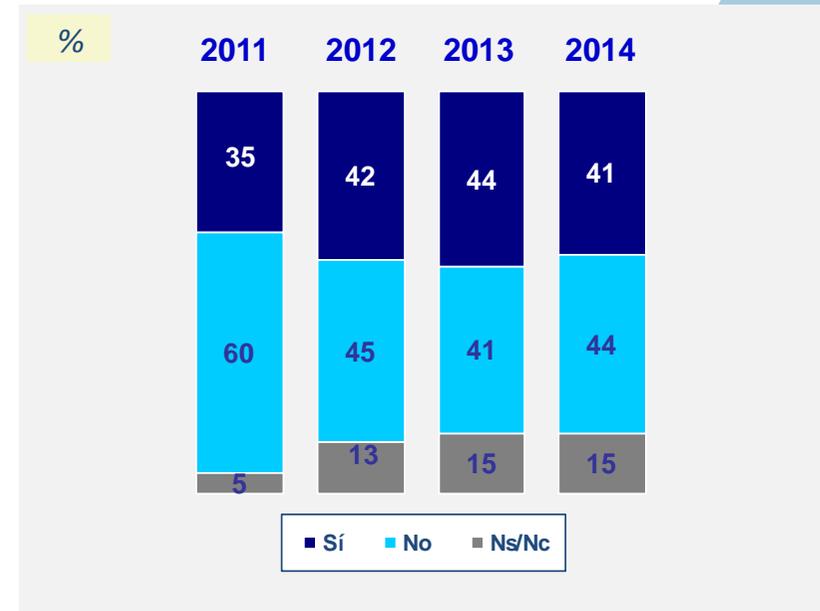


Year	2011	2012	2013	2014
Media Valoración (0-10):	6,2	6,4	6,7	6,5

Base Total 2011: 616
 Base responden (pilotos volando): 544 637 530

P.22 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Mantenimiento de su compañía?

Los TMA tienen tiempo suficiente para solucionar averías 2011 - 2012 - 2013 - 2014



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

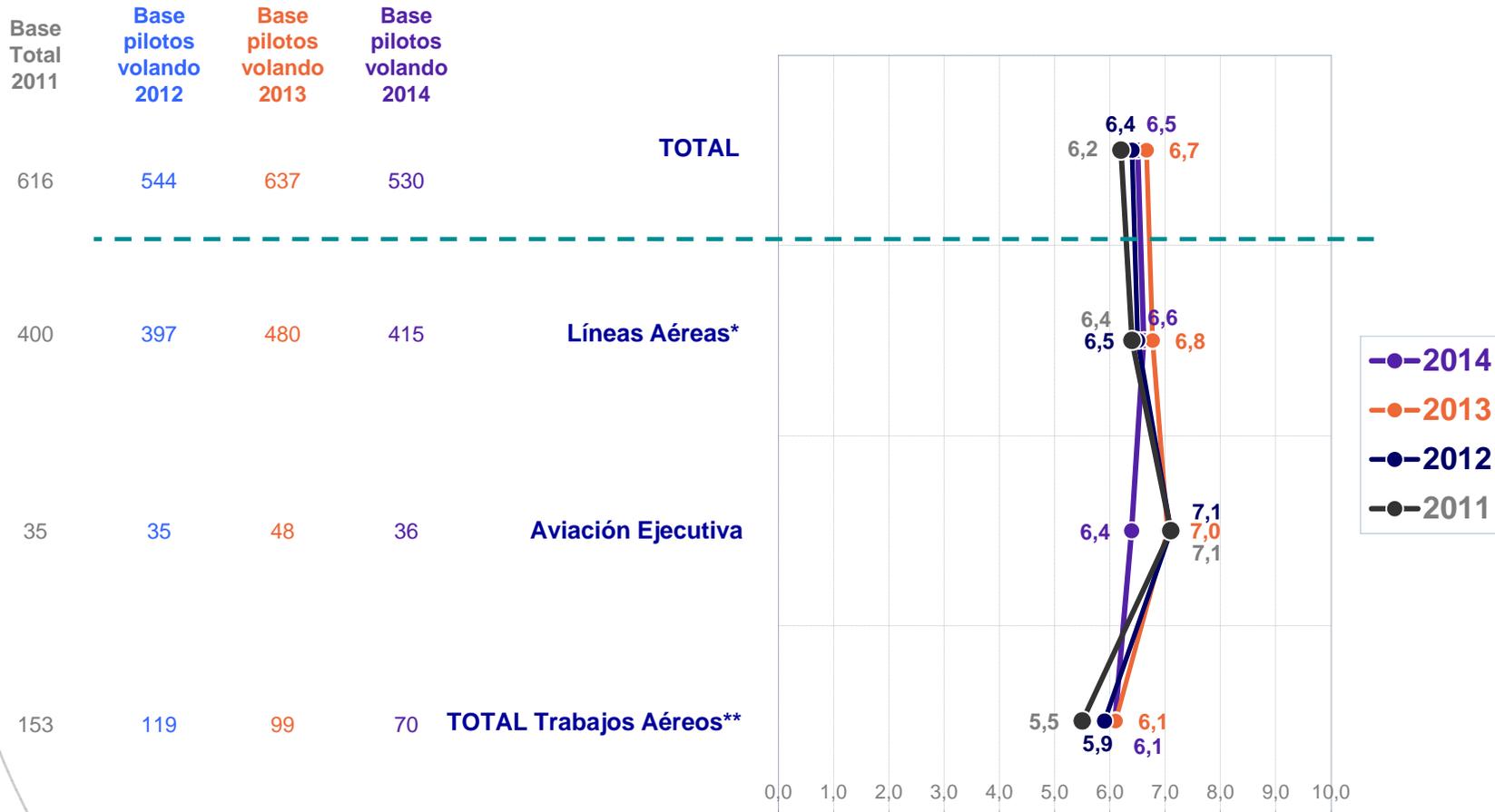
Base Total 2011: 616
 Base Total 2012: 544
 Base Total 2013: 637
 Base Total 2014: 530

P.23 ¿Crees que los TMA tienen el tiempo suficiente para solucionar las averías y no deben recurrir directamente a la MEL?

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Mantenimiento - Sectores

Valoración de Dirección de Mantenimiento por Sectores
2011 – 2012 - 2013 - 2014 *Medias 0 – 10*



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.22 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Mantenimiento de su compañía?

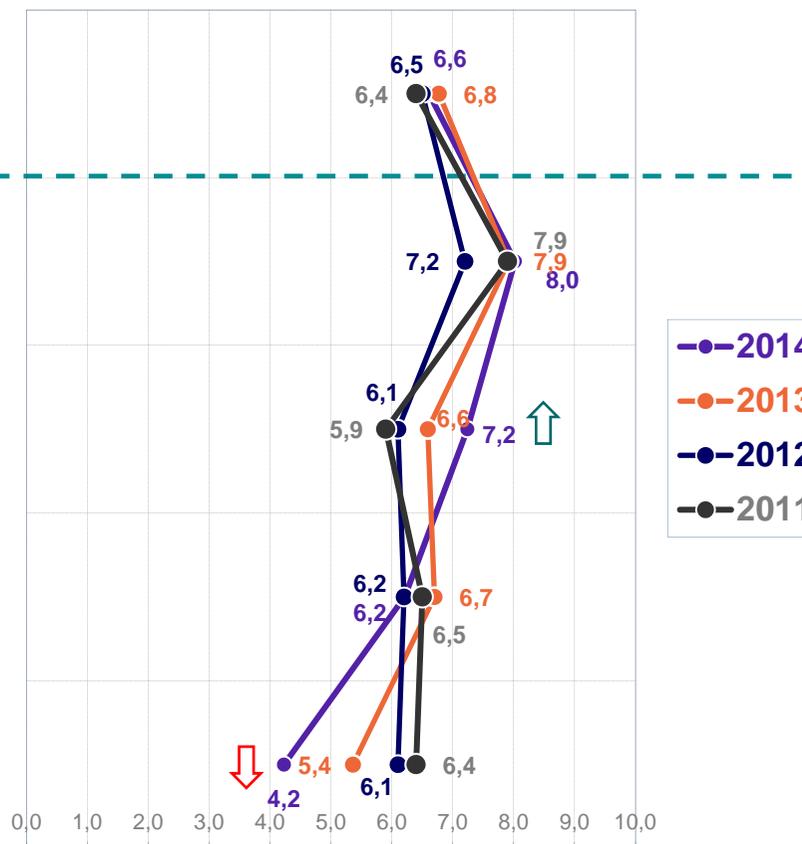
* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

**Valoración de Dirección de Mantenimiento por Línea Aérea
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10**

Base Total 2011	Base pilotos volando 2012	Base pilotos volando 2013	Base pilotos volando 2014
-----------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Líneas Aéreas*			
400	397	637	415
45	50	51	54
158	147	140	90
50	53	41	33
17**	15**	33	47



**Base reducida

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.22 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Mantenimiento de su compañía?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

**Valoración de Dirección de Mantenimiento por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10**

Base Total 2011	Base pilotos volando 2012	Base pilotos volando 2013	Base pilotos volando 2014
-----------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

153	119	99	70
-----	-----	----	----

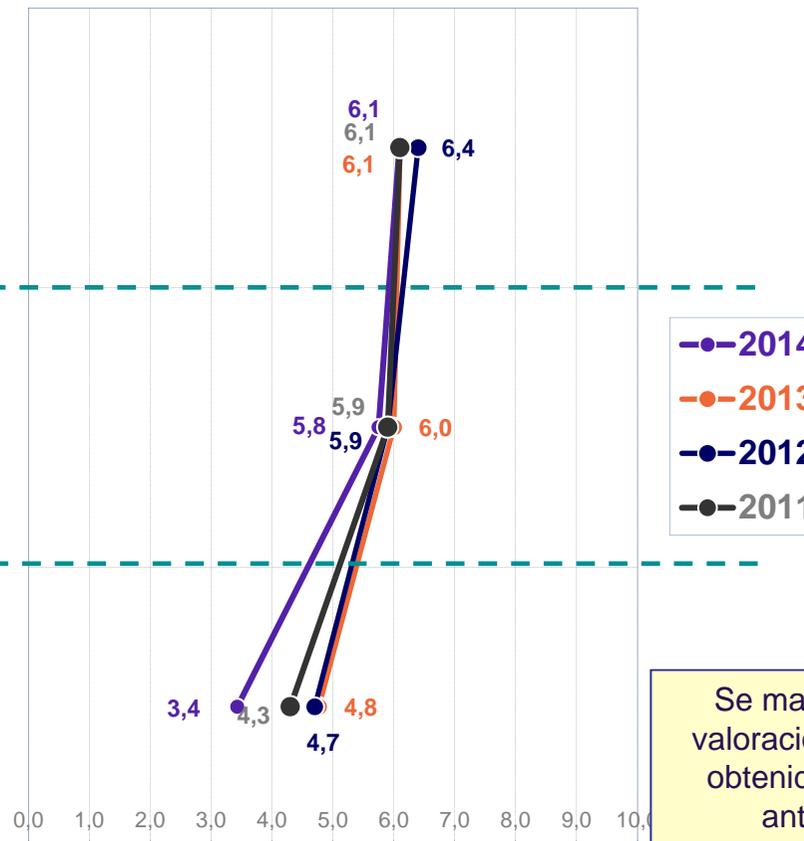
TOTAL Trabajos aéreos*

67	54	90	53
----	----	----	----

Trabajos Aéreos
(avión y/o helicóptero)**

29***	24***	32	22***
-------	-------	----	-------

***Base reducida



Se mantienen las valoraciones medias obtenidas en años anteriores.

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.22 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Mantenimiento de su compañía?

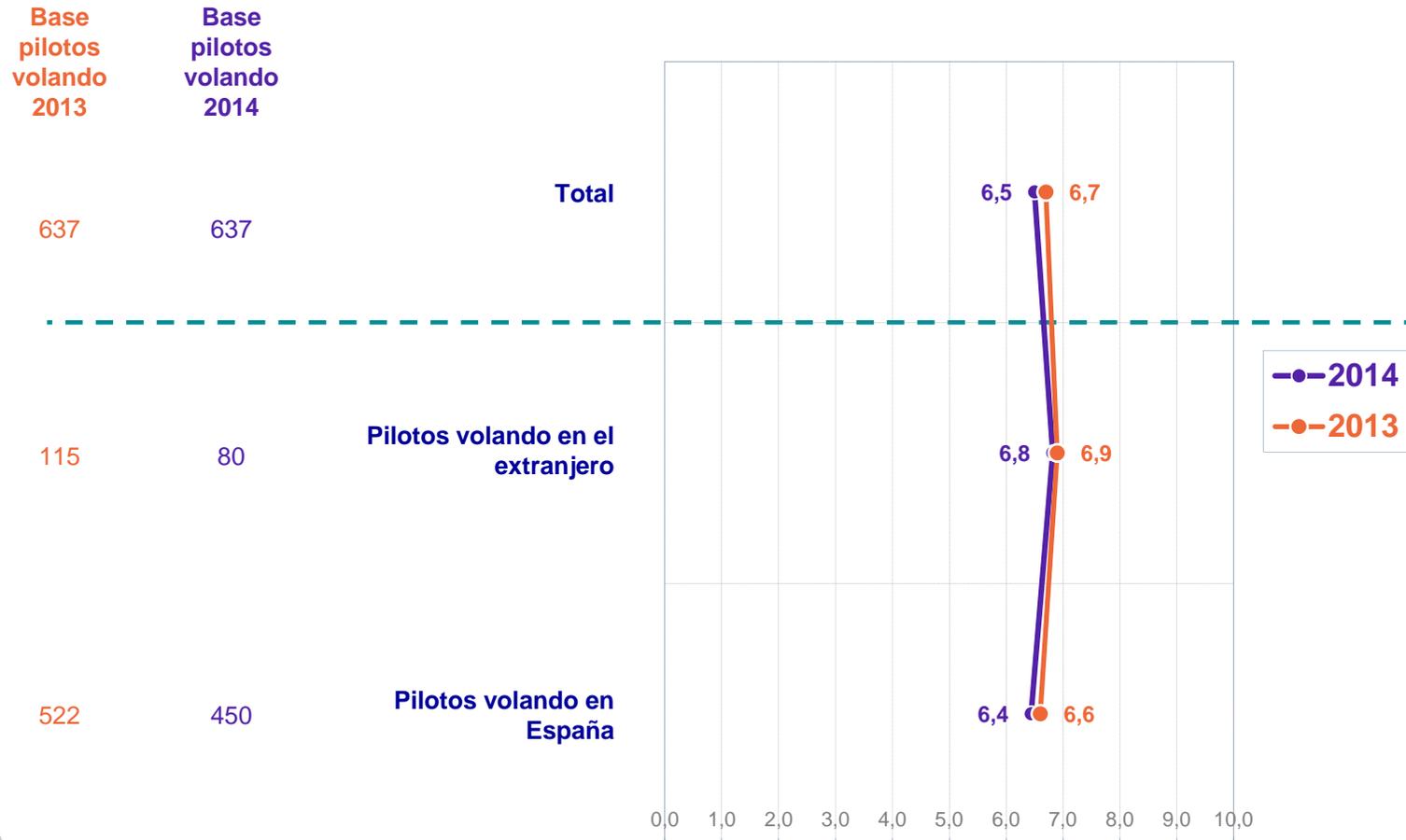
* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

2 VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Dirección de Mantenimiento – Situación profesional

Valoración de la Dirección de Mantenimiento por Situación profesional

2013 - 2014 Medias 0 – 10



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.22 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Mantenimiento de su compañía?

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento

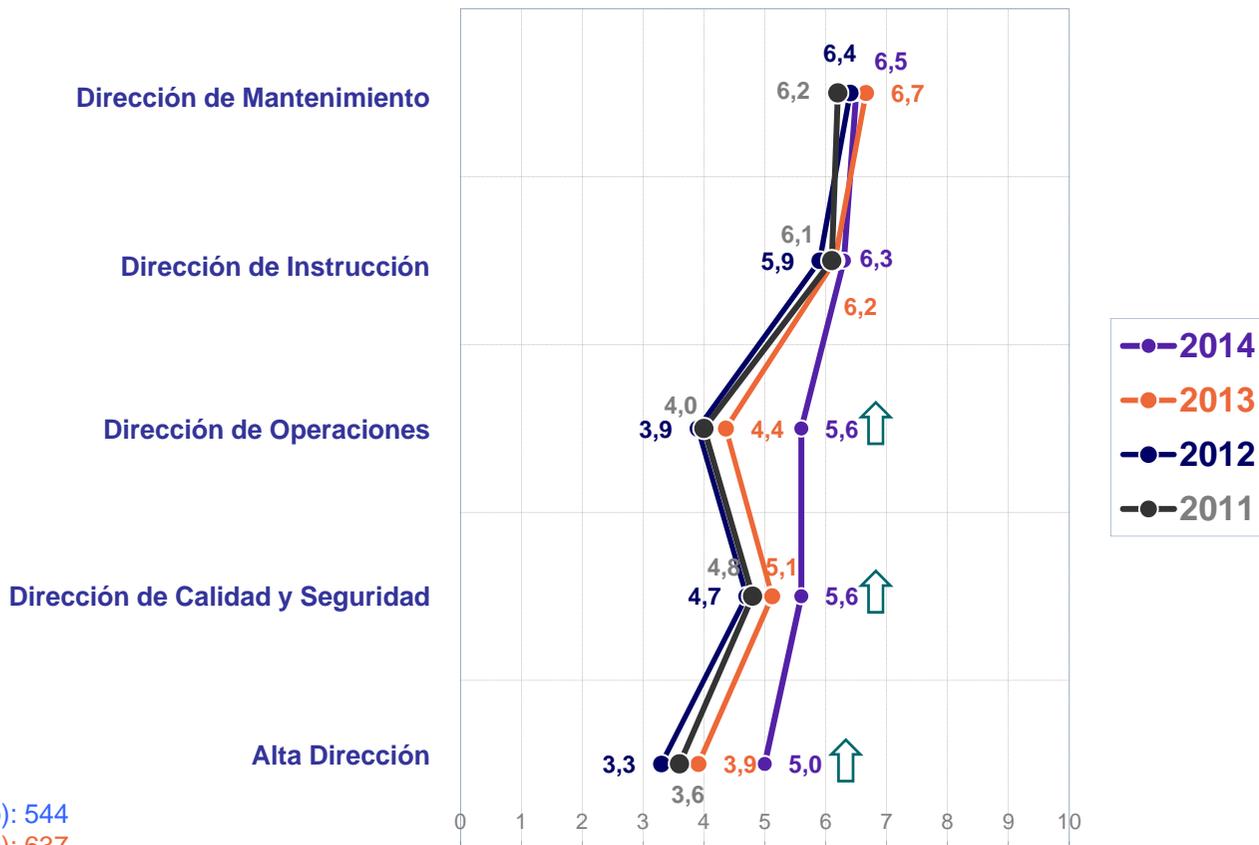
Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

Valoración general de la compañía
2011 - 2012 – 2013 - 2014 *Medias 0 – 10*



Base Total 2011: 616
 Base Total 2012 (pilotos volando): 544
 Base Total 2013 (pilotos volando): 637
 Base Total 2013 (pilotos volando): 530

- P.1 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Alta Dirección de su compañía?
- P.3 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Operaciones de su compañía?
- P.7 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Instrucción de su compañía?
- P.12 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Calidad y Seguridad de su compañía?
- P.22 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Mantenimiento de su compañía?

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Valoración general de la compañía 2014 - Medias 0 – 10

	TOTAL	TOTAL Líneas aéreas*	Transporte Pasajeros	TOTAL Trabajos Aéreos**	Trabajos Aéreos	Aviación ejecutiva	Volando en España	Volando en extranjero
Alta Dirección	5,0	5,0	4,9	4,9	4,5	4,7	4,7	6,1
Dirección de Operaciones	5,6	5,6	5,6	5,7	5,1	6,0	5,5	6,3
Dirección de Instrucción	6,3	6,3	6,2	6,3	6,2	5,6	6,2	6,6
Dirección de Calidad y Seguridad	5,6	5,7	5,6	5,5	5,3	5,5	5,5	6,3
Dirección de Mantenimiento	6,5	6,6	6,6	6,1	5,8	6,4	6,4	6,8
Base Total (pilotos volando) 2014:	530	415	400	70	53	36	450	80

	TOTAL Líneas aéreas*	Iberia	Air Europa	Air Nostrum	Vueling
Alta Dirección	5,0	6,1	3,6	3,3	5,0
Dirección de Operaciones	5,6	7,8	3,7	3,3	5,7
Dirección de Instrucción	6,3	7,3	6,3	4,6	4,7
Dirección de Calidad y Seguridad	5,7	5,9	5,5	4,5	5,8
Dirección de Mantenimiento	6,6	7,2	8,0	6,2	4,2
Base Total 2014:	415	90	54	33	47

	TOTAL Trabajos Aéreos**	Trabajos aéreos	INAER
Alta Dirección	4,9	4,5	2,1
Dirección de Operaciones	5,7	5,1	2,6
Dirección de Instrucción	6,3	6,2	4,4
Dirección de Calidad y Seguridad	5,5	5,3	2,9
Dirección de Mantenimiento	6,1	5,8	3,4
Base Total 2014:	70	53	22*

*Base reducida

- P.1 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Alta Dirección de su compañía?
P.3 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Operaciones de su compañía?
P.7 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Instrucción de su compañía?
P.12 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Calidad y Seguridad de su compañía?
P.22 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la Dirección de Mantenimiento de su compañía?

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO AL TOTAL: 95% significance level

* Líneas Aéreas → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos Aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

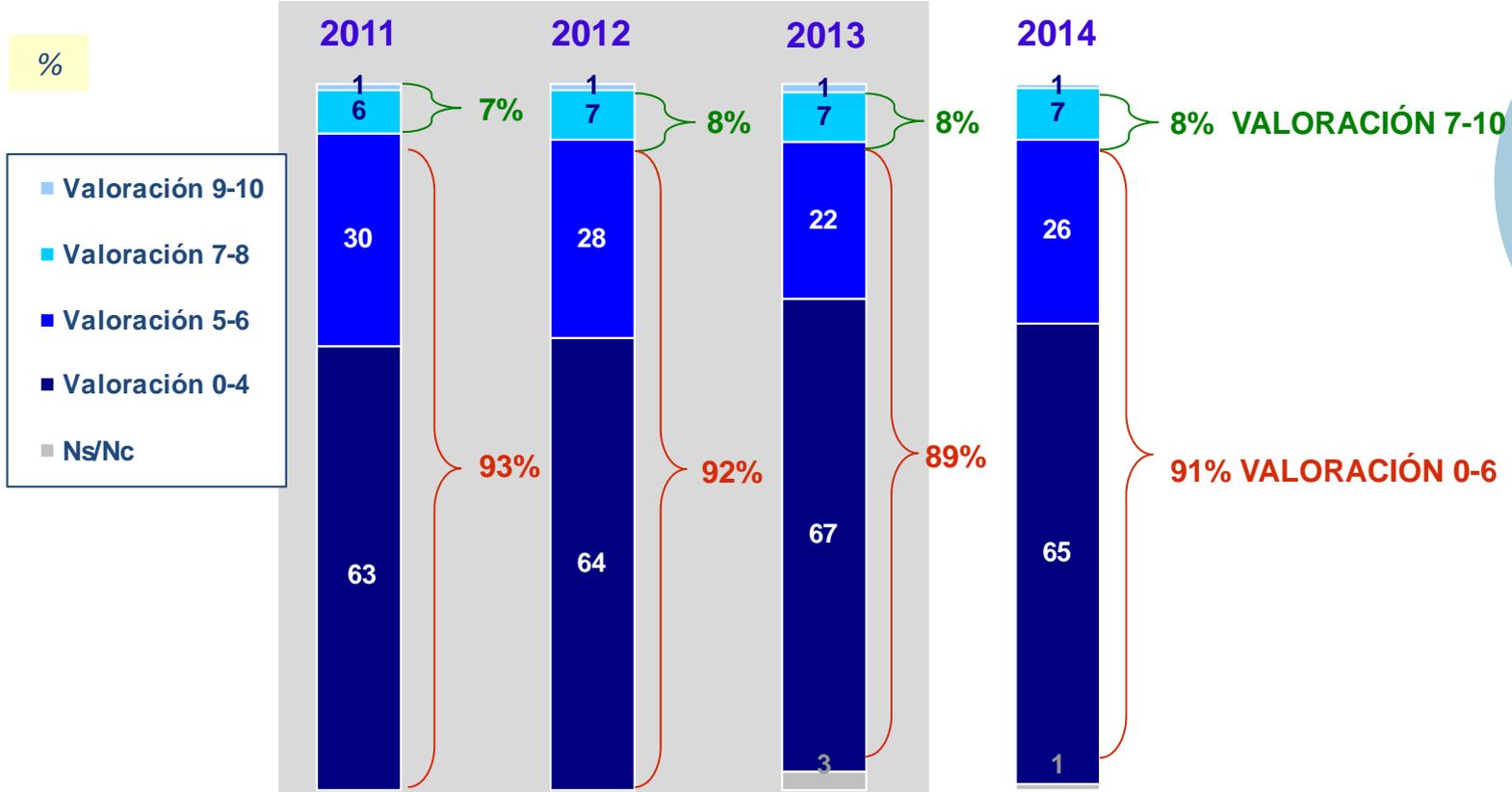
3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES AESA - Total

Valoración de AESA 2011 - 2012 - 2013 - 2014



Media Valoración (0-10):	3,3	3,2	3,1	3,2
---------------------------------	------------	------------	------------	------------

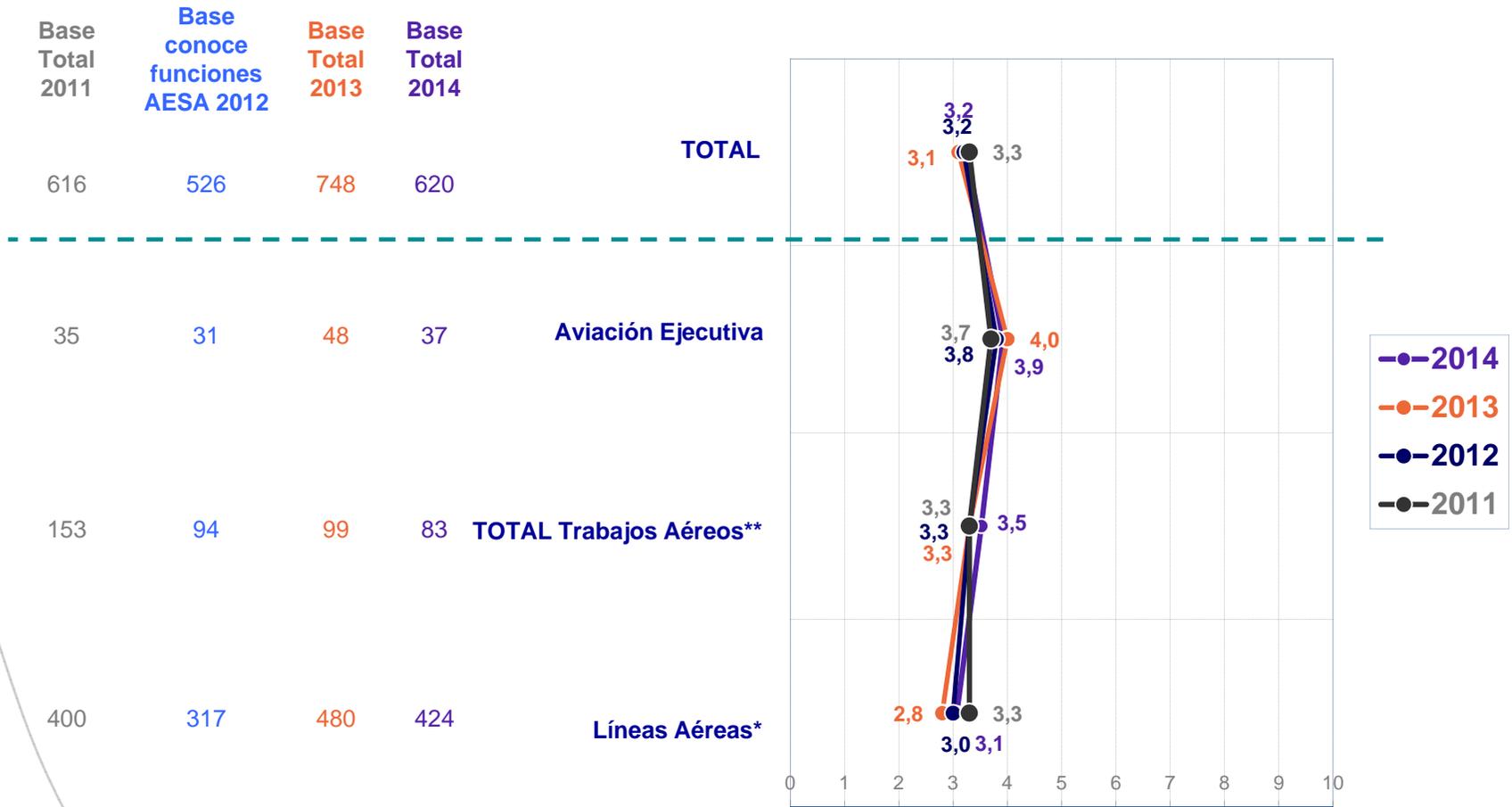
Base Total: 616
 Base responden (Conoce Funciones AESA) 2012: 526
 748
 620

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.25 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la AESA?

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ ORGANIZACIONES AESAs - Sectores

**Valoración de la AESA por Sectores
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0-10**



Se mantienen las bajas valoraciones de años anteriores.

P.25 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la AESA?

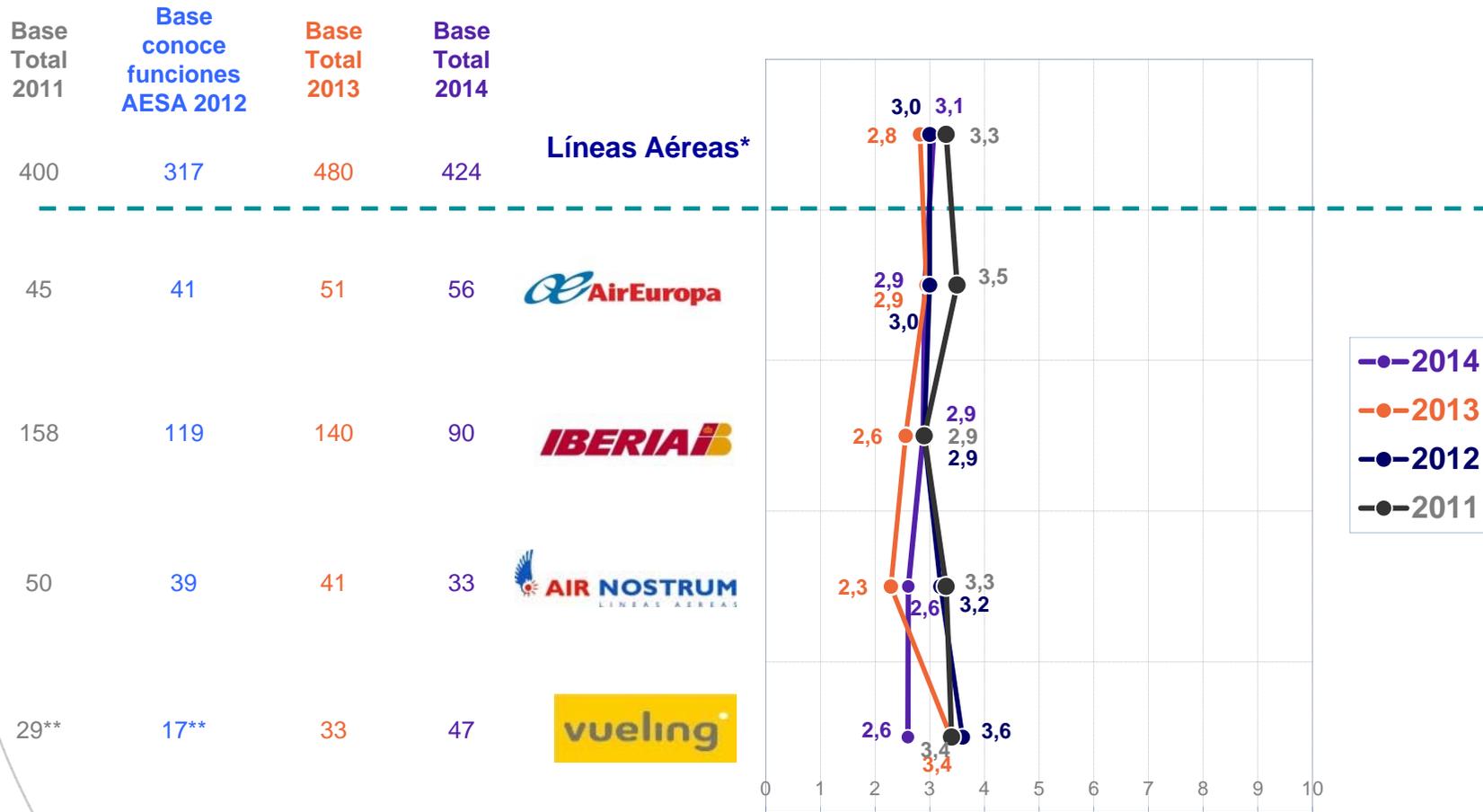
* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ ORGANIZACIONES AESA – Líneas aéreas

Valoración de la AESA por Transporte
2011 - 2012 – 2013 - 2014 *Medias 0-10*

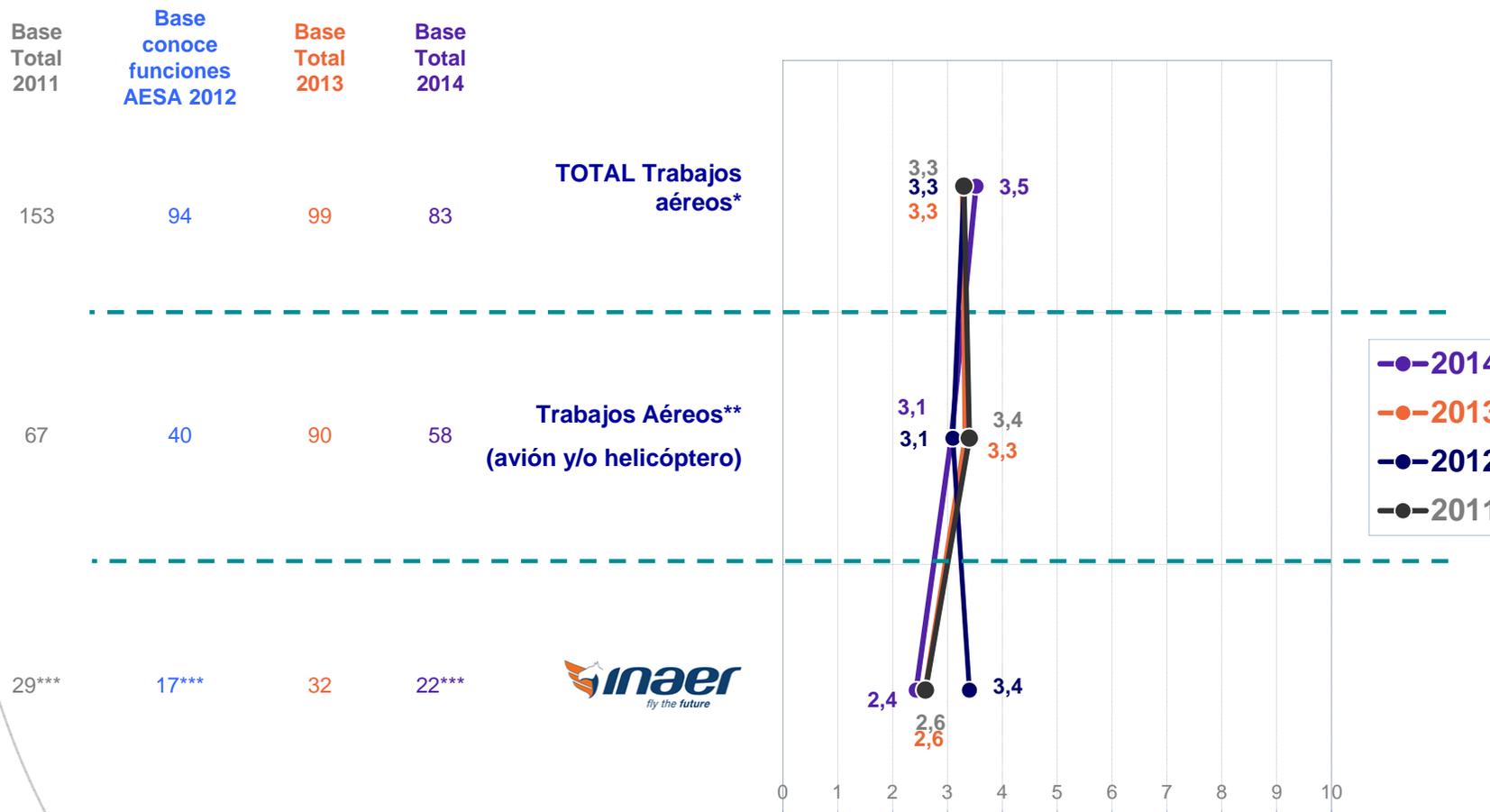


NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level **Base reducida

P.25 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la AESA?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

Valoración de la AESA por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 *Medias 0-10*



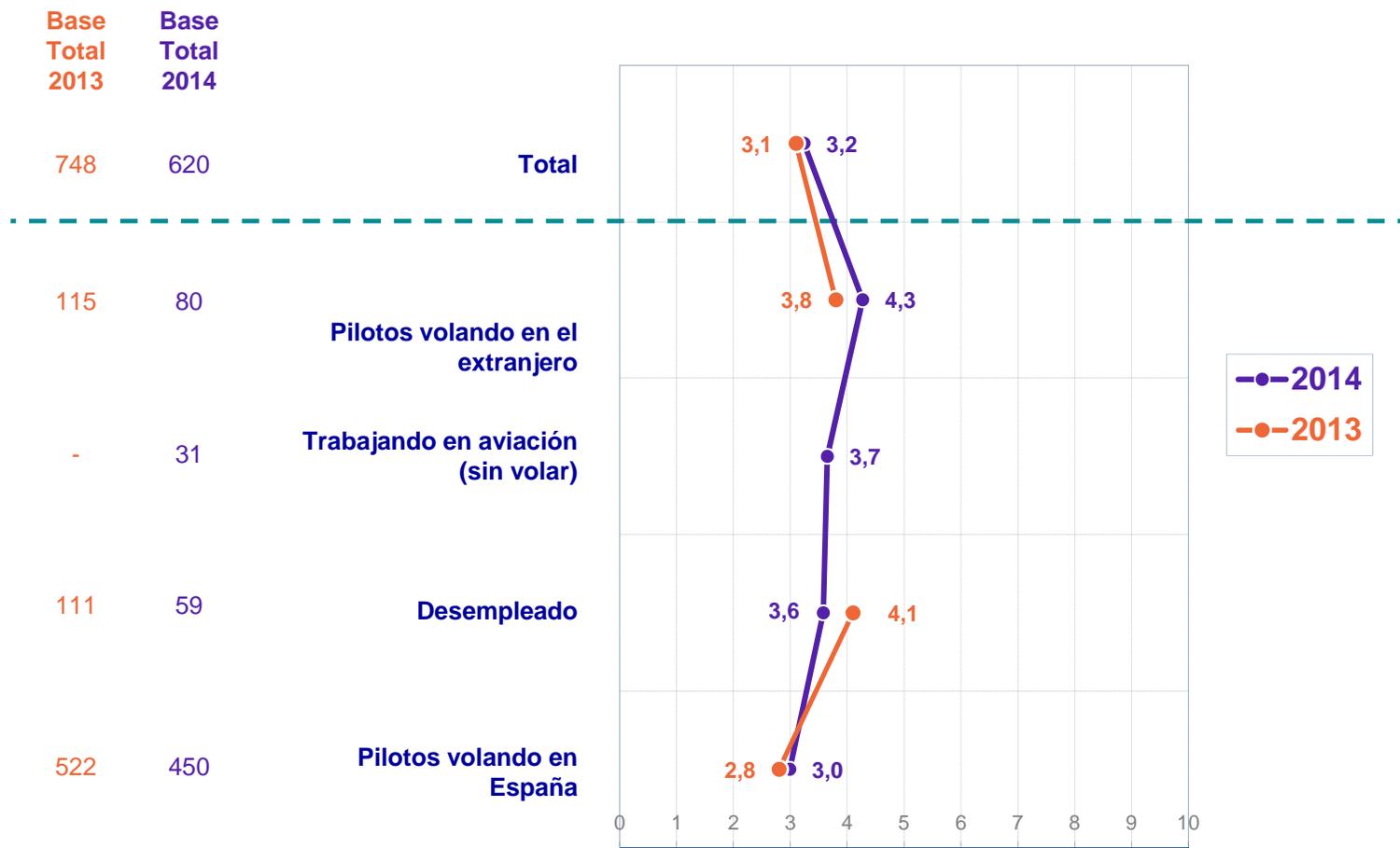
NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

***Base reducida

P.25 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la AESA?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

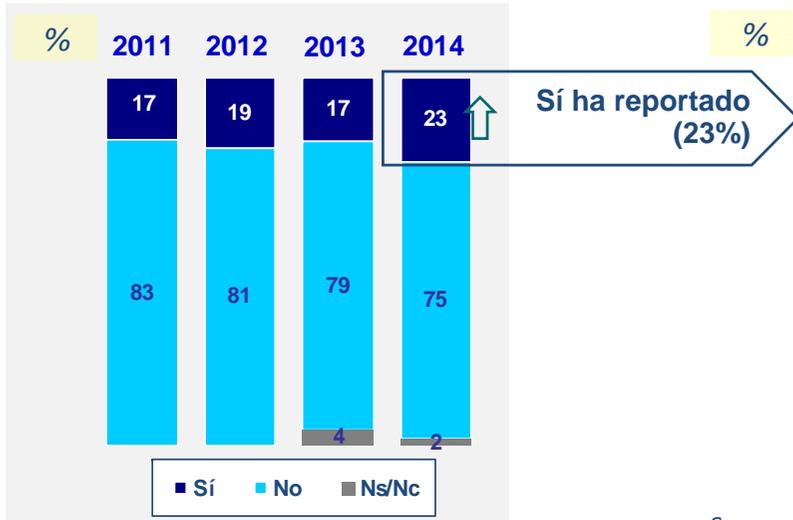
Valoración de AESA por Situación profesional
2013 - 2014 - Medias 0 – 10



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.25 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la AESA?

Ha reportado alguna vez a la AESA 2011 - 2012 - 2013 - 2014

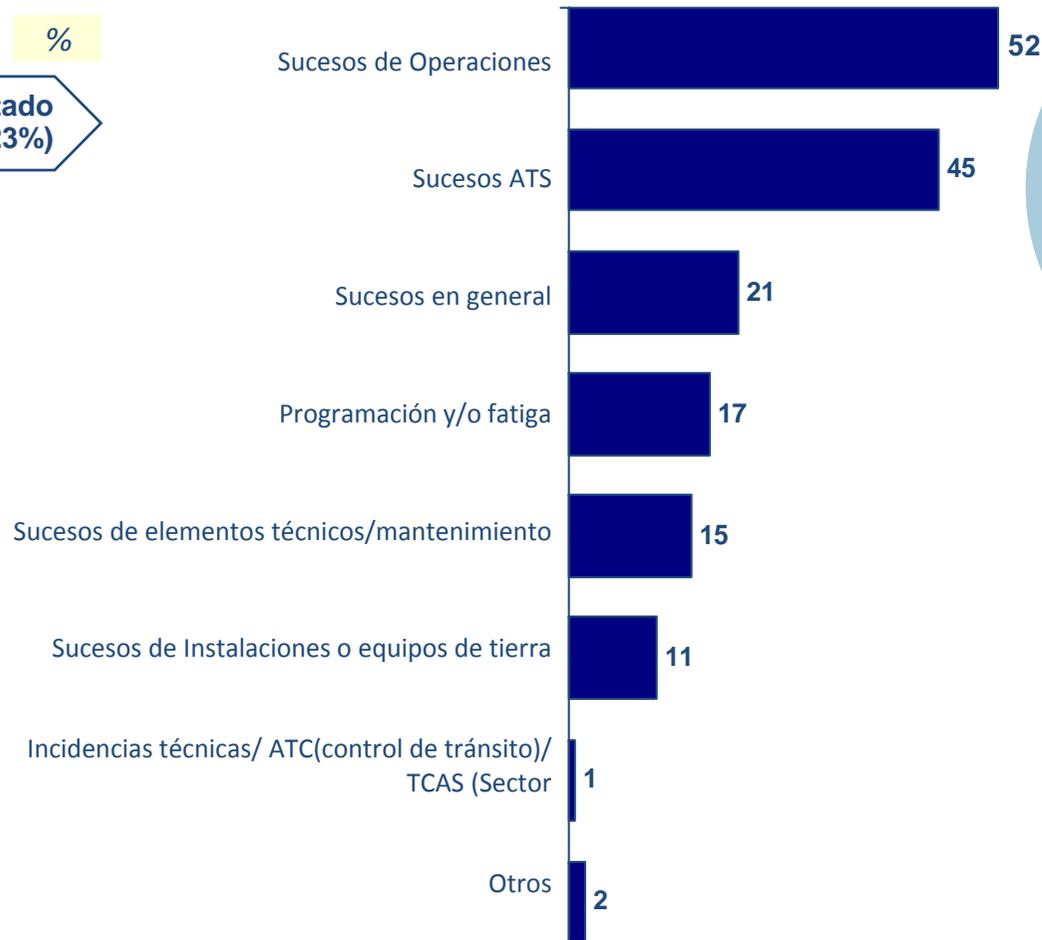


Base Total 2011: 616
 Base Total 2012: 649
 Base Total 2013: 748
 Base Total 2014: 620

P.26 ¿Ha reportado alguna vez a la AESA a través del Servicio de Notificación de Sucesos, por cualquier motivo?

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Motivos de reporte a la AESA 2014 (respuesta múltiple)



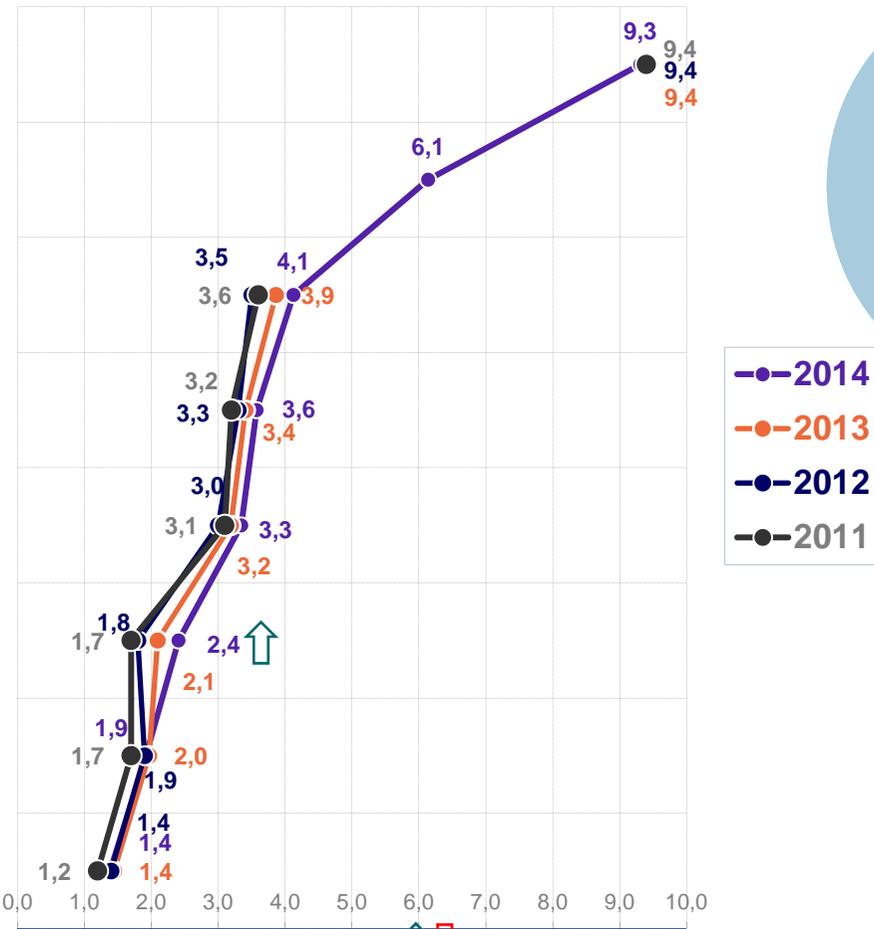
Base responden (ha reportado): 140

P.27 ¿Cuáles fueron los principales motivos de reporte por los que contactó con la AESA?

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES AESA - Total

Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con la AESA 2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10

- Debería incorporar pilotos en su organigrama para asumir funciones relacionadas con la operación aérea
- El Plan Estatal de Seguridad Operacional (PESO) puede mejorar la seguridad de las operaciones aéreas
- Preserva la seguridad del transporte aéreo de acuerdo con los principios y normas vigentes en materia de aviación civil (safety + security)
- Protege los derechos de los pasajeros y defiende los intereses de la sociedad
- Promueve la cultura de seguridad
- Supervisa de manera adecuada las operaciones de vuelo
- Presta un servicio eficaz, eficiente y de calidad.
- Atiende y gestiona adecuadamente y sin demora los trámites administrativos de los profesionales y de las empresas del sector aéreo de manera similar a lo que ocurre en otros países



Base Total 2011: 616
 Base Total 2012: 649
 Base Total 2013: 748
 Base Total 2014: 620

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

*Media: 0 = Totalmente en desacuerdo 3,3 = Algo en desacuerdo 6,6 = Algo de acuerdo 10 = Totalmente de acuerdo

P.28. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados acerca de la AESA. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

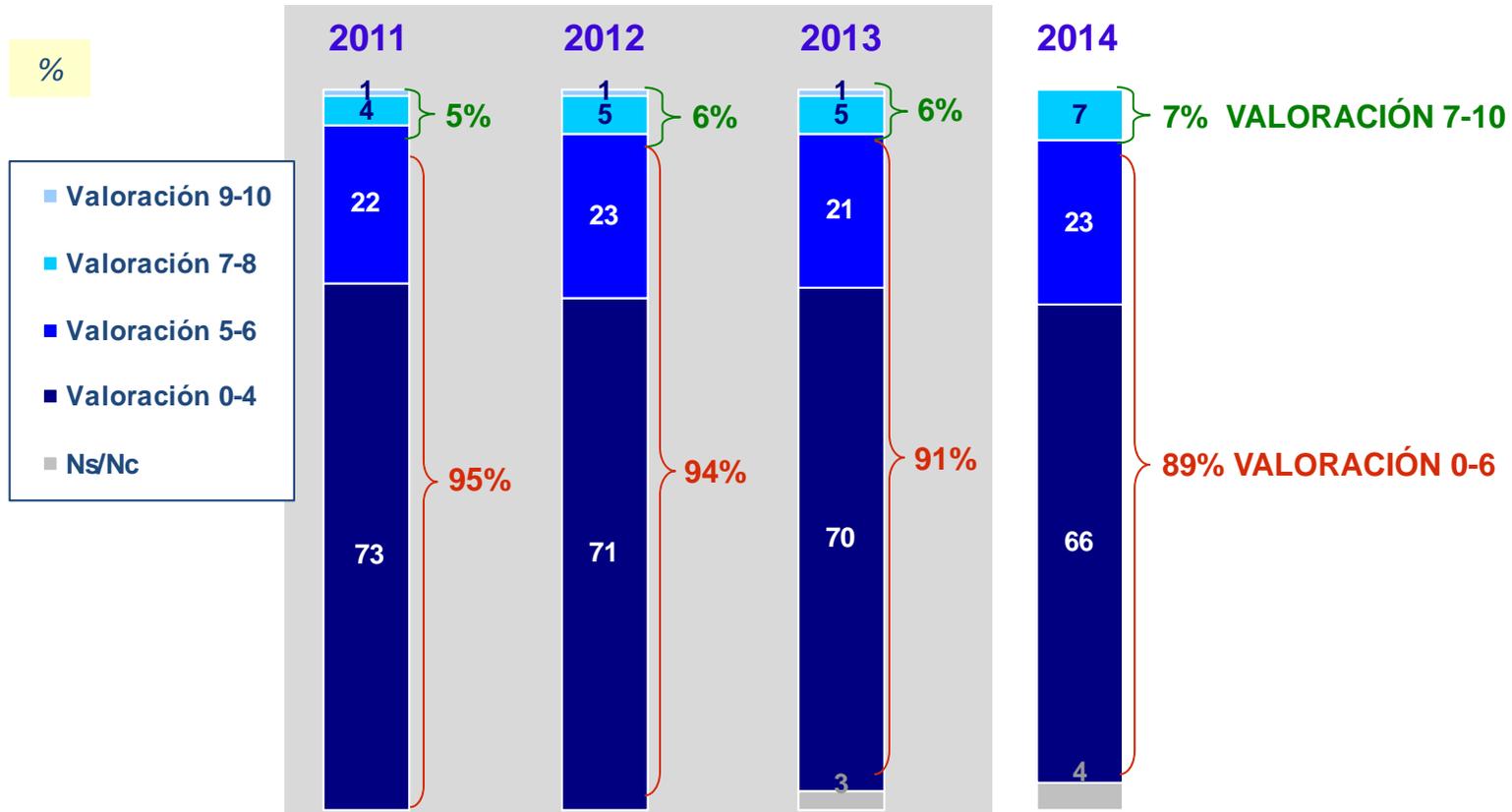
3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES DGAC - Total

Valoración de DGAC 2011 - 2012 - 2013 - 2014



Media Valoración (0-10): 2,8 2,9 2,8 3,1 ↑

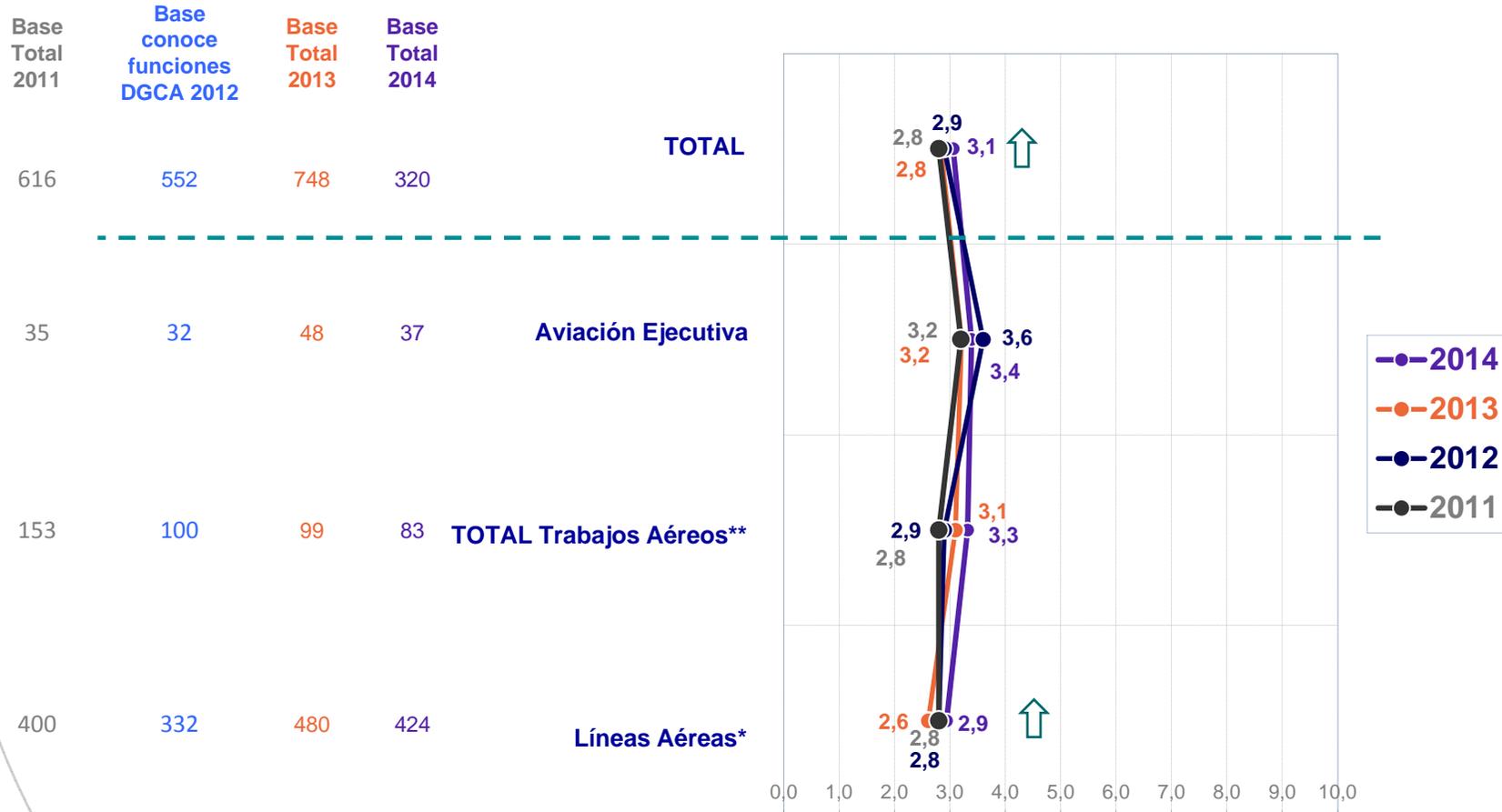
Base Total: 616 552 748 620
 Base responden (Conoce Funciones DGAC) 2012: 552

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.30. En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la DGAC?

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES DGAC - Sectores

**Valoración de la DGAC por Sectores
2011 - 2012 – 2013 - 2014 Medias 0-10**



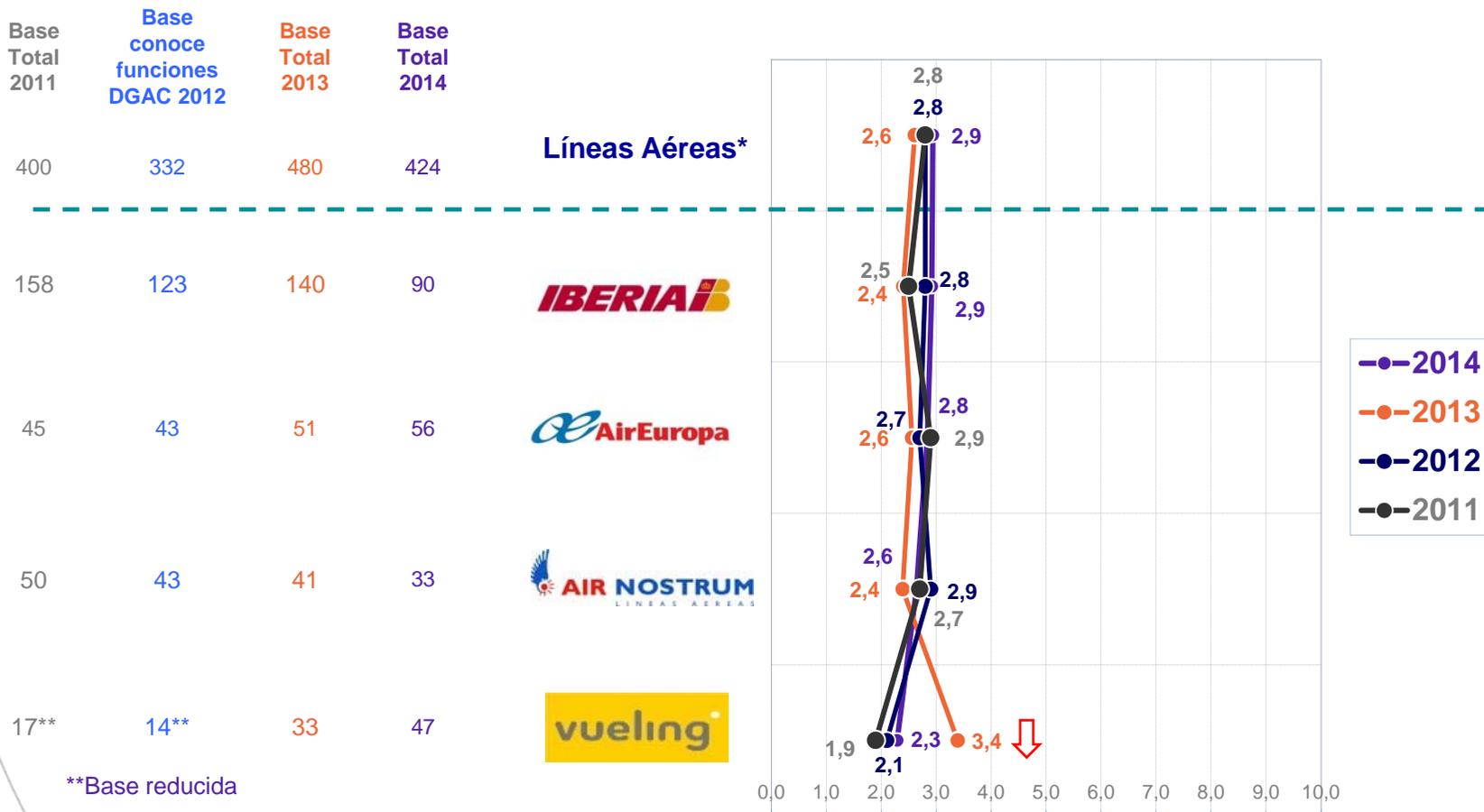
  EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.30. En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la DGAC?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

**Valoración de la DGAC por Líneas aéreas
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 -10**



**Base reducida

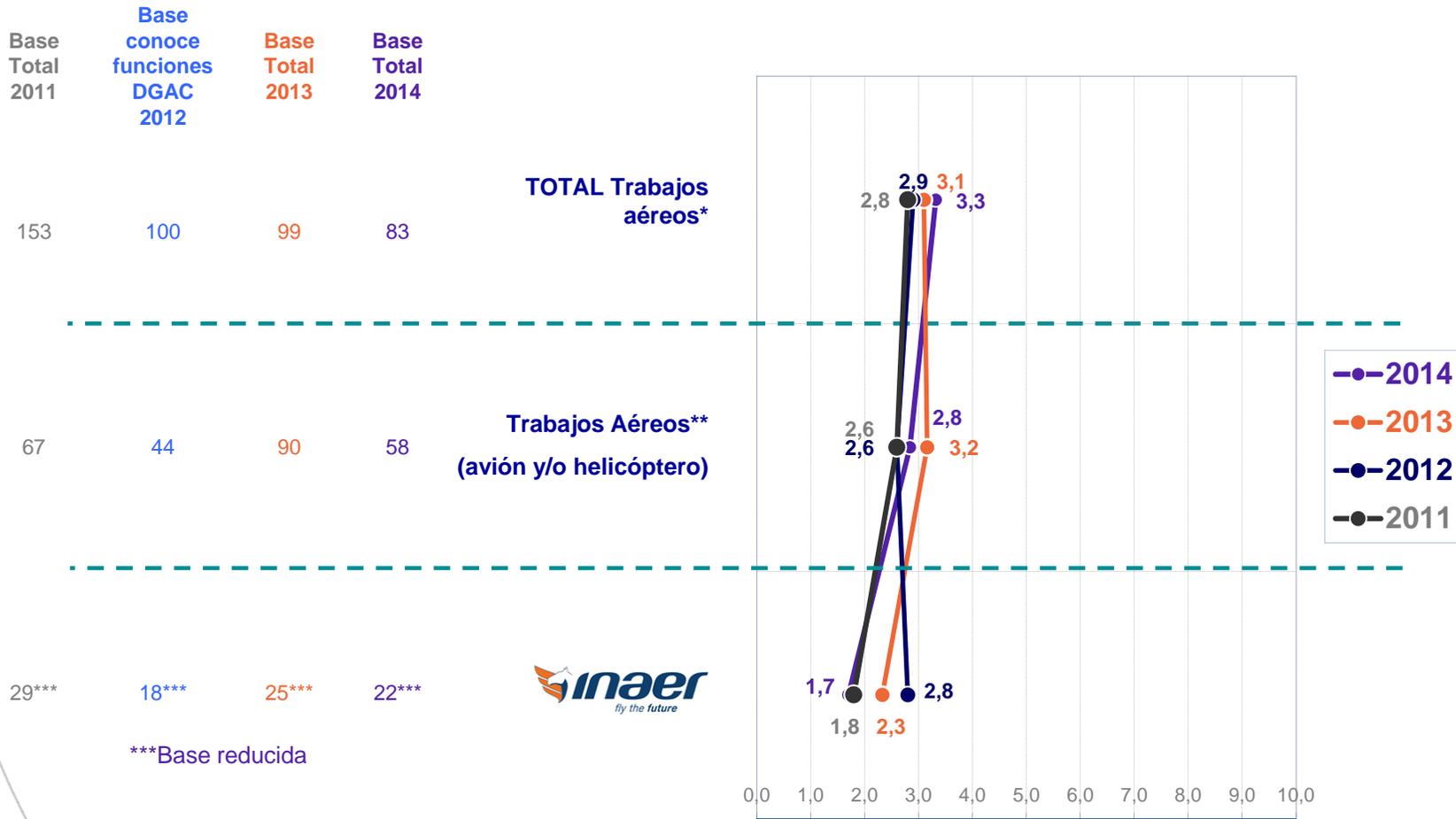
↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.30. En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la DGAC?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES DGAC -Trabajos Aéreos

**Valoración de la DGAC por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0-10**



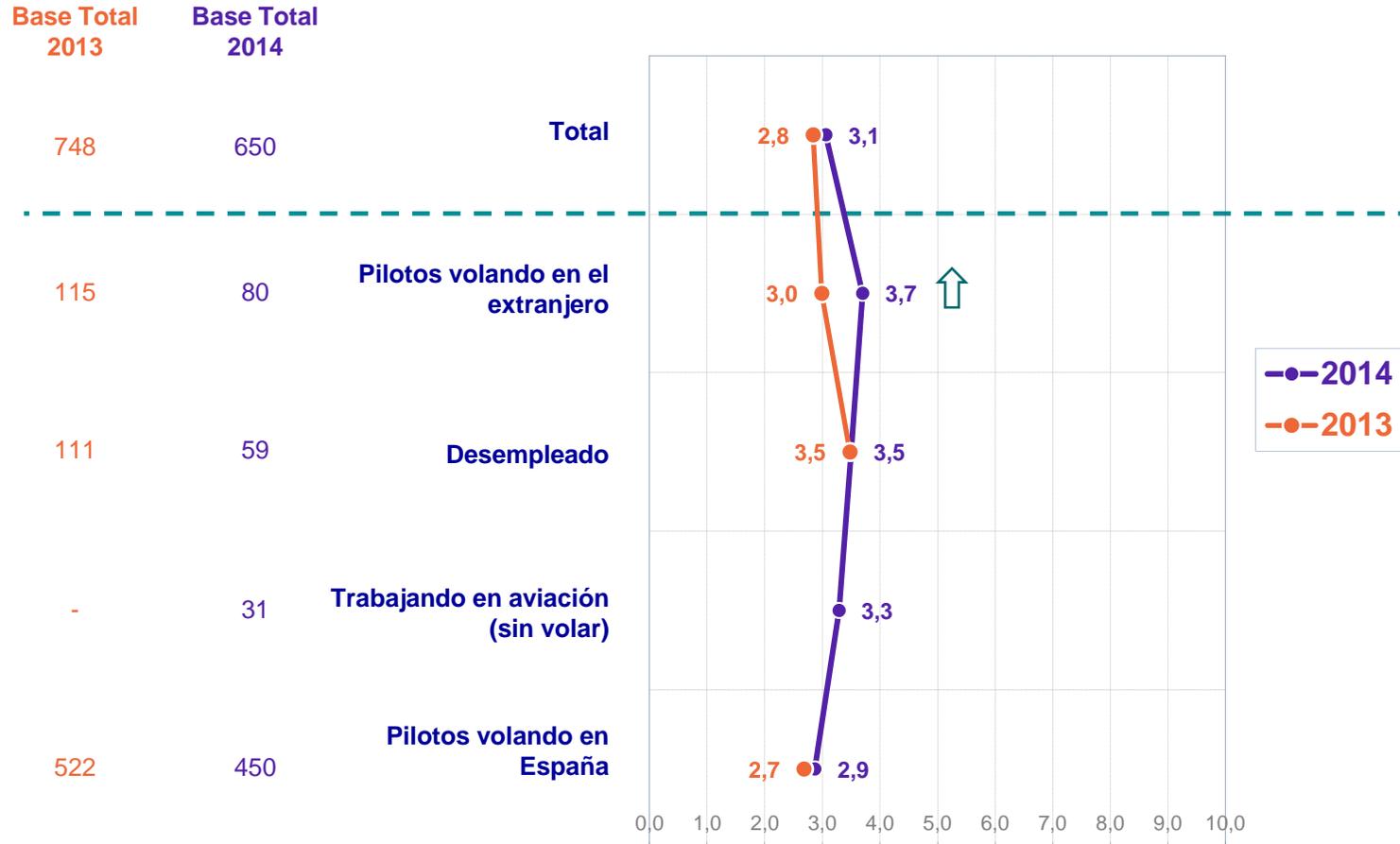
NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.30. En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la DGAC?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES DGAC – Situación profesional

Valoración de DGAC por Situación profesional
2013 - 2014 - Medias 0 – 10



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.30. En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la DGAC?

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES DGAC - Total

Grado de acuerdo con...



%

Media* (0-10)

La DGAC realiza una labor normativa adecuada en el ámbito de la aviación civil



3,0

* Media: 0 = Totalmente en desacuerdo 3,3 = Algo en desacuerdo 6,6 = Algo de acuerdo 10 = Totalmente de acuerdo

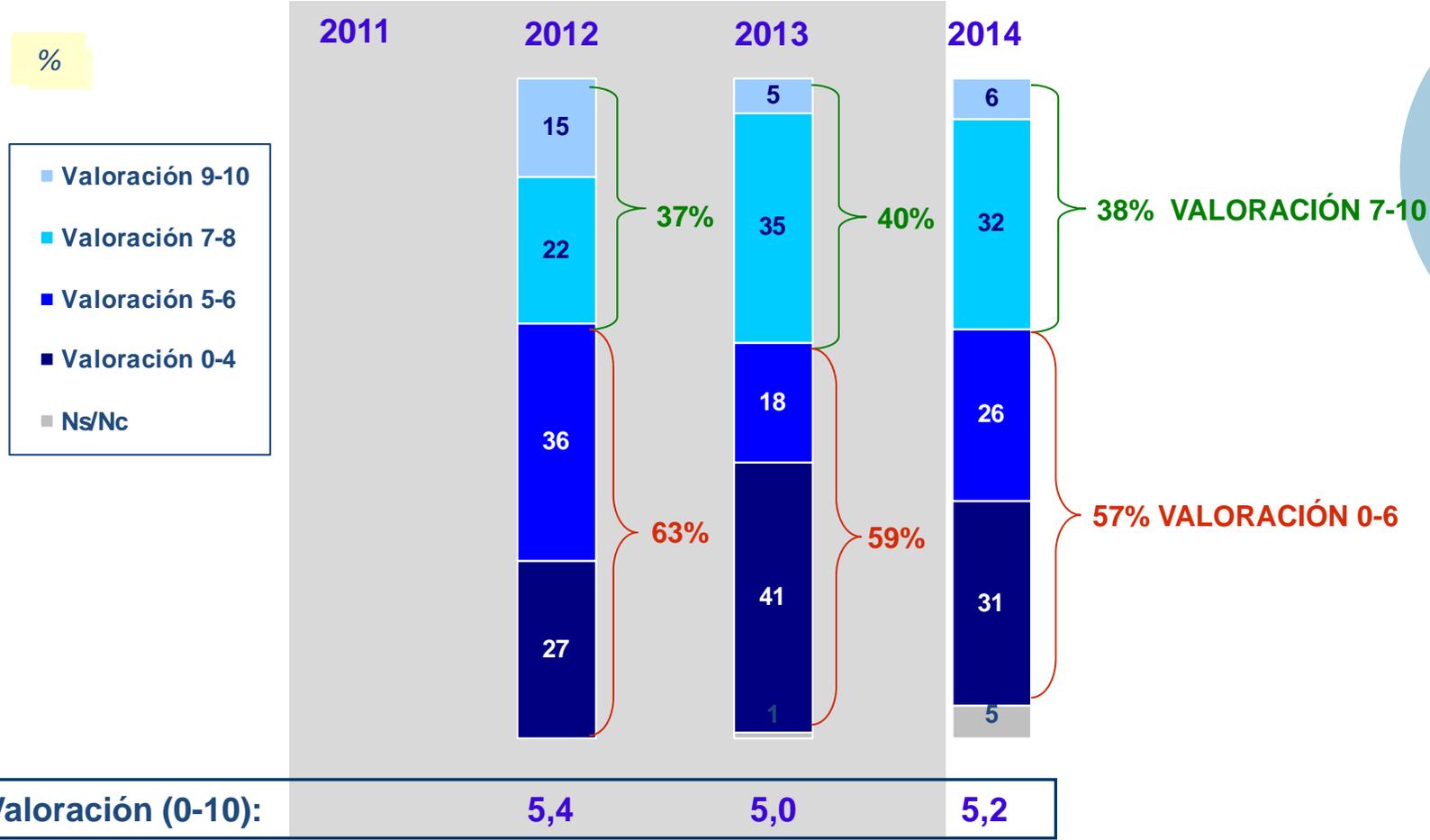
Para los entrevistados, la DGAC está atendiendo de forma inadecuada los trámites administrativos del sector aeronáutico.

Base Total 2014: 620

P.33. A continuación valore la siguiente afirmación acerca de la DGAC. Por favor, diga su grado de acuerdo.

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES Autoridad Aeronáutica - Total

Valoración de la Autoridad Aeronáutica del país donde ejerce actualmente
2011 – 2012 – 2013 – 2014



Base (piloto volando en extranjero):

86

115

80

NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.34. En términos generales, ¿cómo valora la autoridad aeronáutica del país dónde esta ejerciendo actualmente?

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

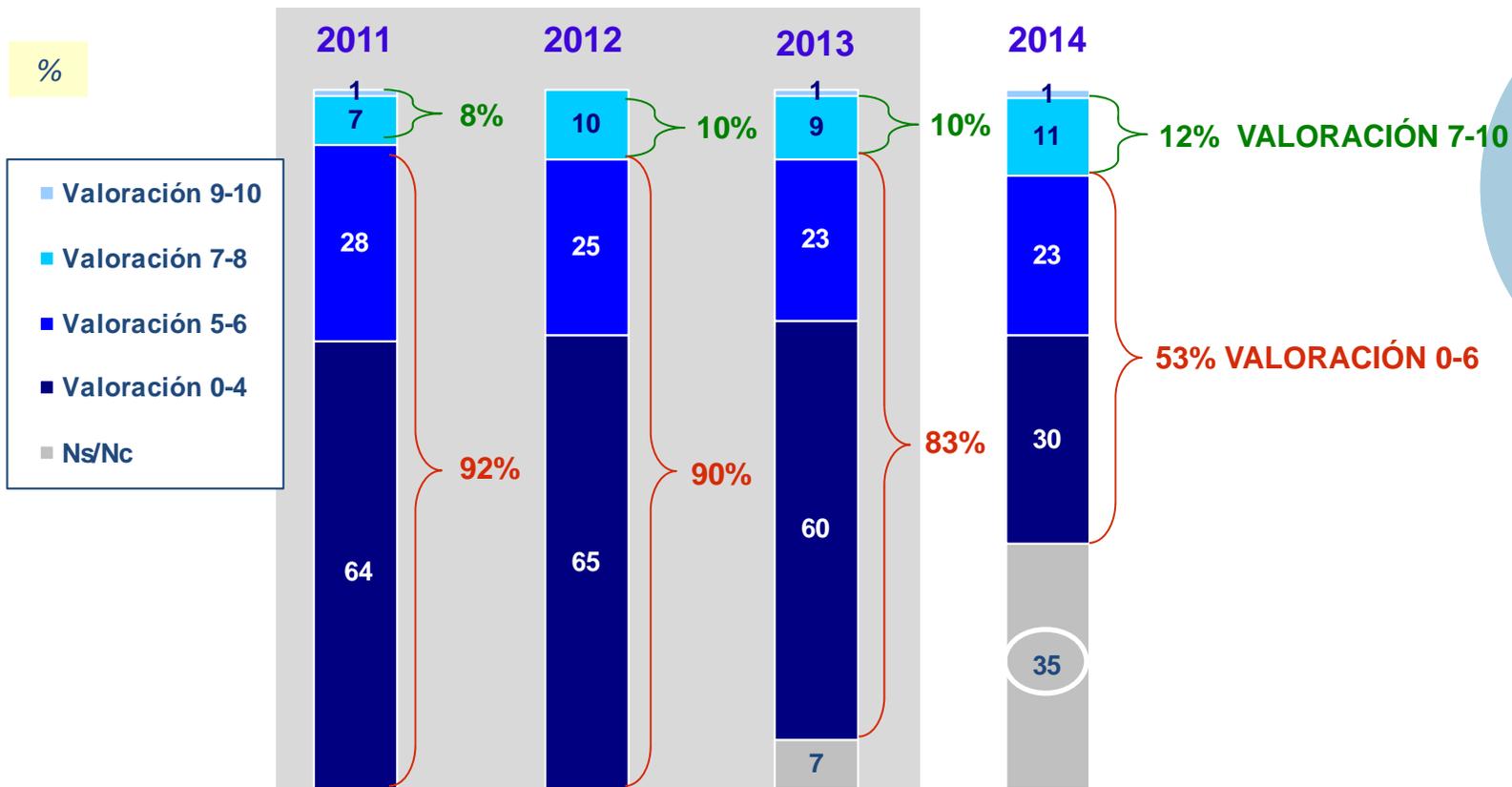
Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

Valoración de EnAire* 2011 - 2012 - 2013 - 2014



Media Valoración (0-10): 3,4 3,3 3,4 4,4 ↑

Base Total: 616 649 748 620

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.36 En términos generales, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el proveedor de servicios EnAire*?

* En 2011, 2012 y 2013 → AENA

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES EnAire - Sectores

Valoración EnAire* por Sectores
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10**



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.36 En términos generales, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el proveedor de servicios EnAire***?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

*** En 2011, 2012 y 2013 → AENA

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

EnAire – Líneas aéreas

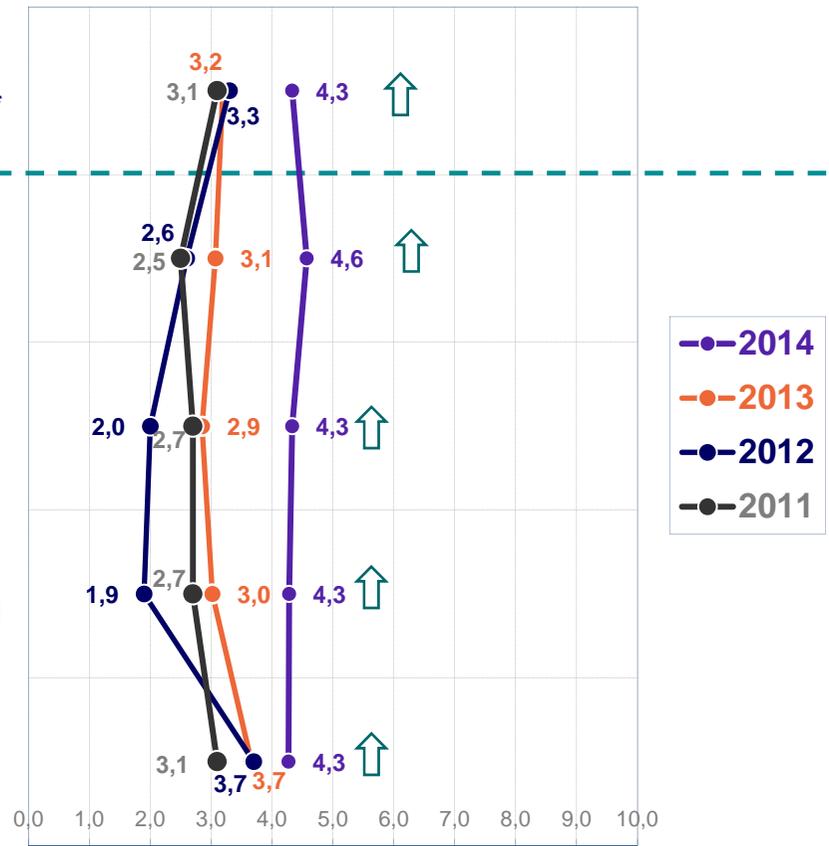
Valoración de EnAire* por Líneas aéreas**
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 – 10

Base Total 2011	Base Total 2012	Base Total 2013	Base Total 2014
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

400	397	480	424
50	53	41	33
17**	15**	33	47
45	50	51	56
158	148	140	90

**Base reducida

Líneas Aéreas*



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.36 En términos generales, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el proveedor de servicios EnAire***?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

*** En 2011, 2012 y 2013 → AENA

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

EnAire - Trabajos Aéreos

Valoración de EnAire**** por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10

Base Total 2011	Base Total 2012	Base Total 2013	Base Total 2014
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

153	119	99	83
-----	-----	----	----

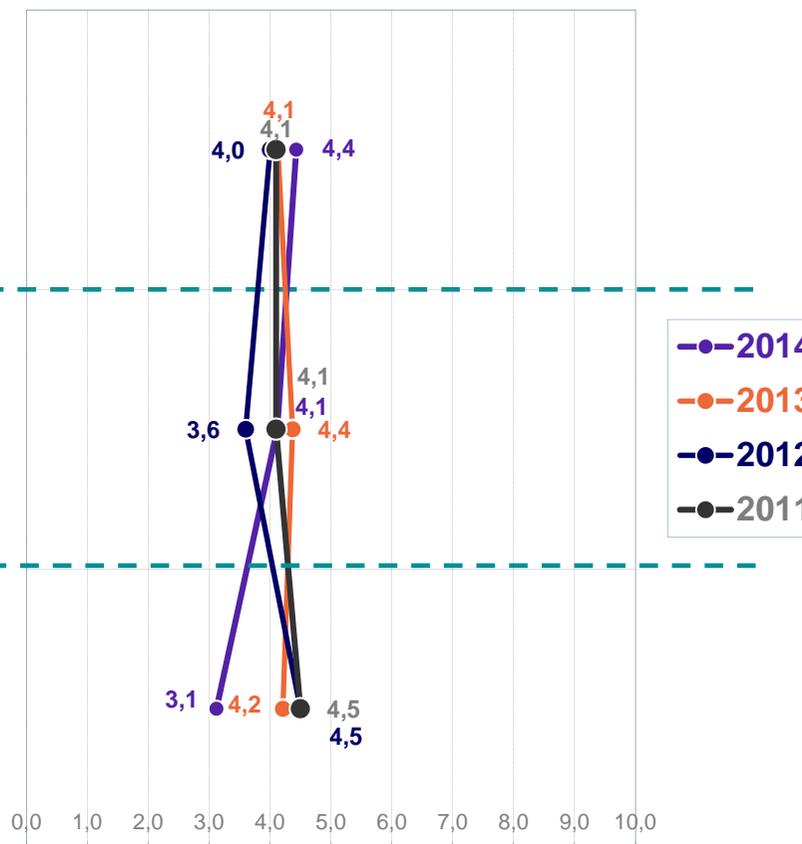
TOTAL Trabajos aéreos*

67	54	90	58
----	----	----	----

Trabajos Aéreos**
(avión y/o helicóptero)

29***	24***	32	22***
-------	-------	----	-------

***Base reducida



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

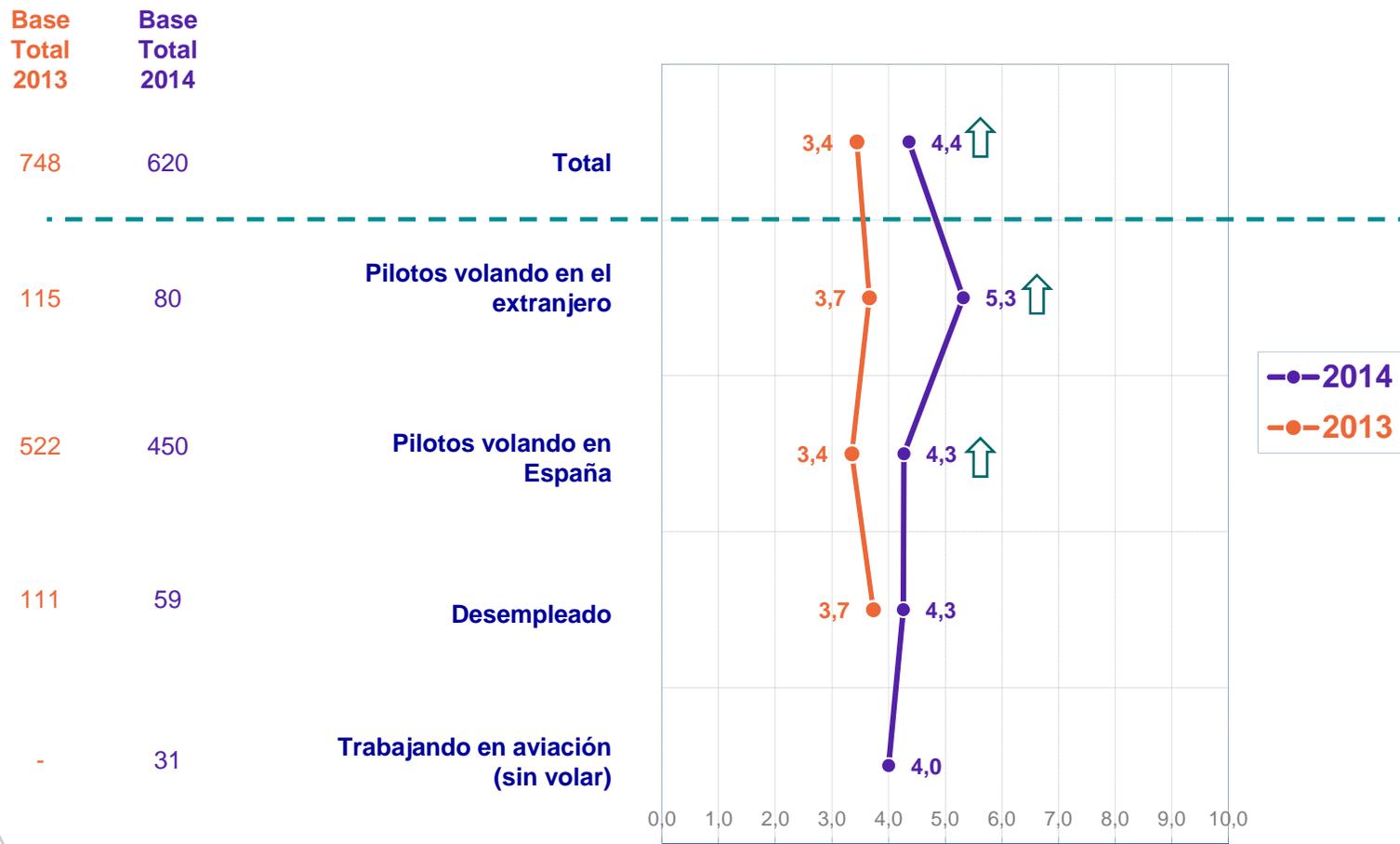
P.36 En términos generales, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el proveedor de servicios EnAire****?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

**** En 2011, 2012 y 2013 → AENA

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES EnAire – Situación profesional

Valoración de EnAire* por Situación profesional
2013 - 2014 Medias 0 – 10

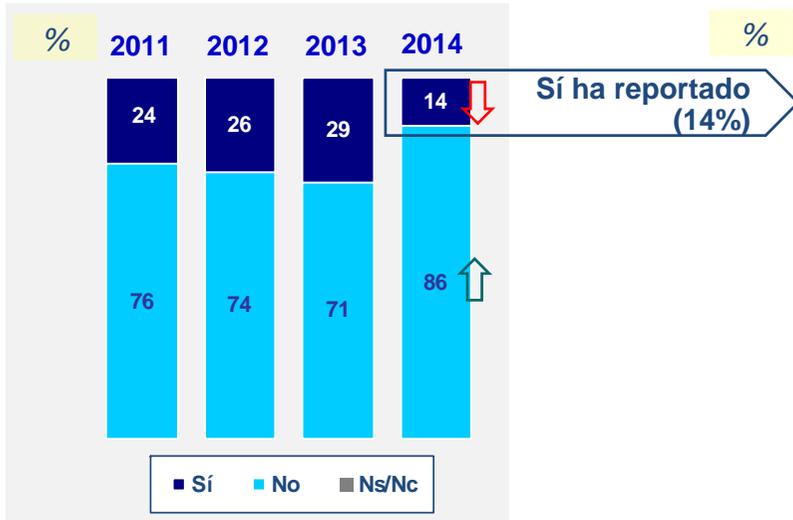


↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.36 En términos generales, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el proveedor de servicios EnAire*?

* En 2013 → AENA

Ha reportado a EnAire* 2011 - 2012 - 2013 - 2014

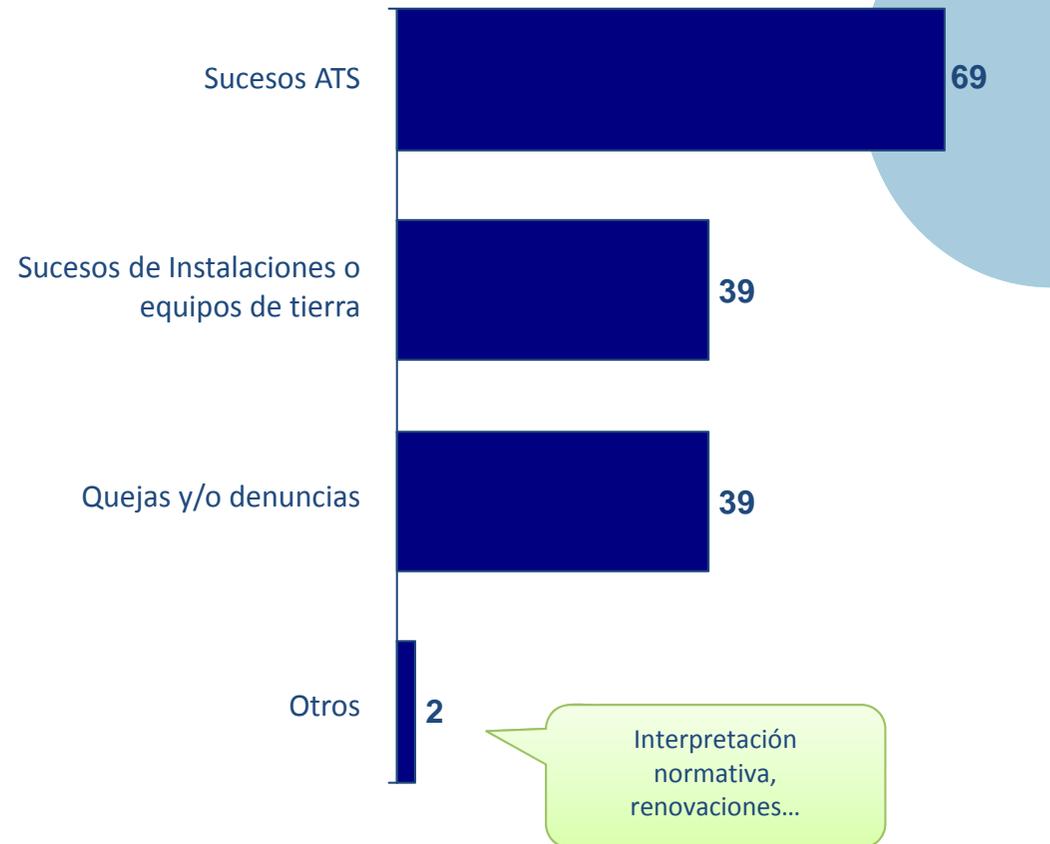


Base Total 2011: 616
 Base Total 2012: 649
 Base Total 2013: 748
 Base Total 2014: 620

P.37 ¿Ha reportado alguna vez a EnAire*, por cualquier motivo?

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

Motivos de reporte a EnAire 2014 (respuesta múltiple)



Base responden (ha reportado): 84

P.38 ¿Cuáles fueron los principales motivos de reporte por los que contactó con EnAire?

* En 2011, 2012 y 2013 → AENA

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES EnAire - Total

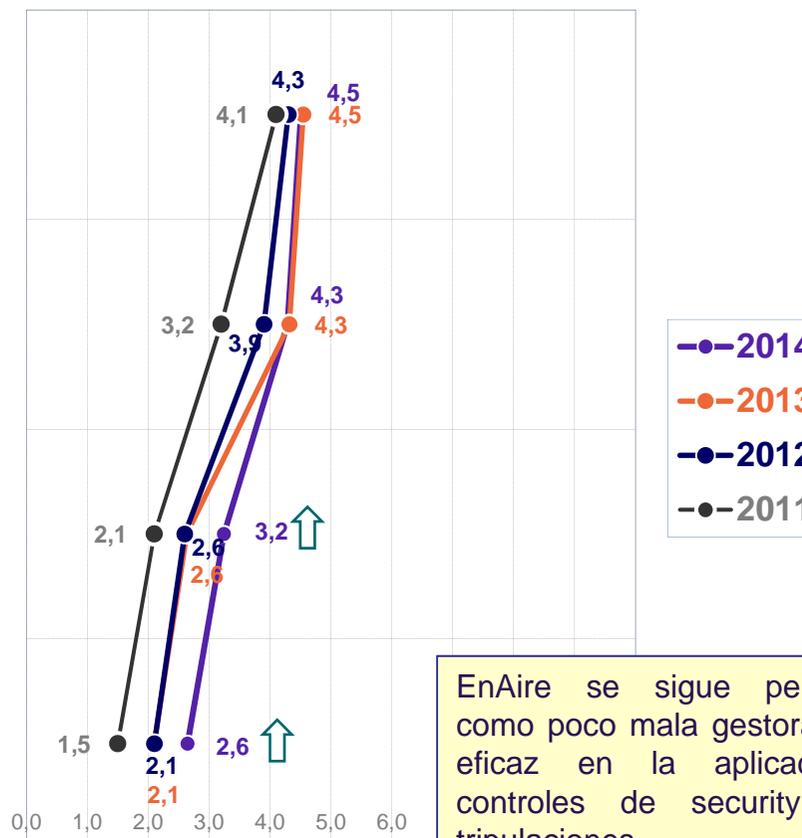
Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con EnAire*
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10

Las medidas y controles de security que se aplican a los pasajeros en los aeropuertos son adecuados

Los servicios de tránsito aéreo de EnAire* cumplen de manera eficiente su función de proveer la separación, ordenar, secuenciar y facilitar la fluidez y puntualidad al tráfico de aeronaves en el espacio aéreo

La gestión de los aeropuertos por parte de EnAire* es buena

Las medidas y controles de security que se aplican a las tripulaciones en los aeropuertos son adecuados.



EnAire se sigue percibiendo como poco mala gestora y poco eficaz en la aplicación de controles de security a las tripulaciones.

Base Total 2011: 616
Base Total 2012: 649
Base Total 2013: 748
Base Total 2014: 620

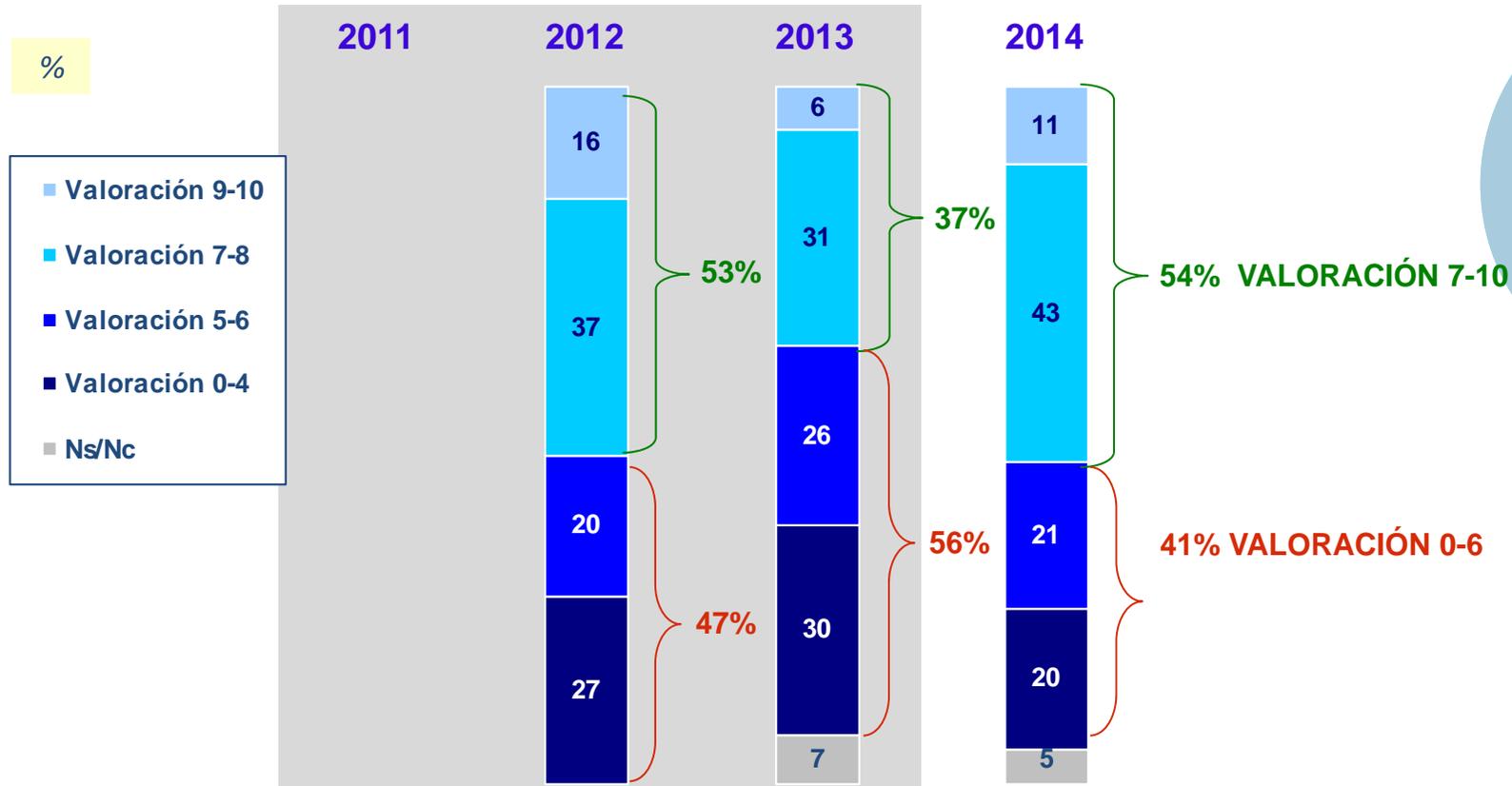
↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.39. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados acerca de EnAire*. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

* En 2011, 2012 y 2013 → AENA

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES Proveedor de servicios - Total

Valoración del Proveedor Servicios del país donde ejerce actualmente
2012 – 2013 - 2014



Media Valoración (0-10):	5,9	5,3	6,1 ↑
---------------------------------	------------	------------	--------------

Base Volando en el extranjero:

86

115

80



EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.35 ¿Cómo valora al proveedor de servicios de navegación y aeropuertos del país donde está ejerciendo actualmente?

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

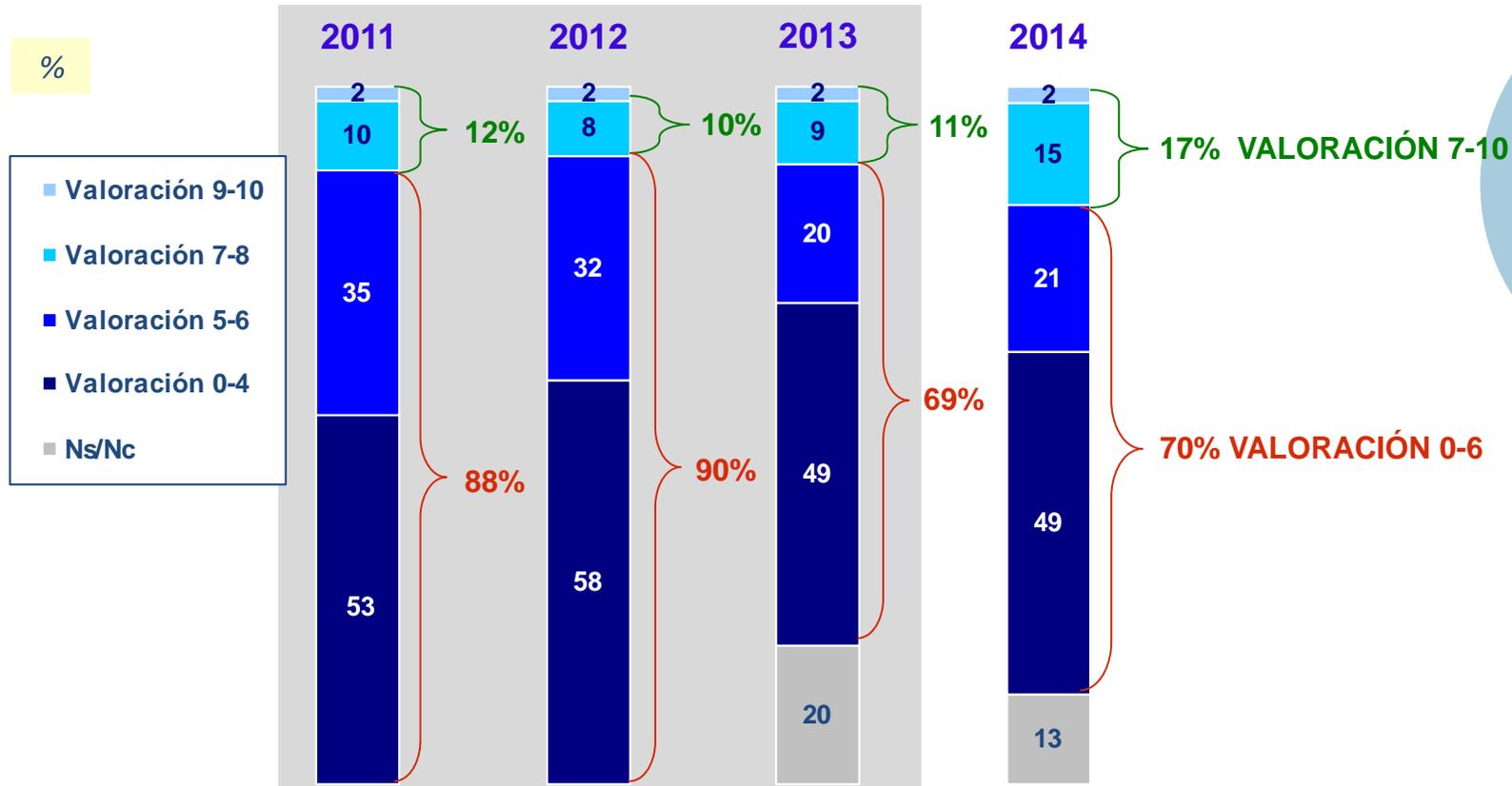
3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES CIAIAC - Total

Valoración de la labor de la CIAIAC
2011 - 2012 - 2013 - 2014



Media Valoración (0-10): 3,6 3,2 3,4 3,8 ↑

Base Total: 616 649 748 620

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

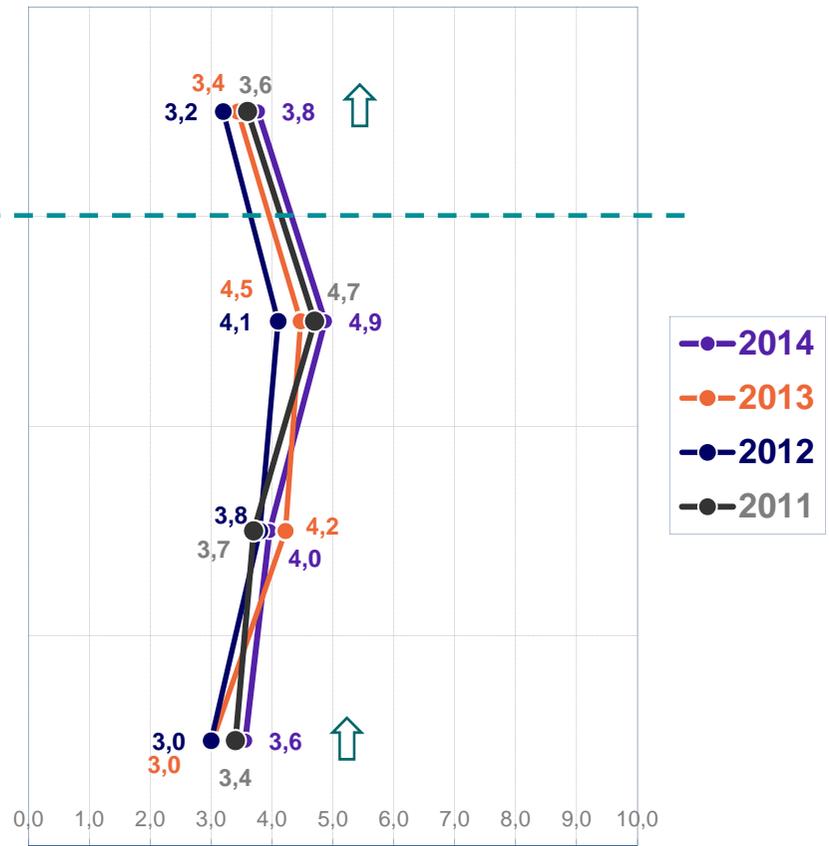
P.40 En términos generales, ¿Cómo valora la labor que realiza la CIAIAC?

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES CIAIAC - Sectores

Valoración de la labor de la CIAIAC por Sectores
2011 - 2012 - 2013 -2014 Medias 0 - 10

Base Total 2011	Base Total 2012	Base Total 2013	Base Total 2014
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Sector	Base Total 2011	Base Total 2012	Base Total 2013	Base Total 2014
TOTAL	616	649	748	620
Aviación Ejecutiva	35	35	48	37
TOTAL Trabajos Aéreos**	153	119	99	83
Líneas Aéreas*	400	397	480	424



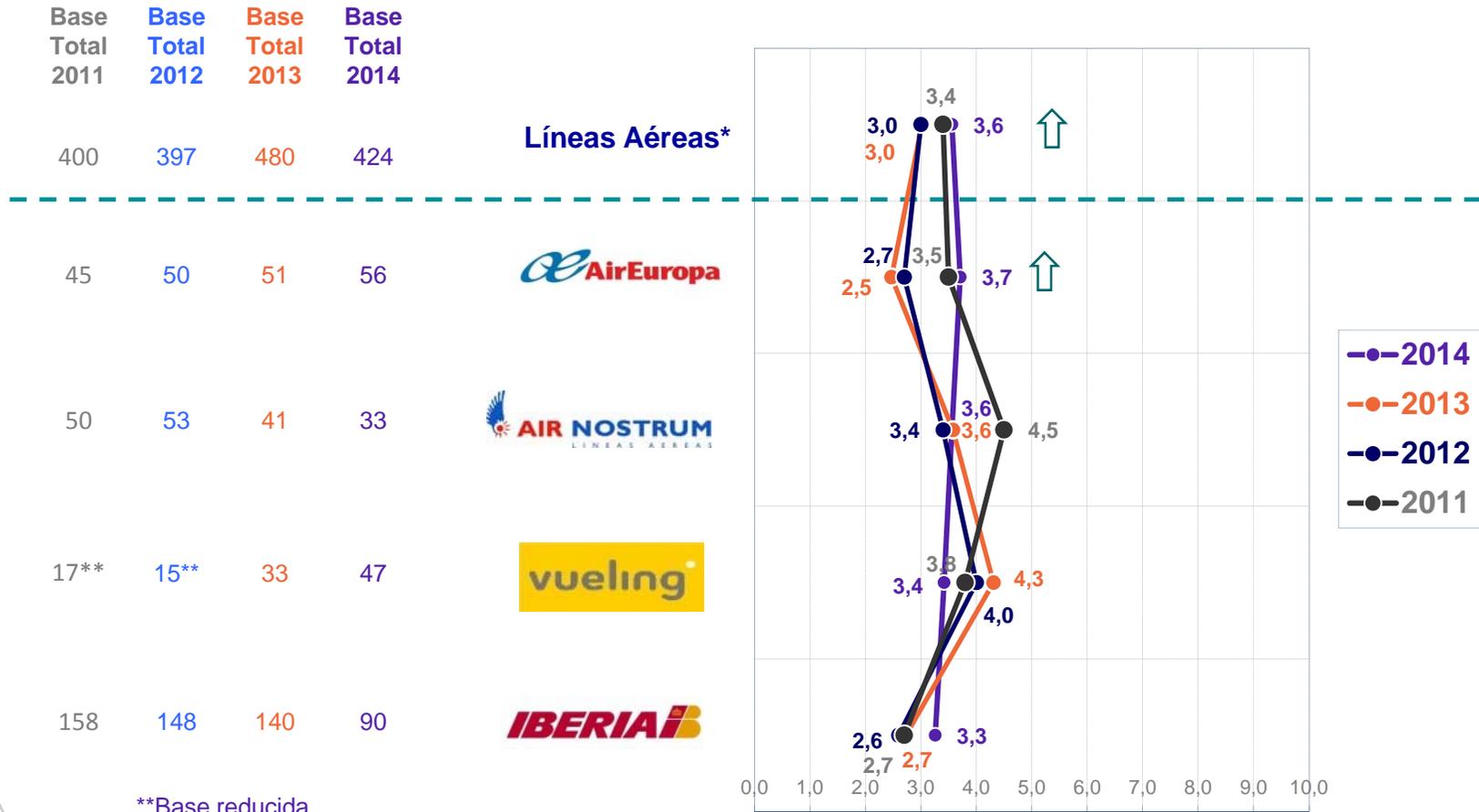
↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.40 En términos generales, ¿Cómo valora la labor que realiza la CIAIAC?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros
 ** TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES CIAIAC -Transporte

Valoración de la labor de la CIAIAC por Transporte
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10



**Base reducida

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.40 En términos generales, ¿Cómo valora la labor que realiza la CIAIAC ?

* LÍNEAS AÉREAS → Carga aérea + Transporte de pasajeros

3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES CIAIAC -Trabajos Aéreos

**Valoración de la labor de la CIAIAC por Trabajos Aéreos
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10**

Base Total 2011	Base Total 2012	Base Total 2013	Base Total 2014
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

153	119	99	83
-----	-----	----	----

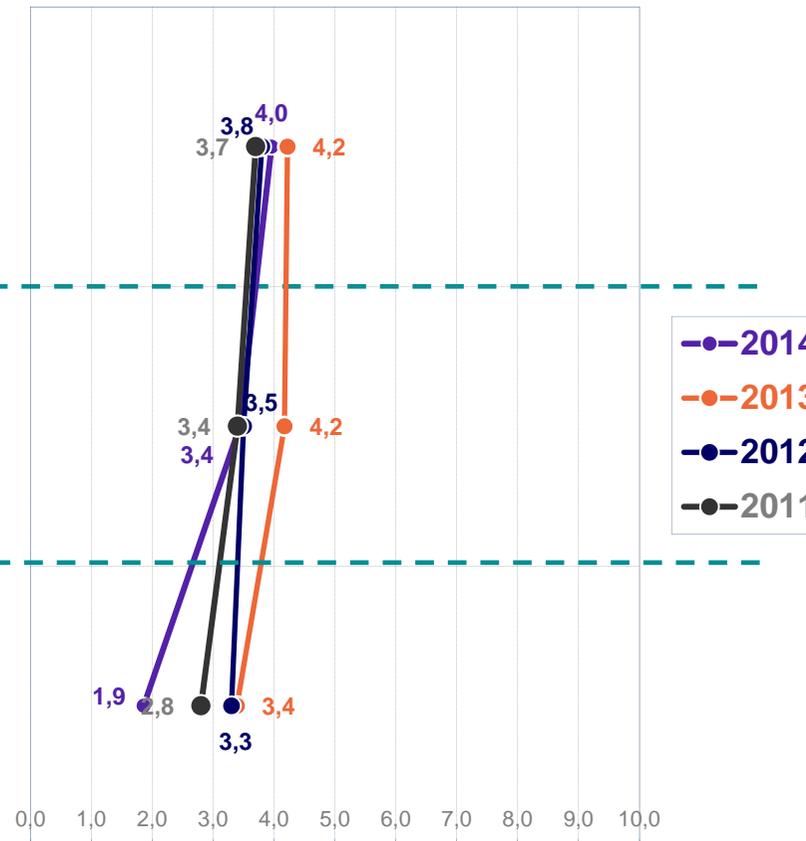
TOTAL Trabajos aéreos*

67	54	90	58
----	----	----	----

Trabajos Aéreos
(avión y/o helicóptero)**

29***	24***	32	22***
-------	-------	----	-------

***Base reducida



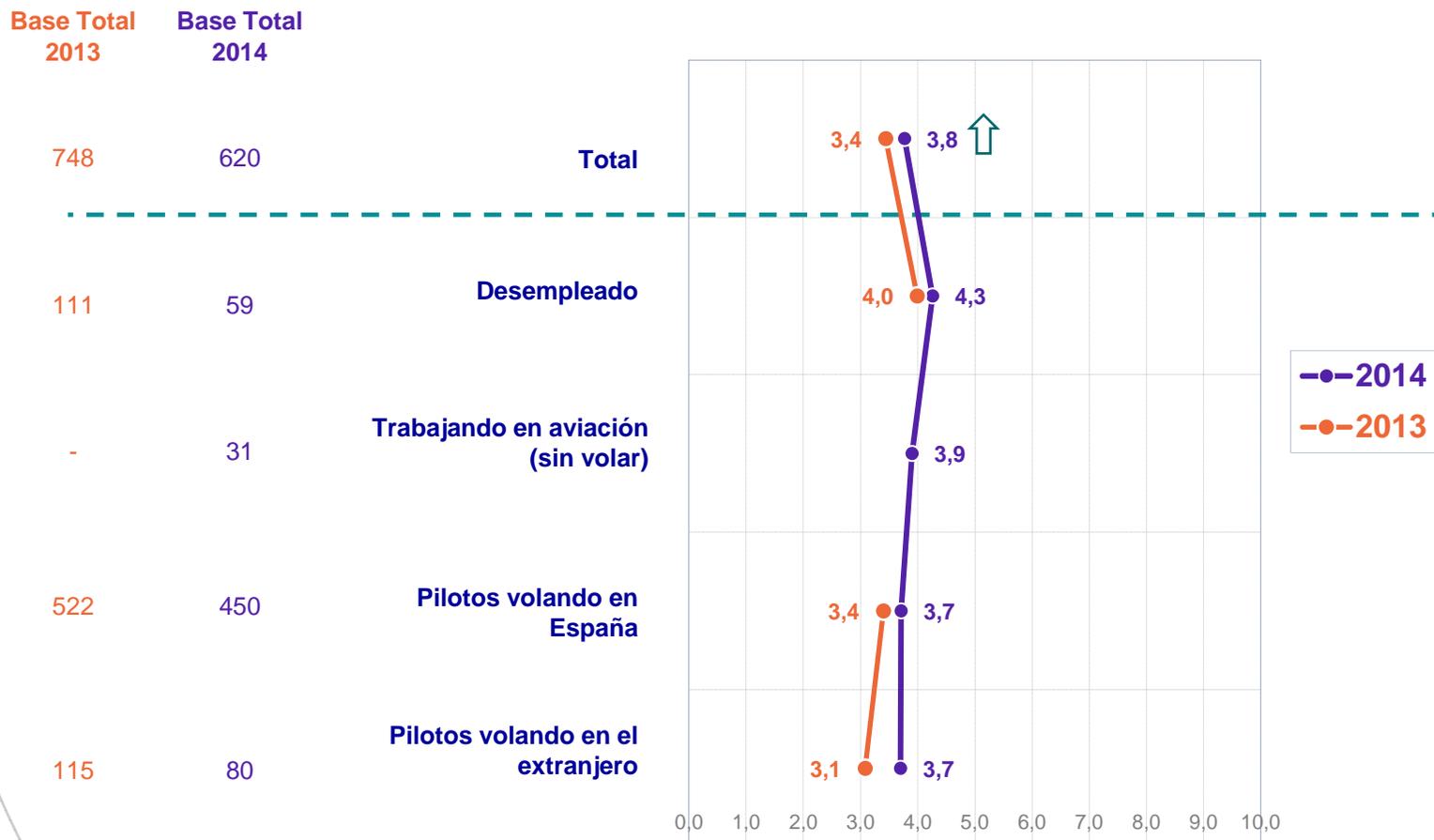
NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.40 En términos generales, ¿Cómo valora la labor que realiza la CIAIAC ?

* TOTAL Trabajos aéreos → Trabajos aéreos + Instrucción
** En 2011 y 2012 Trabajos aéreos separado de Helicóptero

VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES CIAIAC – Situación profesional

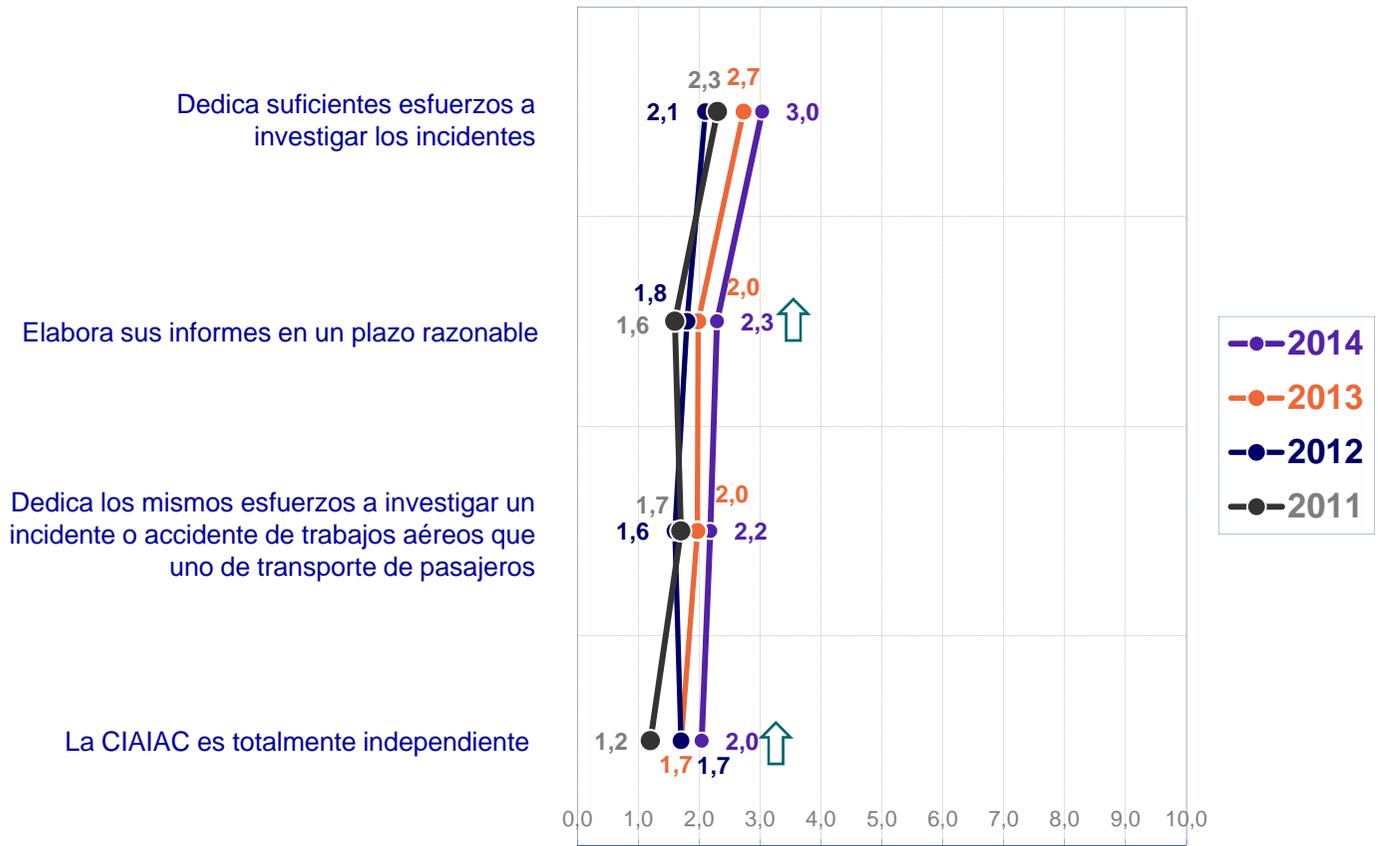
Valoración de CIAIAC por Situación profesional 2013 - 2014 Medias 0 –10



↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.40 En términos generales, ¿Cómo valora la labor que realiza la CIAIAC ?

Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con la CIAIAC
2011 - 2012 - 2013 - 2014 *Medias 0 - 10*



Base Total 2011: 616
 Base Total 2012: 649
 Base Total 2013: 748
 Base Total 2014: 620

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

P.43. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados acerca de la CIAIAC. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

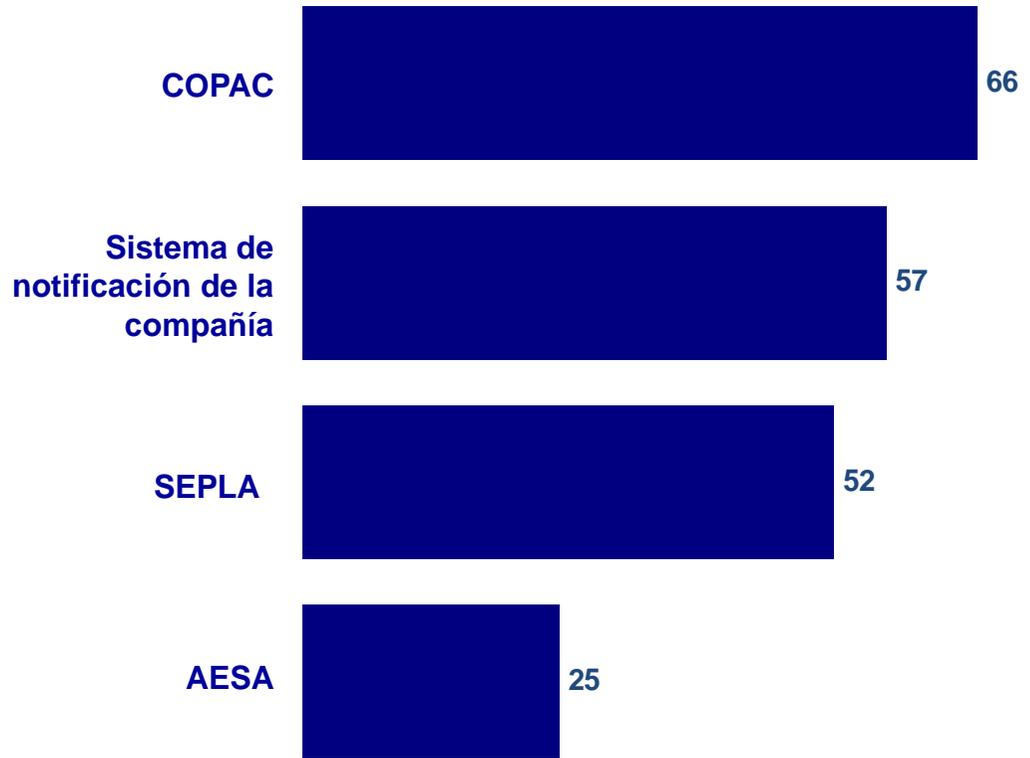
AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

Nivel de confianza en los diferentes Sistemas de Reporte 2014

■ 1º Confianza ó 2º.Mayor confianza - RANKING

%



Base Pilotos Volando 2014: 530

P.44 A continuación ordene de mayor a menor, según su nivel de confianza, (donde 1 es el de mayor confianza y 4 es el de menor confianza) los siguientes sistemas de reportes

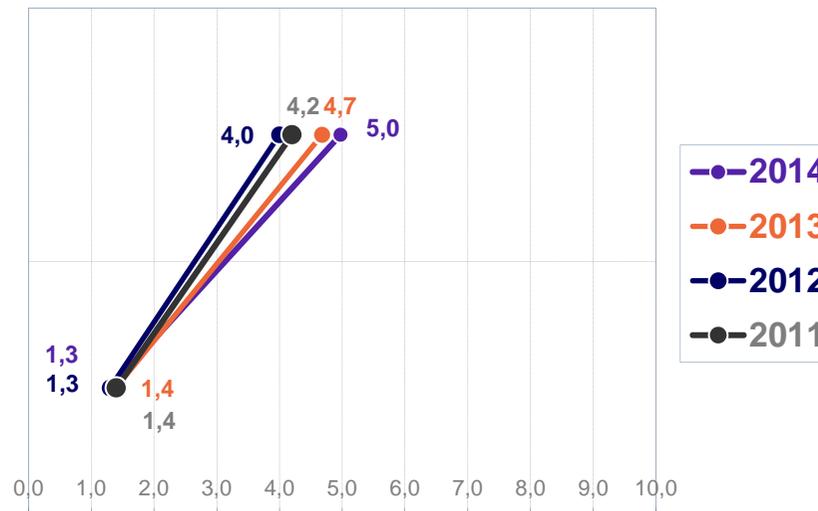
3 VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

Sistemas de Reporte - Total

Grado de acuerdo en los siguientes aspectos de los Sistemas de Reporte
2011 - 2012 - 2013 - 2014 Medias 0 - 10

Creo que mi compañía podría tomar represalias contra un piloto por hacer un reporte de seguridad a una de las anteriores organizaciones

Me siento respaldado por la AESA, si mi empresa tomara represalias contra mí, por haber hecho un reporte de seguridad



NO EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2013: 95% significance level

A la hora de hacer un reporte de seguridad, los pilotos entrevistados no se sienten respaldados por AESA.

Base Total 2011: 616
Base Total 2012: 649
Base Pilotos Volando 2013: 637
Base Pilotos Volando 2014: 530

P.45. A continuación lea una serie de opiniones de otros colegiados. Por favor, para cada una de ellas, diga su grado de acuerdo.

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte

Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

Valoración general de las instituciones / Organizaciones 2014 - Medias 0 – 10

	TOTAL	TOTAL Líneas aéreas*	Transporte Pasajeros	TOTAL Trabajos Aéreos**	Trabajos Aéreos	Aviación ejecutiva	Volando en España	Volando en extranjero	Des-empleado	En aviación (sin volar)
AESA	3,2	3,1	3,0	3,5	3,1	3,9	3,0	4,3	3,6	3,7
DGAC	3,1	2,9	2,9	3,3	2,8	3,4	2,9	3,7	3,5	3,3
EnAire	4,4	4,3	4,4	4,4	4,1	5,0	4,3	5,3	4,3	4,0
CIAIAC	3,8	3,6	3,5	4,0	3,4	4,9	3,7	3,7	4,3	3,9

Base Total 2014: 620 424 405 83 58 37 450 80 59 31

	TOTAL Líneas aéreas*	Iberia	Air Europa	Air Nostrum	Vueling
AESA	3,1	2,9	2,9	2,6	2,6
DGAC	2,9	2,9	2,8	2,6	2,3
EnAire	4,3	4,3	4,3	4,6	4,3
CIAIAC	3,6	3,3	3,7	3,6	3,4

Base Total 2014: 424 90 56 33 47

	TOTAL Trabajos Aéreos**	Trabajos aéreos	INAER
AESA	3,5	3,1	2,4
DGAC	3,3	2,8	1,7
EnAire	4,4	4,1	3,1
CIAIAC	4,0	3,4	1,9

Base Total 2014: 83 58 22*

*Base reducida

- P.25 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la AESA?
- P.30 En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en la DGAC?
- P.36 En términos generales, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el proveedor de servicios EnAire?
- P.40 En términos generales, ¿Cómo valora la labor que realiza la CIAIAC?
- P.43a En términos generales, ¿Cómo valoraría su nivel de confianza en el COPAC?

* Líneas Aéreas → Carga aérea + Transporte de pasajeros

** TOTAL Trabajos Aéreos → Trabajos aéreos (avión y/o helicóptero) + Instrucción

EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO AL TOTAL: 95% significance level

Rojo= Valoraciones (0-6)
Verde= Valoraciones (7-10)

*Base reducida

1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

2. VALORACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Alta Dirección
Dirección de Operaciones
Dirección de Instrucción
Dirección de Calidad y Seguridad
Dirección de Mantenimiento
Resumen

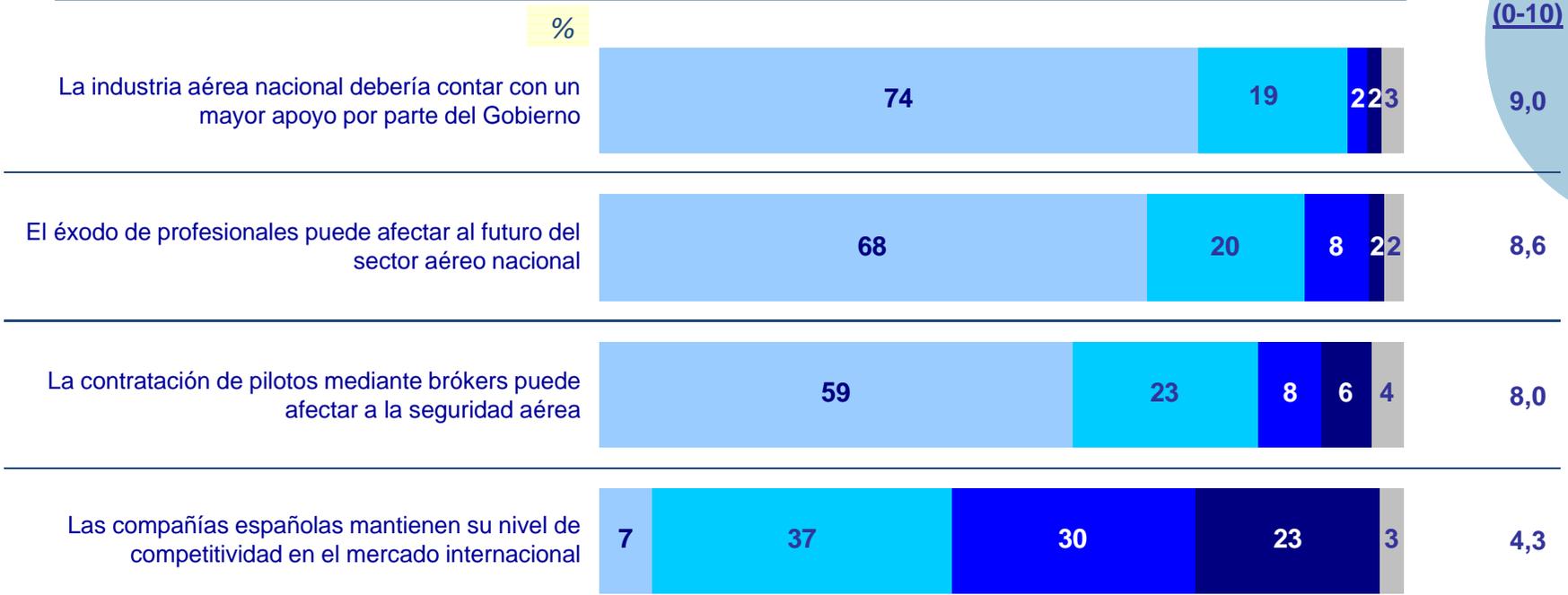
3. VALORACIÓN DE INSTITUCIONES/ORGANIZACIONES

AESA
DGAC
EnAire
CIAIAC
Sistemas de Reporte
Resumen

4. SITUACIÓN DEL SECTOR

Grado de acuerdo en los siguientes aspectos con la Situación del Sector

■ Totalmente de acuerdo
 ■ Algo de acuerdo
 ■ Algo en desacuerdo
 ■ Totalmente en desacuerdo
 ■ Ns/Nc



*Media: 0 = Totalmente en desacuerdo 3,3 = Algo en desacuerdo 6,6 = Algo de acuerdo 10 = Totalmente de acuerdo

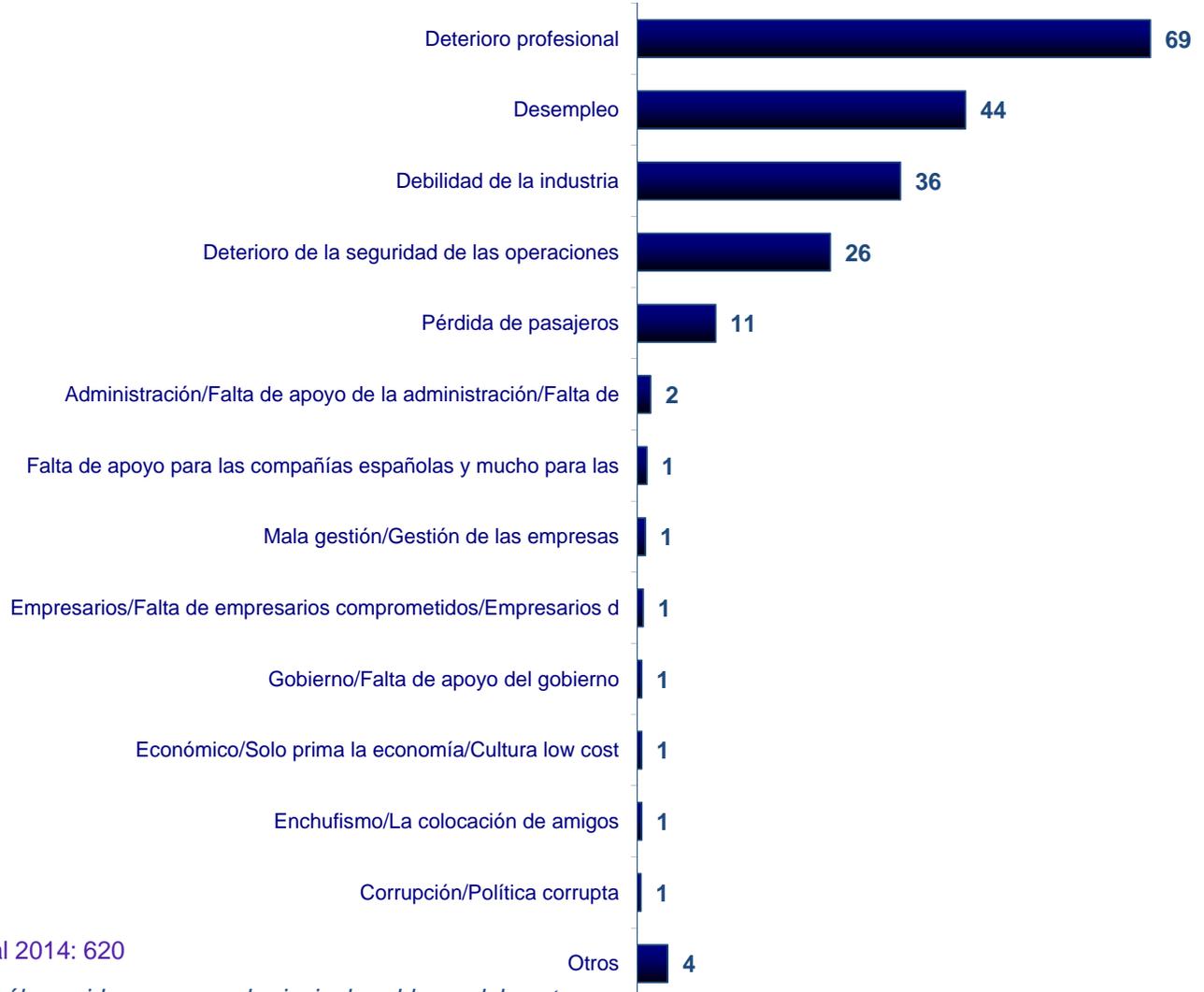
Base Total 2014: 620

P.46. Por favor, para cada una de las siguientes opiniones, diga su grado de acuerdo.

4 SITUACIÓN DEL SECTOR

Principal problema del sector aéreo en España 2014

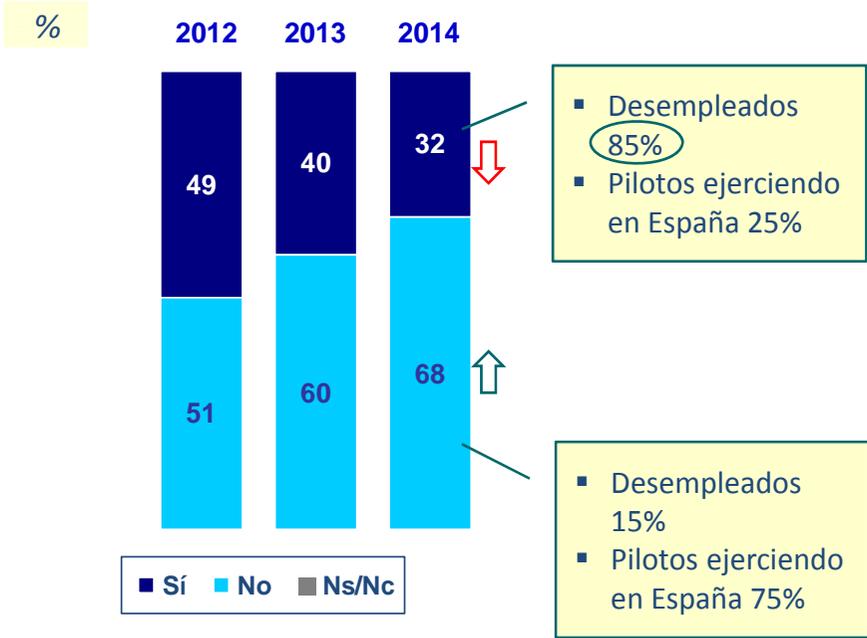
%



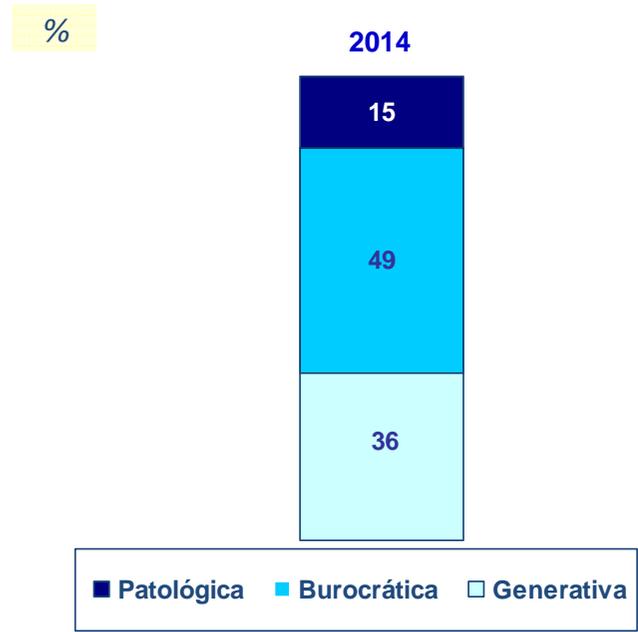
Base Total 2014: 620

P.47. ¿Cuál considera que es el principal problema del sector aéreo en España?

Está buscando trabajo en el extranjero



Clasificación compañía (OACI)



Base (volando en España o Desempleado) 2012: 563
 Base (volando en España o Desempleado) 2013: 633
 Base (volando en España o Desempleado) 2014: 509

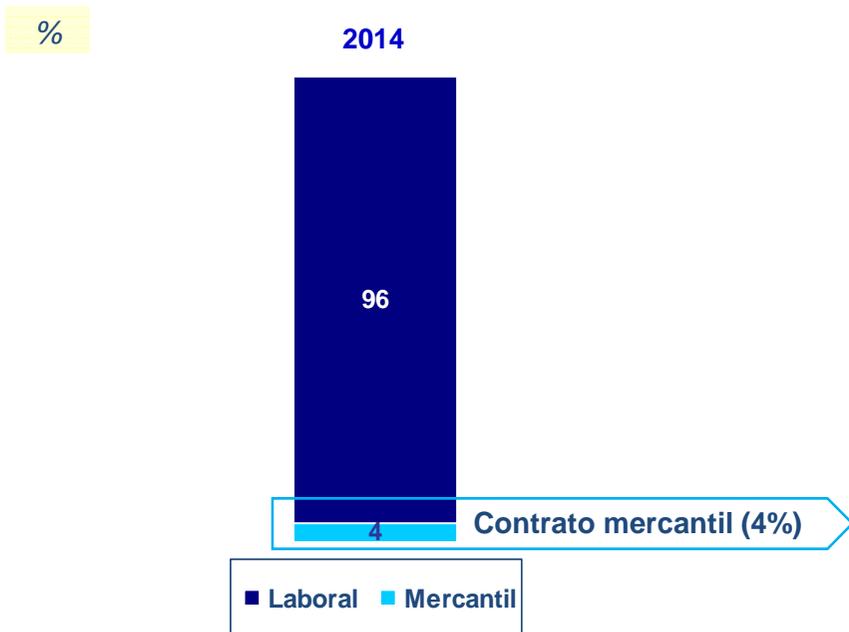
Base (pilotos volando) 2014: 530

P.48. ¿Está buscando trabajo en el extranjero?

P.50 De acuerdo con la clasificación de OACI, ¿cómo calificaría a su compañía?

↑ ↓ EXISTEN DIFERENCIAS ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVAS RESPECTO A 2012: 95% significance level

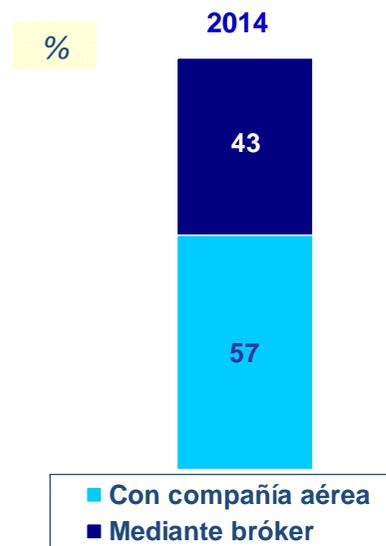
Tipo de contrato



Base (pilotos volando) 2014: 530

P.49. ¿Qué tipo de contrato tiene?

Contrato mercantil mediante bróker o con compañía aérea?



Base (contrato mercantil) 2014: 23*

* Base reducida

P.49.a ¿Mediante bróker o con compañía aérea?